



ZN/VD	BD	AB	Vermittler-Nr.
		00	

# Erfassung des Haftpflichtrisikos IT-Unternehmen

## Angaben zum Unternehmen

Name und Rechtsform: \_\_\_\_\_

Internetadresse: www. \_\_\_\_\_ Kontaktperson: \_\_\_\_\_ / ☎ \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

Sind Sie bereits Kunde der AXA? ( ) nein ( ) ja, Versicherungsschein-Nr.: \_\_\_\_\_

**Betriebsbeschreibung (versichert werden ausschließlich Tätigkeiten als IT-Unternehmen!):**

( ) **Es wird ein Start-up-Rabatt in Höhe von 15 % im ersten Jahr nach Gründung gewünscht.**

Tag der Unternehmensgründung: \_\_\_\_\_

( ) **Es wird eine Vertragslaufzeit von 3 Jahren gewünscht.**

Hierfür wird ein Rabatt in Höhe von 10 % gewährt.

**Werden beide Rabatte gewünscht, kann im ersten Jahr nur ein Rabatt von insgesamt 15 % gewährt werden.**

**Gewünschter Versicherungsumfang:**

( ) **IT-Police Haftpflicht Kompakt für Unternehmen bis zu einem Umsatz von 500.000 EUR pro Jahr**

Die Versicherungssumme für Personen- und Sachschäden beträgt 3 Mio. EUR

(Selbstbeteiligung für Sachschäden 250 EUR)

Versicherungssumme für Vermögensschäden: ( ) 250.000 EUR (Selbstbeteiligung 250 EUR)

( ) 500.000 EUR (Selbstbeteiligung 350 EUR)

( ) 1 Mio. EUR (Selbstbeteiligung 500 EUR)

**Die IT-Police Haftpflicht Kompakt kann angeboten werden, wenn alle Fragen im Kurz-Check (Teil A) mit „richtig“ beantwortet wurden!**

( ) **IT-Police Haftpflicht Komfort**

Bitte füllen Sie **Teil B** des Fragebogens vollständig aus, damit wir Ihnen ein individuelles Angebot erstellen können.

( ) **Ich möchte auf die integrierte Privathaftpflichtversicherung verzichten**

**(Reduktion des Beitrags bei IT-Police Kompakt um 25 EUR, bei Komfort um 35 EUR)**

**Wichtig für den Antragsteller:**

**Bitte beantworten Sie die Fragen vollständig und richtig, sonst ist der Versicherungsschutz gefährdet. Die Verletzung der vorvertraglichen Anzeigepflicht kann den Versicherer je nach Verschulden berechtigen vom Vertrag zurückzutreten, ihn zu kündigen oder anzupassen, was zur Leistungsfreiheit des Versicherers auch für bereits eingetretene Versicherungsfälle führen kann.**

**Allgemeine Informationen zur Verwendung Ihrer Daten und Ihrer diesbezüglichen Rechte finden Sie in dem Abschnitt „Informationen zur Verwendung Ihrer Daten“.**

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Firma, Name, Unterschrift(en)

\_\_\_\_\_  
Funktion im Unternehmen:



## Kurz-Check

Frage	richtig	falsch	Kommentar
Ihr Jahresumsatz liegt maximal bei 500.000 EUR.			
Ihr Umsatz mit Leistungen in und direkten Exporten nach USA/Kanada beträgt nicht mehr als 75.000 EUR pro Jahr.			Exporte und Leistungen in USA/Kanada sind bis zu einem Umsatz von 75.000 EUR pauschal mitversichert.
Sie erbringen <u>keine</u> Planungs- oder sonstige ingenieurmäßige Leistungen für Dritte.			
Sie entwickeln oder liefern <u>keine</u> Software, die vorgesehen ist für <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kraft-, Wasser-, Schienen-, Luft- oder Raumfahrzeuge</li> <li>- Maschinen-, Anlagen- oder Sicherheitssteuerungen</li> <li>- Logistik (z. B. Lagerverwaltung)</li> <li>- Medizinprodukte / Notfallsysteme</li> <li>- Abrechnungs- und Zahlungssysteme sowie Geld- und Wertpapiertransfer</li> </ul>			Ausnahmen bitte kennzeichnen!
In den letzten fünf Jahren wurden <u>keine</u> Haftpflichtansprüche gegen Sie erhoben oder angedroht und Sie haben aktuell keine Kenntnis über Umstände, die zu einem solchen führen können.			

