



Datenschutzerklärung

Die AXA Krankenversicherung AG verpflichtet sich, den Schutz personenbezogener Daten, die im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit erhoben werden, zu wahren und die geltenden Gesetze und Vorschriften (z.B. EU-Datenschutzverordnung – EU-DSGVO) über die Verarbeitung personenbezogener und sensibler personenbezogener Daten einzuhalten.

In unserer folgenden Datenschutzerklärung im Rahmen Ihrer internationalen Krankenversicherung erfahren Sie, welche personenbezogenen Daten wir erheben, warum wir sie erheben und was wir damit tun. Es bestätigt auch, welche Rechte Sie an Ihren Daten haben. Eine Einwilligungserklärung ist erforderlich, um die Leistungsbearbeitung durchführen zu können. Diese gilt auch für die Datenverarbeitung durch unsere Dienstleister. Mit welchen Dienstleistern wir zusammenarbeiten, können Sie der Dienstleisterliste entnehmen ([LINK](#) auf die aktuelle Fassung).

Privacy statement

AXA Krankenversicherung AG is committed to maintaining the privacy of personal data obtained in the course of its business activities and complying with applicable laws and regulations (e.g. EU General Data protection Regulation - GDPR) regarding the processing of Personal and Sensitive Personal Data.

Our following privacy statement with regard to your international health insurance tell you what personal data we collect, why we collect it and what we do with it. It also confirms what rights you have over your data. A declaration of consent is required in order to perform the service processing. This also applies to data processing by our service providers. You can see which service providers we work with from the list of service providers.

Datenschutzerklärung

- Informationen zur Verwendung Ihrer Daten
- Einwilligung in die Erhebung und Verwendung von Gesundheitsdaten und Schweigepflichtentbindungserklärung
- Dienstleisterliste



Informationen zur Verwendung Ihrer Daten

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die AXA Krankenversicherung AG und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Diese Informationen gelten auch für die versicherte Person. Der Versicherungsnehmer wird diese Informationen an weitere Beteiligte des Vertrages (z. Bsp. an die versicherten Personen, den abweichenden Beitragszahler, Bevollmächtigte, abweichende Leistungsempfänger etc.) weitergeben.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

AXA Krankenversicherung AG
AXA International Service Centre
Postfach 1320, 65003 Wiesbaden, Deutschland
Telefon: 0049 221/148 39728
E-Mail: expat@axa.de

Unsere **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie per Post unter den oben genannten Kontaktdaten mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter:

Datenschutz@axa.de

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG), sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie im Internet unter www.axa.de/datenschutz abrufen.

Stellen Sie einen Antrag auf Versicherungsschutz, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages und (sofern innerhalb des Vertrages eine Risikoprüfung vereinbart wurde) zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z.B. zur Policing oder Rechnungsstellung. Angaben zum Schaden benötigen wir etwa, um prüfen zu können, ob ein Versicherungsfall eingetreten und wie hoch der Schaden ist.

Der Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrages ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z. B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Die Daten aller mit einer AXA-Gesellschaft bestehenden Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung, -ergänzung, für Kulanzentscheidungen oder für umfassende Auskunftserteilungen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Ihre Gesundheitsdaten bei Abschluss eines Krankenversicherungsvertrages) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) DSGVO i. V. m. § 27 BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs einschließlich Tests (sofern nicht bereits für die Vertragsdurchführung erforderlich),
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen der AXA-Gruppe und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können,
- zur Risikosteuerung innerhalb des Unternehmens sowie des AXA Konzerns insgesamt,
- zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Prozessen, Dienstleistungen und Produkten.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber u.a. auf unserer Webseite (www.axa.de/Datenschutz) zuvor informieren.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Vermittler:

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Vermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Schaden-daten. Auch übermittelt unser Unternehmen diese Daten an die Sie betreuenden Vermittler, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in ihren Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigen.

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Soweit ein Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungs-/ Schadenbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen.

Externe Auftragnehmer und Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Auftragnehmer und Dienstleister.

Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie der Übersicht im Anhang sowie in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter www.axa.de/datenschutz entnehmen.

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

Betroffenenrechte

Sie können unter den oben genannten Kontaktdaten Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestraße 2 – 4
40213 Düsseldorf

Datenaustausch mit Ihrem früheren Versicherer

Um Ihre Angaben bei Abschluss des Versicherungsvertrages (sofern innerhalb des Vertrages eine Risikoprüfung vereinbart wurde) bzw. Ihre Angaben bei Eintritt des Versicherungsfalls überprüfen und bei Bedarf ergänzen zu können, kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch von personenbezogenen Daten mit dem von Ihnen im Antrag benannten früheren Versicherer erfolgen.

Datenübermittlung in ein Drittland

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften, EU-Standardvertragsklauseln oder EU-US Privacy Shield) vorhanden sind. Detaillierte Information dazu sowie über das Datenschutzniveau bei unseren Dienstleistern können Sie unter den oben genannten Kontaktinformationen anfordern.

