



## Verhalten im Brandfall.

Feuer kann sich innerhalb kürzester Zeit ausbreiten und so großen Schaden verursachen. Egal, ob die Ursache ein altes Kabel oder ein unbeaufsichtigter Adventskranz ist – oftmals hätte der Zimmerbrand verhindert werden können. Was Sie tun können, damit ein Brand gar nicht erst entsteht, und wie Sie sich im Ernstfall verhalten sollten, lesen Sie hier.

### Gefahren vorbeugen

- ✓ Lassen Sie Ihren Haushaltsfeuerlöscher vorschriftsmäßig warten und platzieren Sie ihn an einer zentralen, schnell erreichbaren Stelle.
- ✓ Bringen Sie Rauchmelder an.
- ✓ Verwenden Sie nur Steckdosenleisten, die über einen Überspannungsschutz und das GS-Zeichen (geprüfte Sicherheit) verfügen. Und: Verbinden Sie niemals mehrere Steckdosenleisten miteinander!
- ✓ Schließen Sie nie Geräte mit sehr hoher Wattzahl (z. B. mobile Klimageräte) an Verlängerungskabel an.
- ✓ Hängen oder legen Sie keine brennbaren Textilien (z. B. Kleidung, Geschirrtücher oder Topflappen) in unmittelbare Nähe eines Herdes oder Heizstrahlers.
- ✓ Entfernen Sie Kabel mit defekter Ummantelung immer sofort.
- ✓ Lassen Sie offenes Feuer nie unbeaufsichtigt.
- ✓ Kontrollieren Sie vor dem Verlassen des Hauses immer, ob z. B. Herd oder Kerzen aus sind.

### Es brennt – das ist zu tun

- Bewahren Sie Ruhe.
- Rufen Sie die Feuerwehr an (Notruf 112) und beantworten Sie deren Fragen. Hierzu sollten Sie Angaben machen:  
Wer?  
Wo?  
Was?  
Wie viele Verletzte?  
Art der Verletzung?
- Es gilt immer: erst Personen sichern! Alle anderen Maßnahmen sind im Brandfall nachrangig. Bringen Sie anwesende Personen und Tiere in Sicherheit und benachrichtigen Sie ggf. Nachbarn.
- Unternehmen Sie einen Löschversuch mit dem Feuerlöscher. Bei einem Fettbrand: Löschen Sie das Feuer niemals mit Wasser, sondern durch Sauerstoffentzug, z. B. mit einer Decke.
- Schließen Sie Fenster und Türen, um die Ausbreitung des Brandes zu verhindern.
- Verlassen Sie das Gebäude. Benutzen Sie dabei nicht den Fahrstuhl!
- Falls das Verlassen der Wohnung bzw. des Hauses nicht möglich ist: Gehen Sie in ein Zimmer, dichten Sie die Tür mit Tüchern ab und machen Sie am Fenster auf sich aufmerksam (z. B. durch Rufen oder Winken mit einem Tuch). Dringt Rauch ein, legen Sie sich bis zum Eintreffen der Feuerwehr auf den Boden und atmen Sie nach Möglichkeit durch ein feuchtes Tuch.

## Checkliste: Das ist nach dem Brand zu tun

Wichtig: Beginnen Sie mit den Aufräumarbeiten erst dann, wenn Polizei und Versicherung die Brandstätte freigegeben haben. Ziehen Sie zum Säubern unbedingt einen Schutzanzug, eine Atemschutzmaske und Handschuhe zum Schutz vor gefährlichen Schadstoffen an.

1. Informieren Sie die Versicherung und ggf. den Vermieter.
2. Dichten Sie Türen und Türschlitze zu nicht betroffenen Räumen mit Tüchern ab.
3. Lüften Sie die Wohnung gründlich, um den Rauchgeruch schnell zu entfernen. Verwenden Sie keine Ventilatoren!
4. Fotografieren Sie die Schäden.
5. Die Raumtemperatur sollte so niedrig wie möglich und die Heizung abgestellt sein.
6. Entfernen Sie den Ruß nicht selbst. Kontaktieren Sie dazu einen Fachmann. In verrußten Bereichen sollten keine elektrischen Geräte benutzt werden.
7. Bei abgestelltem Gasanschluss bzw. defektem Wasseranschluss: Benachrichtigen Sie den Gas- und Wasserinstallateur.
8. Bei Brandbeschädigungen der Wände: Benachrichtigen Sie einen Elektriker, um die Elektrik prüfen zu lassen.
9. Entsorgen Sie alle Lebensmittel.
10. Stellen Sie eine Schadenliste zusammen.

## Schadenmeldung für Privatkunden

Melden Sie AXA den Schaden unmittelbar – telefonisch oder online.

**Aus dem Inland:** Tel. 0800 292 0333\*,  
Fax 0221 148-16389

**Aus dem Ausland:** Tel. +49 221 148-35803,  
Fax +49 221 148-16389

**Internet:** [axa.de/schadenservice](http://axa.de/schadenservice)

\*Dt. Festnetz 9 Cent, Mobilfunk max. 42 Cent, jeweils je angefangene Minute.

**TIPP:** Damit Sie die wichtigen Rufnummern für den Schadenfall immer griffbereit haben, speichern Sie sie am besten auf Ihrem Handy!

# Schadenliste Einzelgegenstände.

Produktbezeichnung Beschreibung der Gegenstände	Kaufbeleg		Alter und Kaufpreis Falls kein Kaufbeleg vorhanden	Reparaturkosten Wenn irreparabel: Wiederbeschaffungskosten	Anmerkungen
	Ja	Nein			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

Unterschrift des / der Versicherten

Ort, Datum

## Ergänzende Bemerkungen:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---