# Fragebogen „IT-Police Haftpflicht Komfort“

## Allgemeine Angaben

1 Bitte machen Sie Angaben zu Ihrem konsolidierten **Gesamtumsatz** und Ihrer Umsatzentwicklung:

Jahr	Gesamtumsatz	Davon in den USA
Letztes Geschäftsjahr		
Aktuelles Geschäftsjahr (Erwartungswert)		

2 Weitere rechtlich selbständige Firmen im In- und Ausland sowie rechtlich unselbständige Betriebsstätten im Ausland. Bitte ggf. Beziehung erläutern (z. B. Joint Venture, 100 %-Tochter)

Bezeichnung / Firmierung / Land / Ort	Tätigkeiten (Entwicklung, Vertrieb, Lager etc.)

3 Wann wurde das Unternehmen gegründet? \_\_\_\_\_  
Bei Neugründungen bitte berufliche Erfahrung bzw. Historie erläutern!

4 Welche **Tätigkeiten** führen Sie durch?

Tätigkeit	Umsatz	Erläuterung
Softwareentwicklung, -wartung und -vertrieb		<b>Bitte füllen Sie auch Seite 6 des Fragebogens</b>
Internet- bzw. Rechenzentrums-Dienstleistung (inkl. Telekommunikation)		<b>Bitte füllen Sie auch Seite 7 des Fragebogens aus</b>
Sonstige Dienstleistung bzw. Beratung		<b>Bitte füllen Sie auch Seite 8 des Fragebogens aus</b>
Herstellung / Vertrieb von Hardware		

5 Wie viele **Mitarbeiter** arbeiten in Ihrem Unternehmen im Jahresdurchschnitt?

Gesamt \_\_\_\_\_, freie Mitarbeiter \_\_\_\_\_, Studenten \_\_\_\_\_

Müssen die freien Mitarbeiter vor Beauftragung ausreichenden Versicherungsschutz nachweisen?

( ) nein ( ) ja

6 **Kundenstruktur:** Wer sind Ihre **Hauptkunden**? \_\_\_\_\_

Haben Sie mit einem von diesen einen Umsatzanteil von mehr als 50 %?

( ) nein ( ) ja, \_\_\_\_\_ % mit \_\_\_\_\_

Sind Sie **mit Ihren Auftraggebern / Abnehmern** durch Personalunion, Gesellschaftsverhältnisse oder Beteiligungen **verbunden**? ( ) nein ( ) ja, mit \_\_\_\_\_

Anteil privater Kunden \_\_\_\_\_ %

**Bitte Referenzliste beilegen, sofern vorhanden.**

**Bestehender / gewünschter Versicherungsschutz und Schadenverlauf**

7 Bitte machen Sie Angaben zum bestehenden bzw. gewünschten Versicherungsschutz:

Versicherung	Aktuell				Gewünscht	
	Versicherungssumme	Besteht bei	Ablauf zum	Schadenquote <sup>1</sup>	Versicherungssumme	Selbstbeteiligung
Betriebshaftpflicht (BHV)	EUR				EUR	EUR
Personen- und Sachschäden	EUR				EUR	EUR
Vermögensschadenhaftpflicht	EUR				EUR	EUR
Eigenschäden	EUR				EUR	EUR
- RPC-Baustein <sup>2</sup>	EUR				100.000 EUR	1.000 EUR
Rückruf	EUR				EUR	EUR

Ist der Einschluss optionaler Versicherungsbausteine gewünscht?

**( ) PCI-DSS-Vertragsstrafen**

„Versichert sind auch über die gesetzliche Haftungspflicht hinaus Ansprüche aus Vertragsstrafen der Payment Card Industrie (PCI) aus der Verletzung der Payment Card Industry Data Security-Standards (PCI-DSS) im Falle einer Informationssicherheitsverletzung im Zusammenhang mit Kreditkartendaten.“

**( ) Verschuldensunabhängige Haftung bei Verletzung von SLAs**

„Versichert sind auch über die gesetzliche Haftungspflicht hinaus Ansprüche auf Schadenersatz, wenn für das Abweichen von der vereinbarten Beschaffenheit (Eigenschaften) (im Rahmen von z. B. Service Level Agreements) von Leistungen verschuldensunabhängig gehaftet werden muss.“