Stand: 01.01.2019



Einwilligung in die Erhebung und Verwendung von Gesundheitsdaten und Schweigepflichtentbindungserklärung

Die Regelungen des Versicherungsvertragsgesetzes, der EU-Datenschutzgrundverordnung, des Bundesdatenschutzgesetzes sowie anderer Datenschutzvorschriften enthalten keine ausreichenden Rechtsgrundlagen für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Gesundheitsdaten durch Versicherungen. Um Ihre Gesundheitsdaten für diesen Antrag und den Vertrag erheben und verwenden zu dürfen, benötigen wir, die AXA Krankenversicherung AG, daher Ihre datenschutzrechtliche(n) Einwilligung(en). Darüber hinaus benötigen wir Ihre Schweigepflichtentbindungen, um Ihre Gesundheitsdaten bei schweigepflichtigen Stellen, wie z.B. Ärzten, erheben zu dürfen. Als Unternehmen der Krankenversicherung benötigen wir Ihre Schweigepflichtentbindung ferner, um Ihre Gesundheitsdaten oder weitere nach § 203 Strafgesetzbuch geschützte Daten, wie z. B. die Tatsache, dass ein Vertrag mit Ihnen besteht, an andere Stellen, z.B. Assistenzgesellschaften, IT-Dienstleister oder dem Verband Privater Krankenkversicherer, weiterleiten zu dürfen.

Es steht Ihnen frei, die Einwilligung/Schweigepflichtentbindung nicht abzugeben oder jederzeit später mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Der Widerruf ist zu richten an: AXA Krankenversicherung AG, AXA International Service Centre, Postfach 1320, 65003 Wiesbaden, Deutschland oder per E-Mail an: expat@axa.de

Wir weisen jedoch darauf hin, dass ohne Verarbeitung von Gesundheitsdaten der Abschluss oder die Durchführung des Versicherungsvertrages in der Regel nicht möglich sein wird.

Die Erklärungen betreffen den Umgang mit Ihren Gesundheitsdaten und sonstiger nach § 203 StGB geschützter Daten

- durch die AXA Krankenversicherung AG selbst, Colonia-Allee 10-20, 51067 Köln, Deutschland, AXA PPP Healthcare Ltd., 5 Old Broad Street, London EC2N 1AD, England und AXA Global Healthcare (UK) Ltd, 5 Old Broad Street, London EC2N 1AD, England (im Nachfolgenden gemeinsam als **AXA**) (unter 1.),
- im Zusammenhang mit der Abfrage bei Dritten (unter 2.) und
- bei der Weitergabe an Stellen außerhalb AXA (unter 3.).

Die Erklärungen gelten für die von Ihnen gesetzlich vertretenen Personen wie Ihre Kinder, soweit diese die Tragweite dieser Einwilligung nicht erkennen und daher keine eigenen Erklärungen abgeben können.

1. Erhebung, Speicherung und Nutzung der von Ihnen mitgeteilten Gesundheitsdaten durch die AXA

Ich willige ein, dass AXA die von mir in diesem Antrag und künftig mitgeteilten Gesundheitsdaten erhebt, speichert und nutzt, soweit dies zur ggf. vereinbarten Antragsprüfung sowie zur Begründung, Durchführung oder Beendigung dieses Versicherungsvertrages erforderlich ist.

2. Abfrage von Gesundheitsdaten bei Dritten

2.1. Abfrage von Gesundheitsdaten bei Dritten zur Risikobeurteilung und zur Prüfung der Leistungspflicht

Für die Beurteilung der zu versichernden Risiken kann es notwendig sein, Informationen von Stellen abzufragen, die über Ihre Gesundheitsdaten verfügen. Außerdem kann es zur Prüfung der Leistungspflicht erforderlich sein, dass AXA die Angaben über Ihre gesundheitlichen Verhältnisse prüfen muss, die Sie zur Begründung von Ansprüchen gemacht haben oder die sich aus eingereichten Unterlagen (z. B. Rechnungen, Verordnungen,

Gutachten) oder Mitteilungen z. B. eines Arztes oder sonstigen Angehörigen eines Heilberufs ergeben.

Diese Überprüfung erfolgt nur, soweit es erforderlich ist. AXA benötigt hierfür Ihre Einwilligung einschließlich einer Schweigepflichtentbindung für sich sowie für diese Stellen, falls im Rahmen dieser Abfragen Gesundheitsdaten oder weitere nach § 203 Strafgesetzbuch geschützte Informationen weitergegeben werden müssen.

AXA wird Sie in jedem Einzelfall darüber informieren, von welchen Personen oder Einrichtungen zu welchem Zweck eine Auskunft benötigt wird. Sie können dann jeweils entscheiden, ob Sie die erforderlichen Unterlagen selbst beibringen oder in die Erhebung und Verwendung Ihrer Gesundheitsdaten durch AXA einwilligen, die genannten Personen oder Einrichtungen sowie deren Mitarbeiter von der Schweigepflicht entbinden und in die Übermittlung Ihrer Gesundheitsdaten an AXA einwilligen.

2.2. Erklärungen für den Fall Ihres Todes

Zur Prüfung der Leistungspflicht kann es auch nach Ihrem Tod erforderlich sein, gesundheitliche Angaben zu prüfen. Eine Prüfung kann auch erforderlich sein, wenn sich bis zu zehn Jahre nach Vertragsschluss für AXA konkrete Anhaltspunkte dafür ergeben, dass bei der ggf. durchgeführten Antragstellung unrichtige oder unvollständige Angaben gemacht wurden und damit die Risikobeurteilung beeinflusst wurde. Auch dafür bedürfen wir einer Einwilligung und Schweigepflichtentbindung.

Soweit wir nach Ihrem Tode Gesundheitsdaten erheben müssen, werden wir die Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärung bei Ihren Erben oder – wenn diese abweichend bestimmt sind – bei den Begünstigten des Vertrages einfordern.

