



NL/VD	BD	AB	Verm.-Nr.	OrgKZ	Name Vermittler	Tel.-Nr. Vermittler	Fax.-Nr. Vermittler

Der Vermittler handelt ohne Abschlussvollmacht

Kundenstammvertrag  
zwischen der  
AXA Bank AG  
Colonia-Allee 10-20, 51067 Köln, Postfach 920342, 51153 Köln  
Telefon (0221) 148-4 1111 . Fax (0221) 148-3 8901  
USt.-Ident-Nr. DE 114104079 . BIC AXABDE31

und nachfolgendem Kunden

Der Kundenstammvertrag dient dazu, das Verfahren zwischen dem Kunden und der Bank auch bei mehreren Produkt- bzw. Anlageformen und -konten zu vereinfachen und grundsätzlich nur einmal die Identität des Kunden durch ein formalisiertes Verfahren feststellen zu müssen.

<b>Persönliche Angaben und Wohnanschrift</b>	Antragsteller	Anrede	<input type="checkbox"/> Herr	<input type="checkbox"/> Frau			
	Name (abweichender Geburtsname)				Vorname/Titel		
	Vorname(n) gem. Personalausweis/Pass				Straße/Haus-Nr.		
	Postleitzahl, Wohnort				Telefon, privat	Telefax, privat	
	Geburtsort	Geburtsdatum				Staatsangehörigkeit	Steuer-Ident-Nr.
	Üben Sie, ein Familienmitglied oder eine sonstige nahe stehende Person ein wichtiges politisches Amt aus?				<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	
	Name, Vorname				Anschrift		
	Beschreibung des politischen Amtes						

**Angaben zur Steuerpflicht**  Der Antragsteller ist neben Deutschland auch in einem anderen Land einkommensteuerpflichtig.

**Familienstand**  ledig  verheiratet  verwitwet  geschieden  getrennt lebend  
 Lebenspartnerschaft  Lebenspartnerschaft aufgehoben  Lebenspartner verstorben  unbekannt

**Angaben zum Geldwäschegesetz** Ich handle für die gesamte Kundenverbindung und für alle in diesem Zusammenhang eröffneten Konten auf eigene Rechnung.

**Legitimationsprüfung**  Personalausweis  Pass  
Personalausweis-/Pass-Nr.  Eine gut lesbare Kopie des Dokuments ist beigelegt.  
Gültig bis (Datum)  Ausstellungsbehörde/-ort

Alle künftigen Konten (auch Kreditkonten) und Depots, insbesondere ein Tagesgeldkonto (ZinsPlus oder konto360°), ein Festgeld ein Sparbriefkonto, einen Auszahlplan und ein Depot, aber auch weitere Anlageformen, Konten und Depots, die die Bank in der Zukunft eventuell noch anbieten wird, wird die Bank unter der zu vergebenden Kundennummer zu den im Kundenstammvertrag festgelegten Daten und getroffenen Vereinbarungen führen. Der Kunde hat jede Änderung seines Namens, seiner Anschrift, seiner Telefonnummer bzw. seiner E-Mail Adresse unverzüglich der Bank mitzuteilen.  
Für den gesamten Geschäftsverkehr gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank, deren Sonderbedingungen (insbesondere Onlinebedingungen) und produktspezifischen Bedingungen. Diese werden dem Kunden jeweils bei Abschluss des entsprechenden Produktvertrages (davon ausgenommen ist die Baufinanzierung der AXA Bank AG) entsprechend der jeweiligen Vertragsabschlussituation zur Verfügung gestellt.

**Vereinbarung über die Nutzung des Online-Bankings**  Die AXA Bank AG schaltet mich für die Nutzung des Online Bankings frei.  
Ich akzeptiere die Online-Bedingungen der AXA Bank AG inkl. der Postbox-Bedingungen.  
Falls Sie das AXA Bank Online Banking nutzen möchten, benötigen wir Ihre Email Adresse und Ihre Mobilfunknummer  
Email Adresse  Mobilfunknummer

**Änderungen der Rahmenbedingungen**

Die AXA Bank AG kann diese Rahmenvereinbarung insgesamt oder einzelne Leistungen (z.B. den Einsatz einzelner Authentifizierungsinstrumente, Geschäftsvorfälle der Verbundpartner) mit einer Frist von zwei Monaten kündigen. Änderungen der Rahmenvereinbarung insgesamt oder einzelner Leistungen sowie der Einführung und Änderung von Entgelten werden dem Konto-/Depotinhaber spätestens 2 Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform angeboten. Die Zustimmung des Konto-/Depotinhabers zum Angebot der AXA Bank AG gilt als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens angezeigt hat. Im Übrigen gilt Nr. 2 und 17 der AGB.  
Ich/Wir bin/sind ausdrücklich damit einverstanden, dass meine/unsere oben genannten Daten von der AXA Bank AG gespeichert und aufbewahrt werden, auch wenn ich/wir kein Depot, keine Anlage, sei es als Tagesgeldkonto oder Festgeld oder in einer anderen Form, bei der Bank unterhalte(n). Die auf Grundlage dieses Kundenstammvertrages erfolgte Speicherung der Daten durch die Bank ermöglicht es mir/uns, auch ohne erneute Legitimationsprüfung, jederzeit ein Kredit-, Tagesgeld- oder Festgeldkonto bei der AXA Bank AG zu eröffnen.