8 Vorschäden - Beschreibung der einzelnen Schäden

Beschreibung des Schadens (Ursache, Ablauf etc.)	Eintrittsjahr	Aufwand

9 Wo sehen Sie selber Ihr höchstes Risiko? Bitte erläutern:

<sup>1</sup> Schadenquote inklusive Reserven, möglichst über 5 Vorjahre

<sup>2</sup> RPC: **Rücktritt des Auftraggebers/Return of Project Costs:** Vergebliche Aufwendungen des Versicherungsnehmers im Falle eines wirksamen Rücktritts seines Auftraggebers, soweit der Grund für den Rücktritt nicht auf einer vorsätzlich oder grob fahrlässig fehlerhaften Einschätzung der vorhandenen technischen, logistischen, finanziellen oder personellen Ressourcen beruht.



**Allgemeine Betriebsgefahren**

10 Beauftragen Sie Subunternehmer?

nein  ja, mit folgender Tätigkeit: \_\_\_\_\_

Müssen die Subunternehmer vor Beauftragung ausreichenden Versicherungsschutz nachweisen?

nein  ja

11 Treffen Sie Haftungsvereinbarungen, die über den Umfang der gesetzlichen Haftung hinausgehen (z. B. Haftungsfreistellungen) oder Regressverzichtvereinbarungen?

nein  ja, und zwar folgende \_\_\_\_\_ **(bitte beifügen)**

12 Sind Betriebsräume oder –grundstücke gemietet?

nein  ja, Art der Nutzung: \_\_\_\_\_

geschätzter Verkehrswert: \_\_\_\_\_ EUR

13 Kraffahrt-Haftpflichtversicherung

Sind nicht zulassungs- und nicht versicherungspflichtige Fahrzeuge (z. B. Hub- und Gabelstapler, Zugmaschinen) vorhanden?

nein  ja

**Softwareentwicklung, -wartung und -vertrieb**

Umsatzaufteilung:

Art	Anwendungsprogramme		Betriebssysteme	Sonstige
	Kaufmännisch	Technisch		
Individual				
Standard				
Handelsware				

Bitte erläutern Sie die Aufgabe und Anwendung der von Ihnen entwickelten Software:

Anwendungsbereich	Umsatz	Erläuterung / Anwendung
<b>Online-Security</b> (z. B. Firewall, Virenschutz, Kryptographie)		
<b>Medizinprodukte</b>		
<b>Luft- und Raumfahrt</b>		
<b>Kraftfahrzeuge / Wasser- und Schienenfahrzeuge</b>		
<b>Notfallsysteme / Alarmanlagen</b>		
<b>Lager- und Warenwirtschaft</b>		
<b>Abrechnungs- und Zahlungssysteme / Geld- und Wertpapiertransfer</b>		
<b>Steuerung von Maschinen und Anlagen</b> (inkl. Verkehrsleittechnik)		
<b>CAD- und technische Simulations- oder Planungs-Software</b>		
<b>Sonstige</b>		

Welche Maßnahmen zur Sicherung der Softwarequalität werden von Ihnen ergriffen?

- Zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem (QMS) nach ISO 9001, zertifiziert von \_\_\_\_\_
- SPICE (ISO 15504) Level \_\_\_\_, zertifiziert von \_\_\_\_\_
- Einhaltung IEC 61508 für sicherheitsrelevante Software, zertifiziert von \_\_\_\_\_
- Sonstiges:



## Internet- und Rechenzentrums-Dienstleistungen

Art	Umsatz	Erläuterung der Tätigkeit/Dienstleistung
<b>Host-Provider / Webhoster</b>		(Jeder, der <b>fremde</b> Inhalte zur Nutzung im www bereithält. Beinhaltet ggf. auch Datensicherung, Zusicherung von Verfügbarkeiten etc.)
<b>Zugangs (Access)-Provider und Telekommunikation</b>		(Jeder, der lediglich den technischen Kommunikationsvorgang und damit <b>Zugang</b> zu <b>fremden</b> Inhalten im www bereithält.)
<b>Webdesign</b>		(Erstellung und Pflege <b>fremder</b> Webseiten)
<b>Application Service-Provider (ASP)</b>		(Jeder, der eine Anwendung auf dem eigenen System zur Nutzung im Internet oder in anderen Netzen für andere bereithält, z. B. Planungstools, Kommunikationssoftware.)
<b>Rechenzentrum</b>		(Betrieb von Rechenzentren für Dritte)
<b>Cloud Computing</b>		
<b>Sonstiges</b>		

In welchem Umfang sind Sie im Bereich e-Commerce oder e-Cash tätig? Bitte Art und Umfang der Dienstleistung erläutern!