3. Weitergabe Ihrer Gesundheitsdaten und weiterer nach § 203 StGB geschützter Daten an Stellen außerhalb AXA

AXA verpflichtet die nachfolgenden Stellen vertraglich auf die Einhaltung der Vorschriften über den Datenschutz und die Datensicherheit.

3.1. Datenweitergabe zur medizinischen Begutachtung

Für die Beurteilung der zu versichernden Risiken und zur Prüfung der Leistungspflicht kann es notwendig sein, medizinische Gutachter einzuschalten. AXA benötigt Ihre Einwilligung und Schweigepflichtentbindung, wenn in diesem Zusammenhang Ihre Gesundheitsdaten und weitere nach § 203 StGB geschützte Daten übermittelt werden. Sie werden über die jeweilige Datenübermittlung unterrichtet.

Ich willige ein, dass AXA meine Gesundheitsdaten an medizinische Gutachter übermittelt, soweit dies im Rahmen der ggf. vereinbarten Risikoprüfung oder der Prüfung der Leistungspflicht erforderlich ist und meine Gesundheitsdaten dort zweckentsprechend verwendet und die Ergebnisse an AXA zurück übermittelt werden. Im Hinblick auf meine Gesundheitsdaten und weitere nach § 203 StGB geschützte Daten entbinde ich die für AXA tätigen Personen und die Gutachter von ihrer Schweigepflicht.

3.2. Übertragung von Aufgaben auf andere Stellen (Unternehmen oder Personen)

AXA führt bestimmte Aufgaben, wie zum Beispiel die Risikoprüfung, die Leistungsfallbearbeitung oder die telefonische Kundenbetreuung, bei denen es zu einer Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer

Gesundheitsdaten kommen kann, nicht selbst durch, sondern übertragen die Erledigung einer anderen Gesellschaft der AXA Gruppe oder einer anderen Stelle. Werden hierbei Ihre nach § 203 StGB geschützten Daten weitergegeben, benötigt die AXA Krankenversicherung Ihre Schweigepflichtentbindung für sich und soweit erforderlich für die anderen Stellen. Hierzu gehören insbesondere: AXA Assistance (UK) Ltd, AXA Assistance USA sowie AXA Business Services Private Limited. Werden hierbei Ihre nach § 203 StGB geschützten Daten weitergegeben, benötigt AXA Ihre Schweigepflichtentbindung für sich und soweit erforderlich für die anderen Stellen.

AXA führt eine fortlaufend aktualisierte Liste über die Stellen und Kategorien von Stellen, die vereinbarungsgemäß Gesundheitsdaten für uns erheben, verarbeiten oder nutzen unter Angabe der übertragenen Aufgaben. Eine aktuelle Liste kann auch im Internet unter www.AXA.de/Datenschutz eingesehen oder in dem Bereich KVIB (AXA Krankenversicherung AG, Colonia Allee 10-20, 51067 Köln, Deutschland, Tel.: 0049 221 / 148 39728) angefordert werden. Für die Weitergabe Ihrer Gesundheitsdaten an und die Verwendung durch die in der Liste genannten Stellen benötigen wir Ihre Einwilligung.

Ich willige ein, dass AXA meine Gesundheitsdaten an die in der oben erwähnten Liste genannten Stellen übermittelt und dass die Gesundheitsdaten dort für die angeführten Zwecke im gleichen Umfang erhoben, verarbeitet und genutzt werden, wie die AXA Krankenversicherung dies tun dürfte. Soweit erforderlich, entbinde ich die Mitarbeiter der AXA Unternehmensgruppe und sonstiger Stellen, im Hinblick auf die Weitergabe von Gesundheitsdaten und anderer nach § 203 StGB geschützter Daten, von ihrer Schweigepflicht.

3.3. Datenweitergabe an Rückversicherungen

Um die Erfüllung Ihrer Ansprüche abzusichern, können wir Rückversicherungen einschalten, die das Risiko ganz oder teilweise übernehmen. In einigen Fällen bedienen sich die Rückversicherungen dafür weiterer Rückversicherungen, denen sie ebenfalls Ihre Daten übergeben. Damit sich die Rückversicherung ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann, ist es möglich, dass wir Ihren Versicherungsantrag oder Leistungsantrag der Rückversicherung vorlegen. Das ist insbesondere dann der Fall, wenn die Versicherungssumme besonders hoch ist oder es sich um ein schwierig einzustufendes Risiko handelt.

Darüber hinaus ist es möglich, dass die Rückversicherung uns aufgrund ihrer besonderen Sachkunde bei der Risiko- oder Leistungsprüfung sowie bei der Bewertung von Verfahrensabläufen unterstützt.

Haben Rückversicherungen die Absicherung des Risikos übernommen, können sie kontrollieren, ob AXA das Risiko bzw. einen Leistungsfall richtig eingeschätzt hat.

Außerdem werden Daten über Ihre bestehenden Verträge und Anträge im erforderlichen Umfang an Rückversicherungen weitergegeben, damit diese überprüfen können, ob und in welcher Höhe sie sich an dem Risiko beteiligen können. Zur Abrechnung von Beitragszahlungen und Leistungsfällen können Daten über Ihre bestehenden Verträge an Rückversicherungen weitergegeben werden.

Zu den oben genannten Zwecken werden möglichst anonymisierte bzw. pseudonymisierte Daten, jedoch auch personenbezogene Gesundheitsangaben verwendet.