Die nachfolgenden Datenschutzhinweise geben einen Überblick über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten.

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen. Diese Informationen gelten dabei auch für beteiligte berechnete Dritte (z. B. gesetzlicher Vertreter des Kunden, Kontobevollmächtigte, weitere Kontoinhaber etc.) an die der Bankkunde diese Informationen weitergeben wird.

## 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche Stelle ist:

AXA Bank AG,  
Adresse: Colonia-Allee 10 – 20, 51067 Köln  
Postanschrift: Postfach 920342, 51153 Köln  
Telefon: 0221 – 148-41111; Telefax: 0221 – 148-38901  
E-Mail: service@axabank.de

Der Datenschutzbeauftragte der AXA Bank AG ist ebenfalls unter der genannten Adresse und Postanschrift der AXA Bank AG zu erreichen – oder per E-Mail unter: Datenschutz@axa.de

## 2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Internet) zulässigweise gewinnen oder die uns von anderen Unternehmen der AXA-Gruppe oder von sonstigen Dritten (z. B. einer Kreditauskunft) berechtigt übermittelt werden.

Relevante personenbezogene Daten sind Personalien (Name, Adresse und andere Kontaktdaten, Geburtstag und –ort und Staatsangehörigkeit), Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten) und Authentifikationsdaten (z. B. Unterschriftprobe). Darüber hinaus können dies auch Auftragsdaten (z. B. Zahlungsauftrag), Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z. B. Umsatzen in Zahlungsverkehr), Informationen über ihre finanzielle Situation (z. B. Bonitätsdaten, Scoring-/Ratingdaten, Herkunft von Vermögenswerten), Werbe- und Vertriebsdaten (inklusive Werbe-Scores), Dokumentationsdaten (z. B. Beratungsprotokoll) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

## 3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

### a. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)

Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Erbringung von Bankgeschäften und Finanzdienstleistungen im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit unseren Kunden oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage hin erfolgen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt (z. B. Konto, Kredit, Bausparen, Wertpapiere, Einlagen, Vermittlung) und können unter anderem Bedarfsanalysen, Beratung, Vermögensverwaltung und –betreuung sowie die Durchführung von Transaktionen umfassen. Die weiteren Einzelheiten zu den Datenverarbeitungszwecken können Sie den maßgeblichen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

### b. Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele:

- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunfteien (z. B. SCHUFA) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken im Kreditgeschäft und des Bedarfs beim Pfändungsschutzkonto oder Basiskonto,
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache,
- zur Werbung für unsere Produkte und für andere Produkte der übrigen Unternehmen der AXA-Gruppe und ihrer Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen,
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der Bank,
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten,
- Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts, zur Sammlung von Beweismitteln bei Überfällen und Betrugsdelikten oder zum Nachweis von Verfügungen und Einzahlungen, z. B. an Geldautomaten (vgl. auch § 4 BDSG),
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen),
- Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts,
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten,
- Risikosteuerung im AXA-Konzern

### c. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO)

Zudem unterliegen wir als Bank diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (z. B. Kreditwesengesetz, Geldwäschegesetz, Wertpapierhandelsgesetz, Steuergesetze) sowie bankaufsichtlichen Vorgaben (z. B. der Europäischen Zentralbank, der Europäischen Bankenaufsicht, der Deutschen Bundesbank und der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Kreditwürdigkeitsprüfung, die Identitäts- und Altersprüfung, Betrugs- und Geldwäscheprevention, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken in der Bank und im AXA-Konzern.

## 4. Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb der Bank erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese das Bankgeheimnis wahren. Dies sind Unternehmen in den Kategorien kreditwirtschaftliche Leistungen, IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Beratung und Consulting sowie Vertrieb und Marketing.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb unserer Bank ist zunächst zu beachten, dass wir als Bank zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichtet sind, von denen wir Kenntnis erlangen (Bankgeheimnis gemäß Nr. 2 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen). Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben oder wir zur Erteilung einer Bankauskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Deutsche Bundesbank, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Europäische Bankenaufsichtsbehörde, Europäische Zentralbank, Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.
- Andere Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute oder vergleichbare Einrichtungen, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln (je nach Vertrag z. B. Korrespondenzbanken, Depotbanken, Börsen, Auskunfteien).
- Andere Unternehmen der AXA-Unternehmensgruppe sowie selbständige Vermittler, die die Daten als Kooperationspartner zur Bewerbung für Bank-, Finanz- und Versicherungsprodukte (z. B. Spar-, Bauspar-, Wertpapier-, Darlehens-, Sach-, Kranken- und Lebensversicherungsprodukte) erhalten oder zukünftig erhalten werden.

Name und Anschrift des für mich zuständigen selbstständigen Vermittlers ergeben sich aus dem Antragsformular bzw. den Vertragsdokumenten. Zudem sendet mir die AXA Bank AG auf Wunsch auch jederzeit Informationen zu den Kooperationspartnern und zu ihrem Vermittler zu.