Welche Leistungsversprechen (z. B. Service Level Agreements SLA) geben Sie gegenüber Ihren Kunden ab (z. B. Verfügbarkeiten)?

Welche Maßnahmen zur Absicherung Ihrer Dienstleistung werden von Ihnen ergriffen?

- Informationssicherheits-Managementsystem (ISMS) nach ISO/IEC 27001 oder IT-Grundschutz, Zertifikat von \_\_\_\_\_ (bitte Kopie beilegen)
- Einhaltung der Forderungen ITIL
- Schriftliche Security Policy (bitte beilegen)
- Rechenzentrumssicherheit, Audit von \_\_\_\_\_, Zertifikat von \_\_\_\_\_ (bitte Kopie beilegen)
- Sonstiges:

**Sonstige Dienstleistungen**

Art	Umsatz	Erläuterung
Hardware-Service		(Beratung, Installation, Wartung - Nur Hardware, die nicht selbst hergestellt wurde)
Software-Service		(Beratung, Installation, Wartung - Nur Software, die nicht selbst hergestellt wurde.)
Datensicherung / Datenrecovering		
Sicherheitsdienstleistungen		
Sonstige		

Welche Leistungsversprechen (z. B. Service Level Agreements SLA) geben Sie gegenüber Ihren Kunden ab?

Welche Maßnahmen zur Absicherung Ihrer Dienstleistung werden von Ihnen ergriffen?

- Informationssicherheits-Managementsystem (ISMS) nach ISO/IEC 27001 oder IT-Grundschutz, Zertifikat von \_\_\_\_\_ (bitte Kopie beilegen).
- Zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem (QMS) nach ISO 9001, Zertifiziert von \_\_\_\_\_
- Sonstiges:

**Sofern vorhanden, bitten wir Sie, folgende Unterlagen in Kopie beizufügen.**

Unterlage	Liegt bei	Entfällt
Organigramm / Organisationsdarstellung		
Firmen- und Produktbroschüren, ggf. Kataloge		
Aktueller Geschäftsbericht		
Haftungsrechtlich relevante vertragliche Vereinbarungen (z. B. eigene AGB, Einkaufsbedingungen etc.)		
Qualitäts- und andere Zertifikate von Dritten		
Security Policy		
Referenzliste		



Zur Einschätzung des zu versichernden Risikos vor dem Abschluss des Versicherungsvertrags, zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, insbesondere im Leistungsfall, benötigen wir personenbezogene Daten von Ihnen. Die in dem Antrag genannte Gesellschaft ist dabei die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle für Ihre Daten.

Die Verarbeitung und Nutzung dieser Daten ist gesetzlich geregelt. Die deutsche Versicherungswirtschaft hat sich in den Verhaltensregeln der deutschen Versicherungswirtschaft verpflichtet, nicht nur die gesetzlichen Vorgaben einzuhalten, sondern auch darüber hinaus weitere Maßnahmen zur Förderung des Datenschutzes zu ergreifen. Erläuterungen dazu können Sie den Verhaltensregeln entnehmen, die Sie im Internet unter [www.axa.de](http://www.axa.de) abrufen können. Ebenfalls im Internet abrufen können Sie Listen der Unternehmen unserer Gruppe, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen sowie Listen der Auftragnehmer und der Dienstleister. Auf Wunsch händigen wir Ihnen auch gern einen Ausdruck dieser Listen aus. Soweit die Verarbeitung Ihrer Daten auf der Grundlage einer ausdrücklichen Einwilligung- oder Schweigepflichtenbindungserklärung erfolgt, können Sie diese jederzeit widerrufen. Des Weiteren können Sie Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten beantragen sowie die Berichtigung Ihrer Daten verlangen, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind. Ansprüche auf Löschung oder Sperrung Ihrer Daten können bestehen, wenn deren Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung sich als unzulässig oder nicht mehr erforderlich erweist. Diese Informationen gelten auch für die versicherte Person. Wenn die versicherte Person nicht zugleich Versicherungsnehmer ist, wird der Versicherungsnehmer diese Informationen der versicherten Person weiter geben.

In allen diesen Fällen können Sie sich jederzeit an den AXA Konzern, Colonia-Allee 10-20, 51067 Köln, telefonisch an 0221/148 52900, oder per Email an [datenschutz@axa.de](mailto:datenschutz@axa.de) wenden.