Ihre personenbezogenen Daten werden von den Rückversicherungen nur zu den vorgenannten Zwecken verwendet. Über die Übermittlung Ihrer Gesundheitsdaten an Rückversicherungen werden Sie durch AXA unterrichtet.

Nähere Informationen zum eingesetzten Rückversicherer stellt Ihnen dieser unter der folgenden Adresse zur Verfügung: <https://www.axapphealthcare.co.uk/privacy-policy>.

Ich willige ein, dass meine Gesundheitsdaten - soweit erforderlich - an Rückversicherungen übermittelt und dort zu den genannten Zwecken verwendet werden. Soweit erforderlich, entbinde ich die für AXA tätigen Personen, im Hinblick auf die Gesundheitsdaten und weiteren nach § 203 StGB geschützter Daten, von ihrer Schweigepflicht.

3.4. Datenweitergabe an selbstständige Vermittler

Wir geben grundsätzlich keine Angaben zu Ihrer Gesundheit an selbstständige Vermittler weiter. Es kann aber in den folgenden Fällen dazu kommen, dass Daten, die Rückschlüsse auf Ihre Gesundheit zulassen, oder gemäß § 203 StGB geschützte Informationen über Ihren Vertrag Versicherungsvermittlern zur Kenntnis gegeben werden. Soweit es zu vertragsbezogenen Beratungszwecken erforderlich ist, kann der Sie betreuende Vermittler Informationen darüber erhalten, ob und ggf. unter welchen Voraussetzungen (z. B. Annahme mit Risikozuschlag, Ausschlüsse bestimmter Risiken) Ihr Vertrag angenommen werden kann.

Der Vermittler, der Ihren Vertrag vermittelt hat, erfährt, dass und mit welchem Inhalt der Vertrag abgeschlossen wurde. Dabei erfährt er auch, ob Risikozuschläge oder Ausschlüsse bestimmter Risiken vereinbart wurden.

Bei einem Wechsel des Sie betreuenden Vermittlers auf einen anderen Vermittler kann es zur Übermittlung der Vertragsdaten mit den Informationen über bestehende Risikozuschläge und Ausschlüsse bestimmter Risiken an den neuen Vermittler kommen. Sie werden bei einem Wechsel des Sie betreuenden Vermittlers auf einen anderen Vermittler vor der Weitergabe von Gesundheitsdaten informiert sowie auf Ihre Widerspruchsmöglichkeit hingewiesen.

Ich willige ein, dass AXA meine Gesundheitsdaten und sonstigen nach § 203 StGB geschützten Daten in den oben genannten Fällen - soweit erforderlich - an den für mich zuständigen selbstständigen Versicherungsvermittler übermittelt und diese dort erhoben, gespeichert und zu Beratungszwecken genutzt werden dürfen.

Diese Einwilligung gilt entsprechend für die Datenverarbeitung von Maklerpools oder anderen Dienstleistern (z.B. Betreiber von Vergleichssoftware, Maklerverwaltungsprogrammen), die mein Vermittler zum Abschluss und zur Verwaltung meiner Versicherungsverträge einschaltet. Die betreffenden Dienstleister kann ich bei meinem Vermittler erfragen.

Stand: 01.01.2019



Übersicht der Dienstleister des AXA Konzerns

Stand 13.01.2020

Gesellschaften, die an einer gemeinsamen Verarbeitung von Daten teilnehmen:

- AXA Bank AG
- AXA Customer Care GmbH
- AXA easy Versicherung AG
- AXA Direktberatung GmbH
- AXA Konzern AG
- AXA Krankenversicherung AG
- AXA Lebensversicherung AG
- AXA MATRIX Risk Consultants Deutschland, ZN der AXA Matrix Risk Consultants S.A., Paris
- AXA Versicherung AG
- AXA Service & Direct Solutions GmbH
- Deutsche Ärzte Finanz Beratungs- und Vermittlungs-AG
- Deutsche Ärzteversicherung AG
- E.C.A. LEUE GmbH + Co.KG
- Helmsauer & Preuss GmbH
- Kölner Spezial Beratungs-GmbH für betriebliche Altersversorgung
- Pro bAV Pensionskasse AG
- winExpertisa Gesellschaft zur Förderung beruflicher Vorsorge mbH

Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags (Einzelbenennung)

Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleister	Gegenstand / Zweck der Beauftragung	Gesundheitsdaten
Alle Konzerngesellschaften	ARA GmbH	Telefonischer Kundendienst	ja
	AXA Assistance Deutschland GmbH	Telefonischer Kundendienst	ja
	AXA Customer Care GmbH	Telefonischer Kundendienst, Kundenbetreuung	ja
	AXA Konzern AG	Antrags-, Vertrags-, Leistungs- und Regressbearbeitung, Vermittlerbetreuung	ja
	AXA Logistik & Service GmbH	Post-, Antrags-, Vertrags-, Leistungsbearbeitung	ja
	AXA Services Germany GmbH	Rechenzentrumsbetreiber	ja
	AXA Services SAS	Betrieb gruppenweiter IT-Anwendungen	nein
	GDV Dienstleistungs GmbH	Datentransfer mit Vermittlern u. Dienstleistern	nein
	GIE AXA	Hosting, Datenselektionen	nein
	unternehmen online GmbH & Co.KG	Betrieb online-Anwendungen (Angebots-/Antragsaufnahme)	ja
AXA Krankenversicherung AG (inkl. ZN DBV Deutsche Beamtenversicherung)	IMB Consult GmbH	Medizinische Gutachten	ja ¹
	ROLAND Assistance GmbH, Medical Contact AG, Sanvartis GmbH	Diseasemanagement	ja ¹
	ViaMed GmbH	Leistungsprüfung	ja
AXA Lebensversicherung AG (inkl. ZN DBV Deutsche Beamtenversicherung)	April Deutschland AG	Bestands- und Leistungsbearbeitung	ja
	AXA Bank AG	Depotverwaltung für Fondspolizen	nein
	AXA Finanz Service GmbH	Beratung über und Vertrieb von Versicherungs- und Finanzprodukten	nein
	Vorsorge Lebensversicherung AG	Antrags-/Leistungsbearbeitung (Zahlungssystem ERGO und Münchner Rück)	ja
AXA Versicherung AG (inkl. ZN DBV Deutsche Beamtenversicherung)/ AXA easy Versicherung AG	SP Consult AG	Antrags- und Leistungsbearbeitung, Bestandsverwaltung	nein
	Actineo GmbH	Anforderung medizinische Auskünfte	ja ¹
	April Deutschland AG	Bestands- und Leistungsbearbeitung	ja
	AXA Assistance Deutschland GmbH	Diseasemanagement, Durchführung KFZ-Versicherungen für Kreditkarteninhaber, Bestandsverwaltung, Leistungsbearbeitung für Mietwagen-KFZ-versicherungen, Handwerker- und Dienstleisternetz, Anlage Neuschäden	ja ¹
	Inter Partner Assistance S.A.	Schutzbriefleistungen	nein
	Versicherungsforen medi-part GmbH	Leistungsbearbeitung	ja ¹

Dienstleisterkategorien, bei denen Datenverarbeitung kein Hauptgegenstand des Auftrages ist und/oder Dienstleistungserbringung erfolgt durch viele verschiedene Dienstleister

Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleisterkategorie	Gegenstand / Zweck der Beauftragung	Gesundheitsdaten	
Alle Konzerngesellschaften	Adressermittler	Adressprüfung	nein	
	Aktenlager	Lagerung von Akten	ja	
	Assisteure	Assistanceleistungen	zum Teil ¹	
	Entsorgungsunternehmen	Abfallbeseitigung	ja	
	Gutachter/ med. Experten/Berater	Antrags-/ Leistungs-/ Regressprüfung/Beratung	zum Teil ¹	
	Inkassounternehmen/Auskunfteien	Forderungsbearbeitung, Existenznachweis	nein	
	IT-Dienstleister	Wartung/Betrieb/Entwicklung Systeme/Anwendungen/Onlineservices	ja	
	Lettershops/ Druckereien	Postsendungen/ Newsletter (E-Mail)	ja	
	Marketingagenturen/ -provider	Marketingaktionen	nein	
	Marktforschungsunternehmen	Marktforschung, Kundenzufriedenheitsanalyse	nein	
	Rechtsanwaltskanzleien	Forderungseinzug	ja	
	Rehabilitationsdienst	Rehabilitationsmanagement	ja	
	Routenplaner	Schadenbearbeitung/ Terminplanung	nein	
	Rückversicherer	Monitoring	ja	
	Service-Gesellschaften	Leistungs- und Bestandsbearbeitung im Massengeschäft (techn. Versicherungen)	nein	
	Telefonischer Kundendienst	Temporärer Kundendienst in bes. Geschäftsprozessen, Kundenbetreuung	ja	
	Vermittler	Antrags-, Leistungs- u. Schadenbearbeitung, Beratung	zum Teil ¹	
	AXA Krankenversicherung AG	Heil-/ Hilfsmittellieferant	Lieferung von Heil- und Hilfsmitteln	ja

Eine aktuelle Version dieser Dienstleisterübersicht ist im Internet unter www.AXA.de/Datenschutz einsehbar.

Hinweis: Steht Ihre besondere persönliche Situation den berechtigten Interessen des Unternehmens an einer Beauftragung entgegen, können Sie dieser Beauftragung ggf. widersprechen.

¹ ggf. mit separater Einwilligung

Privacy statement

- Information concerning the usage of your data
- Consent to the collection and usage of health data and declaration of release from the duty to maintain confidentiality
- List of service providers



Information concerning the usage of your data

These guidelines offer you information on the processing of your personal data by AXA Krankenversicherung AG and your rights in accordance with data protection law. This information also applies to the insured party. The policyholder will pass on this information to other contract parties (e.g. the insured people, the other contributors, authorised representatives, other benefit recipients etc.).

Responsible for data processing

AXA Krankenversicherung AG
AXA International Service Centre
Postfach 1320, 65003 Wiesbaden, Germany
Telefon: 0049 221/148 39728
E-Mail: expat@axa.de

You can contact our **data protection officer** by post with the contact details above, adding the reference 'data protection officer', or by email at: Datenschutz@axa.de.

Purpose and legal bases of data processing

We process your personal data with respect to the EU basic order on data processing (GDPR), the federal data protection act (BDSG), the provisions relevant to data protection in the insurance contract act (VVG) and to all further applicable laws. Our company has in addition committed itself to adhering to the 'rules of conduct for personal data of the German insurance community', which are specified more precisely in the laws quoted above regarding the insurance community. You can access these at www.axa.de/datenschutz.

If you apply for insurance cover, then we need the details you specified in this connection in order to conclude the contract and (insofar as a risk appraisal was agreed under the policy) to assess the risk we are to take on. Insofar as an insurance contract is concluded, we process the data in order to fulfil the contract, e.g. to issue the policy or to send invoices. Among other things, we require information about damage in order to assess the extent of damage and whether there is a valid claim.

