

Alles auf einen Blick / Informationen zum Hilfsmittel-Management.

gesundheits-
service360°

Im Rahmen des **gesundheits-service360°** bietet AXA ihren Versicherten einen Service an, der diese mit den Hilfsmitteln versorgt, die ihren individuellen Bedürfnissen entsprechen. Dabei achten wir stets auf eine qualitativ hochwertige Ausstattung.

Was sind Hilfsmittel?

Hilfsmittel sind medizinisch-technische Gegenstände, die vom behandelnden Arzt verordnet werden, um

- den Erfolg einer Krankenbehandlung zu sichern, z. B. orthopädische Stützapparate, Knieorthesen,
- einer drohenden Behinderung vorzubeugen, z. B. Überwachungsmonitore für Säuglinge, Sauerstoffgeräte,
- eine bestehende Behinderung auszugleichen, z. B. Rollstühle, Krücken, Prothesen,
- die Pflege zu erleichtern, z. B. Pflegebett, Toilettenstuhl.

Diese Hilfsmittel sind in der Regel in der privaten Pflegepflichtversicherung angesiedelt und erfordern einen gesonderten Antrag auf Pflegeleistungen. Dabei unterstützt die AXA Krankenversicherung gerne.

Welche Hilfsmittel sind erstattungsfähig?

Grundsätzlich erstatten wir die Aufwendungen für Hilfsmittel, die medizinisch notwendig sind und durch einen Behandler/Arzt verordnet wurden. Die genaue Erstattungshöhe für Hilfsmittel richtet sich nach dem abgeschlossenen Tarif. Eine Auflistung der mitversicherten Hilfsmittel steht in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die dem Vertrag zugrunde liegen.

Wie kann man ein Hilfsmittel erhalten?

Kunden mit einem vereinbarten Eigenanteil profitieren davon, wenn sie die Hilfsmittel direkt über AXA beziehen, denn ihr Eigenanteil reduziert sich dann deutlich. **Wer also ein Hilfsmittel benötigt, sollte als erstes mit uns sprechen –** nur so können unerwartete Eigenleistungen verhindert werden.

Als nächstes prüfen wir, ob das beantragte Hilfsmittel versichert ist und über unsere Partner bezogen werden kann. Unsere Kunden werden umgehend informiert, ob und welche Leistungen sie erhalten.

Ist die Erstattung von 100% der Kosten für Hilfsmittel tariflich vereinbart, rechnen wir auch direkt mit unseren Vertragspartnern ab. Nicht mehr benötigte Hilfsmittel werden auf Wunsch auch wieder abgeholt. Ausnahme sind zum Verbrauch bestimmte Hilfsmittel, z. B. Einlagen.

Kooperationen und ihre Vorteile

Die AXA Krankenversicherung kooperiert mit einem Netzwerk ausgesuchter Spezialisten und Sanitätshäuser. So können wir eine erstklassige Hilfsmittelversorgung zu günstigen Konditionen garantieren.

Unsere Vertragspartner garantieren flächendeckend einen hochqualifizierten und verlässlichen Service und kompetente Beratung im Bereich der Hilfsmittelversorgung.

Nach Absprache mit uns können unsere Kunden eine Vielzahl von Hilfsmitteln direkt über eines unserer Partnerunternehmen bestellen und sich bequem nach Hause liefern lassen. Unsere Partner bieten:

- bundesweite Versorgung
- qualifizierte Beratung
- fachgerechte, auf die individuellen Bedürfnisse zugeschnittene Betreuung – ob in der Klinik, zu Hause oder im Sanitätshaus
- 24-Stunden-Notfall-Service

**Bei Fragen zu Hilfsmitteln am besten
direkt Kontakt aufnehmen:
Telefon: 0221 148-36833 von 8 – 17 Uhr
E-Mail: hilfsmittel@axa.de**

AXA Krankenversicherung AG, 50592 Köln
www.AXA.de/gesundheitservice360