### **Hinweis auf die Möglichkeit des Widerspruchs gegen die Datenverwendung zur Werbung sowie Markt- und Meinungsforschung**

Ihre personenbezogenen Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen der AXA-Gruppe und deren Kooperationspartner sowie zur Markt- und Meinungsforschung unseres Unternehmens verwendet. Dem können Sie jederzeit formlos widersprechen.

### **Hinweis auf möglichen Datenaustausch mit dem Hinweis- und Informationssystem (HIS)**

Die informa Insurance Risk and Fraud Prevention GmbH betreibt das Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft (HIS). An das HIS melden wir - ebenso wie andere Versicherungsunternehmen - erhöhte Risiken sowie Auffälligkeiten, die auf Versicherungsbetrug hindeuten könnten und daher einer näheren Prüfung bedürfen. Die Meldung ist bei Antragstellung oder im Schadenfall möglich und kann eine Person oder eine Sache, z. B. ein Kfz, betreffen. Eine Meldung zur Person ist möglich, wenn ungewöhnlich oft Schäden gemeldet werden oder z. B. das Schadenbild mit der Schadenschilderung nicht in Einklang zu bringen ist. Die Versicherer müssen im Schadenfall wissen, ob ein Fahrzeug schwerwiegende oder unreparierte Vorschäden hatte oder sogar schon einmal als gestohlen gemeldet wurde. Aus diesem Grund melden wir Fahrzeuge an das HIS, wenn diese einen Totalschaden haben, gestohlen worden sind, sowie im Falle von Abrechnungen ohne Reparaturnachweis. Immobilien melden wir an das HIS, wenn wir eine ungewöhnlich hohe Schadenhäufigkeit feststellen. Sollten wir Sie, Ihre Immobilie oder Ihr Fahrzeug an das HIS melden, werden Sie in jedem Fall über die Einmeldung von uns benachrichtigt.

Bei der Prüfung Ihres Antrags auf Abschluss eines Versicherungsvertrages oder Regulierung eines Schadens, richten wir Anfragen zur Person oder Sache (z. B. Kfz) an das HIS und speichern die Ergebnisse der Anfragen. Im Schadensfall kann es nach einem Hinweis durch das HIS erforderlich sein, genauere Angaben zum Sachverhalt von den Versicherern, die Daten an das HIS gemeldet haben, zu erfragen. Auch diese Ergebnisse speichern wir, soweit sie für die Prüfung des Versicherungsfalles relevant sind. Es kann auch dazu kommen, dass wir Anfragen anderer Versicherer in einem späteren Leistungsfall beantworten und daher Auskunft über Ihren Schadenfall geben müssen.

Eine detaillierte Beschreibung des HIS finden Sie im Internet unter [www.informa-irfp.de](http://www.informa-irfp.de).

### **Hinweis auf möglichen Datenaustausch mit anderen Versicherern**

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie als Antragsteller verpflichtet sind, uns Fragen zu Vorschäden oder Vorversicherungen vollständig und wahrheitsgemäß zu beantworten, da wir die Angaben im Rahmen der Risikoprüfung benötigen. Zur Überprüfung und Ergänzung Ihrer Angaben kann ein Datenaustausch mit anderen Versicherern erforderlich werden.

### **Hinweis für unternehmensbezogene Daten**

Der Versicherer und dessen Dienstleistungsgesellschaften sind im erforderlichen Umfang berechtigt, unternehmensbezogene Daten, die sich aus den Antragsunterlagen oder der Vertragsdurchführung (Beiträge, Versicherungsfälle, Risiko-/Vertragsänderungen) ergeben, an Rückversicherer zur Beurteilung des Risikos und zur Abwicklung der Rückversicherung, sowie zur Beurteilung des Risikos und der Ansprüche an andere Versicherer und/ oder an den Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft (GDV) zu übermitteln. Diese Berechtigung gilt unabhängig vom Zustandekommen des Vertrages sowie für entsprechende Prüfungen bei anderweitig beantragten Versicherungsverträgen und bei künftigen Anträgen. Die Unternehmen der AXA Konzern AG sind berechtigt, die allgemeinen Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten in gemeinsamen Datensammlungen zu führen und an die für den Versicherungsnehmer zuständigen Vermittler weiterzugeben, soweit dies der ordnungsgemäßen Durchführung seiner Versicherungsangelegenheiten dient.