It is not possible to conclude or fulfil an insurance contract without also processing your personal data.

Moreover, we require your personal data to produce statistics used specifically in the insurance industry, e.g. for the development of new rates or the fulfilment of regulatory obligations. We use the data contained in all contracts concluded with an AXA company to consider the entire customer relationship, for instance to provide advice on policy adjustment, supplements, for goodwill decisions or to exchange full information.

The legal bases for this processing of personal data for pre-contractual and contractual purposes and for the assessment of claims is Art. 6 (1b) GDPR. Insofar as particular categories of personal data (e.g. data on your health when concluding a health insurance contract) are necessary for these purposes, we obtain your informed consent according to Art. 9 (2a) in conjunction with Art. 7 GDPR. When we draw up statistics involving these data categories, this is performed on the basis of Article 9 (2j) GDPR in conjunction with Section 27 BDSG.

We also process your personal data in order to protect our justified interests or the justified interests of third parties (Art. 6 (1f) GDPR). This may be necessary in the following cases especially:

- to guarantee IT security and IT operations, including tests (when such activities are not already necessary for fulfilment of the contract),

- to advertise our own insurance products and other products by companies within the AXA Group, their cooperation partners and to conduct market research and surveys,
- to prevent and investigate criminal offences, in particular, we use data analysis to identify indications of potential insurance fraud,
- for risk management within the company and the AXA Group,
- for business management and to improve processes, services and products.

In addition, we process your personal data for the fulfilment of statutory requirements, for instance regulatory requirements, obligations to retain data under commercial and fiscal law or to satisfy our advisory duties. The applicable statutory provisions in conjunction with Art. 6 (1c) GDPR are the legal bases for processing in this case.

Where we wish to process your personal data for purposes not specified above, we will inform you in advance on our website and elsewhere in compliance with the statutory requirements (www.axa.de/Datenschutz).

Recipient categories for personal data

Agents:

Insofar as an agent assists you in the management of your insurance contracts, your agent will process the application, contractual and claim data required to fulfil the contract. Our company also transmits this data to your agent whenever the agent requires this information to support and advise you in matters of insurance and financial services.

Data processing within our group of companies:

Specialised enterprises or divisions within our group of companies are assigned central responsibility for certain data processing tasks for the group of affiliated companies. Insofar as an insurance contract exists between you and one or several of the companies in our group, a central enterprise within the group may be responsible for the processing of your data, for instance to manage contact details, for technical customer services, for contract and benefit/claim management, for collections/disbursements or for central mail processing. You will find the companies participating in centralised data processing in our List of Service Providers.

External contractors and service providers:

In some cases, we use external contractors and service providers in order to fulfil our contractual and legal requirements. You will find a list of the contractors and service providers with whom we have more than temporary business relationships in the overview in the Appendix and in its updated version on our website at <http://www.axa.de/Datenschutz>.

Other recipients:

Further, we may transmit your personal data to other recipients, for instance government agencies, to satisfy statutory disclosure obligations (e.g. social insurance agencies, financial authorities or law enforcement authorities).

Duration of data retention

We erase your personal data as soon as it is no longer necessary for the purposes set out above. In this regard, it is possible that personal data may be retained for as long as claims can be raised against our company (statutory limitation period of three to thirty years). We also retain your personal data if we are required to do so by law. Relevant obligations to furnish evidence and data retention requirements are as stated in the German Commercial Code (HGB), the Fiscal Code (AO), the Money Laundering Act (GwG) and elsewhere. As stated therein, the retention periods are up to ten years.

Rights of the data subject

You are entitled to demand information concerning the personal data retained about you. To do so, contact the address provided above. Moreover, you are entitled demand the correction or erasure of your data, provided certain conditions are satisfied. You may also have the right to restrict processing of your data and the right to demand release of your data in a structured, standard and machine-readable form.

Right to object

You are entitled to object to the processing of your personal data for the purpose of direct marketing.

Where we process your data for the protection of justified interests, you are entitled to object to this processing on grounds relating to your personal situation that override the right to data processing.

Right to complain

You are entitled to contact the Data Protection Officer stated above or a supervisory data protection authority if you have a complaint. The supervisory data protection authority responsible for us is:

State Commissioner for Data Protection and Freedom of Information
North Rhine-Westphalia
Kavalleriestraße 2 – 4
40213 Düsseldorf

Data exchange with your previous insurer

In order to review and possibly complete your data when concluding an insurance contract or in the event of a claim, it may be necessary to exchange personal information with your previous insurer as stated in your application. Only necessary information will be exchanged.

Data transmission to a third country

Where we transmit data to service providers outside of the European Economic Area (EEA), we will only do so insofar as the EU Commission has attested that the third country maintains appropriate data security standards or has introduced other appropriate data protection guarantees (e.g. the company has defined binding, internal data privacy policies, adheres to EU-standard contractual clauses or has implemented EU-US Privacy Shield). You may request detailed information in this regard and on data privacy standards maintained by our service providers using the contact details provided above.