Im Falle eines Vermittlerwechsels werde ich hierüber gesondert informiert.

- Andere Unternehmen der AXA-Unternehmensgruppe, die zur schnellen, effektiven und kostengünstigen Abwicklung Ihrer Bank-, Finanz- und Versicherungsangelegenheiten bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben gemeinsam zentralisiert wahrnehmen, etwa im Bereich telefonischer Kundendienst, Posteingangsbearbeitung und Inkasso.
- Andere Unternehmen im AXA-Konzern zur Risikosteuerung aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Verpflichtung.

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben bzw. für die Sie uns vom Bankgeheimnis gemäß Vereinbarung oder Einwilligung befreit haben.

## 5. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften, EU-Standardvertragsklauseln oder EU-US Privacy Shield) vorhanden sind. Detaillierte Information dazu sowie über das Datenschutzniveau bei unseren Dienstleistern können Sie unter den oben genannten Kontaktinformationen anfordern.

## 6. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehung ein Dauerschuldverhältnis ist, welches auf Jahre angelegt ist.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgende Zwecken:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten: Zu nennen sind das Handelsgesetzbuch (HGB), die Abgabenordnung (AO), das Kreditwesengesetz (KWG), das Geldwäschegesetz (GwG) und das Wertpapierhandelsgesetz (WpHG). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.

## 7. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch nach Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Lösungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG).

Zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Der oder die Landesbeauftragte für den Datenschutz Nordrhein Westfalen  
Kavalleriestraße 2 – 4  
40213 Düsseldorf

## 8. Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag mit Ihnen zu schließen oder diesen auszuführen.

Insbesondere sind wir nach den geldwäscherechtlichen Vorschriften verpflichtet, Sie vor der Begründung der Geschäftsbeziehung anhand Ihres Ausweisdokumentes zu identifizieren und dabei Namen, Geburtsort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Anschrift sowie Ausweisdaten zu erheben und festzuhalten. Damit wir dieser gesetzlichen Verpflichtung nachkommen können, haben Sie uns nach dem Geldwäschegesetz die notwendigen Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen und sich im Laufe der Geschäftsbeziehung ergebende Änderungen unverzüglich anzuzeigen. Sollten Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, dürfen wir die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen oder fortsetzen.



**9. In wie weit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung?**

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

**10. Findet Profiling statt?**

Wir verarbeiten teilweise Ihre Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling beispielsweise in folgenden Fällen ein:

- Aufgrund gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben sind wir zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdenden Straftaten verpflichtet. Dabei werden auch Datenauswertungen (u. a. im Zahlungsverkehr) vorgenommen. Diese Maßnahmen dienen zugleich auch Ihrem Schutz.
- Um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können, setzen wir Auswertungsinstrumente ein. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung.
- Im Rahmen der Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit nutzen wir das Scoring. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen wird. In die Berechnung können beispielsweise Einkommensverhältnisse, Ausgaben, bestehende Verbindlichkeiten, Beruf, Arbeitgeber, Beschäftigungsdauer, Erfahrungen aus der bisherigen Geschäftsbeziehung, vertragsgemäße Rückzahlung früherer Kredite sowie Informationen von Kreditauskunfteien einfließen. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren. Die errechneten Scorewerte unterstützen uns bei der Entscheidungsfindung im Rahmen von Produktabschlüssen und gehen in das laufende Risikomanagement mit ein.

**Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

**Befreiung vom Bankgeheimnis**

Sofern im vorstehenden Umfang zur Verwendung meiner personenbezogenen Daten erforderlich, entbinde ich hiermit die AXA Bank AG zugleich vom Bankgeheimnis.

**Empfangsbestätigung, Informationen und Bedingungen**

Eine Ausfertigung dieses Kundenstammvertrages habe ich erhalten. Den Inhalt der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Online-Bedingungen inkl. Postbox-Bedingungen der AXA Bank AG habe ich zur Kenntnis genommen und erkenne sie an. Abweichende Nebenabreden wurden nicht getroffen.

**Unterschrift(en)**

Ort, Datum

Unterschrift des Antragstellers / gesetzlichen Vertreters

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Vermittlerbestätigung**

Der Vermittler bestätigt, die Legitimationsprüfung nach den Vorgaben der Bank ordnungsgemäß durchgeführt zu haben. Die Legitimation für die eigene Person ist nicht zulässig. Sie hat durch einen Berechtigten zu erfolgen.

Ort, Datum

Unterschrift und Firmenstempel des Vermittlers

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

AXA Bank AG  
Colonia-Allee 10-20, 51067 Köln  
Postanschrift: Postfach 920342, 51153 Köln  
Telefon (0221) 148-4 11 11 · Fax (02 21) 1 48-3 89 01  
Internet: www.AXA.de  
Sitz der Gesellschaft Köln · Handelsregister Köln HR B Nr. 34726  
USt.-Ident-Nr. DE 114104079 · BIC AXABDE31  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Patrick Dahmen  
Vorstand: Frank Tressat (Sprecher), Florian Frenzel, Jan Metzger, Klaus Schön