As of: 01.01.2019



Consent to the collection and usage of health data and declaration of release from the duty to maintain confidentiality

The provisions of the German Insurance Contract Act, the EU data protection ordinance, of the Federal Data Protection Act and other data protection regulations do not contain any sufficient legal bases for the collection, processing and usage of health data by insurance companies. In order to collect and use your health data, we, AXA, therefore require your declaration(s) of consent regarding data protection. In addition, we require your release from the duty to maintain confidentiality in order to be permitted to obtain health data from entities which must maintain confidentiality, from doctors for example. As a health insurance company we also require your release from the duty to maintain confidentiality in order to be permitted to pass your health data or other data protected according to Section 203 of the German Penal Code of the Federal Republic of Germany (StGB), such as, for example, the fact that a policy has been concluded with you, to other entities, for example, assistance companies, IT service providers or to the Association of Private Health Insurers.

You are at liberty to decline to submit the declaration of consent/release from duty of confidentiality or to revoke them at any point hereafter with effect for the future. The revocation is to be forwarded to AXA Krankenversicherung AG, AXA International Service Centre, Postfach 1320, 65003 Wiesbaden, Germany or by email to expat@axa.de.

We would however like to point out that as a rule the completion or implementation of the insurance contract will not be possible if the health data has not been processed.

The declarations concern the handling of your health data and other data protected by Section 203 StGB

- by AXA Krankenversicherung AG, Colonia-Allee 10-20, 51067 Cologne, Germany / AXA PPP Healthcare Ltd., 5 Old Broad Street, London EC2N 1AD, England, AXA Global Healthcare (UK) Ltd, 5 Old Broad Street, London EC2N 1AD, England, (jointly "AXA") itself (under 1),
- in connection with enquires made with third parties (under 2.),
- for communication to entities outside of AXA (under 3.).

The declarations apply to those persons you legally represent such as your children, insofar as these do not realise the consequences of this declaration and are therefore not in a position to submit their own declarations.

1. AXA – collection, storage and usage of the health data you provide

I hereby consent to AXA acquiring, storing and using the data supplied by me in this application insofar as this is required for the potentially agreed examination of the application and also for the substantiation, management or termination of this insurance policy.

2. Request for health data from third parties

2.1. Request for health data from third parties for the purpose of risk assessment and for the examination of the obligation to honour a claim

In order to appraise the risks to be covered it may be necessary to make enquiries with entities which hold your health data. In addition, in order to appraise the obligation to perform we may have to examine information regarding your state of health upon which you have based your claims or which arise from documents submitted (e.g. invoices, prescriptions, medical appraisals) or information provided, for example, by a doctor or other member of a medical profession.

Any such examination will only be conducted where required. To render this possible we require your consent, including a release from the duty to maintain confidentiality, for themselves and for the respective entities in the event that, within the scope of such enquiries, health data or other information protected pursuant to Section 203 StGB has to be communicated.

We will inform you in each individual case regarding the persons or establishments we require information from and for what purpose. You may then decide in each case whether you wish to procure the required documents yourself or consent to the collection and usage of your health data by AXA, release the named persons or establishments and their employees from the duty to maintain confidentiality and consent to the communication of your health data to AXA.

2.2. Declarations in the event of your death

In order to examine the obligation to perform, it may be necessary to examine health information also after you have passed away. An examination may also be required if, within ten years of conclusion of the policy, concrete evidence emerges that information provided at the time of submission of the application was incorrect or incomplete and thereby influenced the risk assessment. For this eventuality also, we shall require a declaration of consent and release from the duty to maintain confidentiality.

Insofar as we have to collect health data after your death, we shall obtain the declarations of consent and the release from the duty to maintain confidentiality from your heirs or – in the case of alternative provisions – from the beneficiaries of the policy.

3. Communication of your health data and other data protected pursuant to Section 203 StGB to entities outside of AXA

AXA binds the following entities contractually to observe the regulations governing data protection and data security.

3.1. Communication of data for medical appraisal

It may be necessary to appoint a medical appraiser to examine the risks to be covered and to assess the obligation to honour a claim. We require your consent and release from the duty to maintain confidentiality if, in this context, your health data and other data protected pursuant to Section 203 German Penal Code is communicated. You shall be informed of any respective communication of data.

I hereby consent to AXA communicating my health data to medical appraisers insofar as this is necessary within the scope of the risk assessment or an examination of the obligation to perform and that such data is used expediently and the results are communicated back to AXA. With regard to my health data and other data protected pursuant to Section 203 StGB, I hereby release the employees of AXA and the medical appraisers from their duty to maintain confidentiality.

3.2. Transfer of tasks to other entities (companies or persons)

We do not carry out certain tasks ourselves such as, for example, risk assessment, claims processing or operating the customer call centre, which may involve the collection, processing or usage of your health data; we commission another company of the AXA Group or another entity to carry out this work and provide such services. This includes, in particular: AXA Assistance (UK) Ltd, AXA Assistance USA and AXA Business Services Private Limited. If your data protected pursuant to Section 203 StGB is

communicated in this connection, we require your release from the duty to maintain confidentiality for our company and for the other entities where required.

We keep a continually updated list of the entities and categories of entities which, according to the agreement, collect process or use health data on our behalf, stating the assigned duties. The currently applicable list is attached as an appendix to the declaration of consent. A current list can also be called up via the Internet under www.axa.de/datenschutz or requested from the KVIB department (AXA Krankenversicherung AG, Colonia Allee 10-20, 51067 Cologne, Germany, Tel.: 0049 221 / 148 39728). We require your consent to communicate your health data and for such data to be used by the entities named in the list.

I hereby consent to AXA communicating my health data to the entities named in the list referred to above and to the collection, processing and usage of my health data by those entities for the designated purposes and to the same extent as AXA is permitted to do so. Where required, I hereby release the employees of the AXA group of companies and other entities from their duty to maintain confidentiality with regard to the communication of health data and other data protected pursuant to Section 203 StGB.

3.3. Communication of data to reinsurers

In order to secure the fulfilment of your claims, we may involve reinsurers which assume the risk either partially or in full. In some cases, the reinsurers transfer risks to other reinsurers, to whom your data is also communicated. It is possible that we may present your application for insurance or claim to the reinsurer to enable the reinsurer to gain its own impression of the risk or the claim. This is common practice in cases where the sum insured is particularly high or if a risk is particularly difficult to classify.

In addition, by virtue of its expert knowledge, a reinsurer may be called upon to assist us with the assessment of a risk or claim and with the appraisal of processes.

Where reinsurers have undertaken to cover the risk, they may check whether AXA have appraised a risk or a claim correctly.

In addition, data relating to your existing policies and applications is communicated to reinsurers to the extent required to enable them to examine whether and to what extent they can participate in the risk. Data relating to existing policies may be communicated to reinsurers for the purpose of settling premium payments and claims.

Data communicated for the above-named purposes is anonymous or under a pseudonym wherever possible, but personal data may also be used.

The reinsurers use your personal data only for the aforementioned purposes. AXA shall inform you of any communication of your health data to reinsurers.

Further information on the reinsurer used can be found at the following address: <https://www.axapphealthcare.co.uk/privacy-policy/>

I hereby consent to the communication of my health data – where required – to reinsurers and their usage thereof for the designated purposes. Where required, I hereby release the employees of AXA from their duty to maintain confidentiality with regard to the health data and other data protected pursuant to Section 203 StGB.

3.4. Forwarding data to independent intermediaries

As a matter of principle we do not forward any information regarding your health to independent intermediaries. However, in the following cases it is possible that data from which conclusions regarding your health can be drawn, or information protected pursuant to Section 203 StGB is communicated to intermediaries through your policy.

To the extent required for policy-related consultation purposes, the agent looking after you can receive information regarding whether and possibly under what preconditions (e.g. acceptance with risk loading, exclusion of particular risks) your policy can be accepted.

The intermediary who mediates your policy learns that the policy was concluded and the content thereof. In doing so he also learns whether risk loadings or the exclusion of particular risks were agreed.

In the event of a change in the intermediary responsible for you to another intermediary, policy data containing information regarding existing risk loadings and the exclusion of particular risks may be communicated to the new intermediary. In the event of any change in the intermediary who looks after you to another intermediary you will be informed prior to the forwarding of health data and you will be advised of your possibilities to object.

I hereby consent that AXA may, in the above-named cases, communicating my health data and other data protected pursuant to Section 203 StGB – where required – to the independent intermediary responsible for my insurance affairs and that such data may be collected, stored and used for consultation purposes.

This consent applies accordingly to data processing by broker pools or other service providers (e.g. operators of comparison software, broker administration programmes) which my intermediary involves in the conclusion and administration of my insurance policies. I can request my intermediary to provide information regarding the respective service providers.

As of: 01.01.2019



Overview of the service providers of AXA Germany

Valid as of 13 January 2020

Group companies which are involved in the joint processing of data within the corporate group:

- AXA Bank AG	- AXA MATRIX Risk Consultants Deutschland, ZN der AXA Matrix Risk Consultants S.A., Paris	- Helmsauer & Preuss GmbH
- AXA Customer Care GmbH	- AXA Versicherung AG	- Kölner Spezial Beratungs-GmbH für betriebliche Altersversorgung
- AXA easy Versicherung AG	- AXA Service & Direct Solutions GmbH	- Pro bAV Pensionskasse AG
- AXA Direktberatung GmbH	- Deutsche Ärzte Finanz Beratungs- und Vermittlungs-AG	- winExpertisa Gesellschaft zur Förderung beruflicher Vorsorge mbH
- AXA Konzern AG	- Deutsche Ärzteversicherung AG	
- AXA Krankenversicherung AG	- E.C.A. LEUE GmbH + Co.KG	
- AXA Lebensversicherung AG		

Service provider with data processing as their main assignment (listed individually):

Commissioning company	Service provider	Subject / purpose of the commission	Health data
All Group companies	ARA GmbH	Customer service helpline	Yes
	AXA Assistance Deutschland GmbH	Customer service helpline	Yes
	AXA Customer Care GmbH	Customer service helpline, customer service	Yes
	AXA Konzern AG	Application, policy, claim and recourse processing, agent services	Yes
	AXA Logistik & Service GmbH	Postal services, application, policy and claim processing	Yes
	AXA Services Germany GmbH	Computer centre operator	Yes
	AXA Services SAS	Operation of group-wide IT applications	No
	GDV Dienstleistungs GmbH	Data transfer with intermediaries and service providers	No
	GIE AXA	Hosting, data selection	No
	unternehmen online GmbH & Co. KG	Operation of online applications (quotation/application recording)	Yes
AXA Krankenversicherung AG (incl. affiliate DBV Deutsche Beamtenversicherung)	IMB Consult GmbH	Medical opinions	Yes ¹
	ROLAND Assistance GmbH, Medical Contact AG, Sanvartis GmbH	Disease management	Yes ¹
	ViaMed GmbH	Underwriting	Yes
AXA Lebensversicherung AG (incl. affiliate DBV Deutsche Beamtenversicherung)	April Deutschland AG	Portfolio and claims processing	Yes
	AXA Bank AG	Asset management for unit-linked policies	No
	AXA Finanz Service GmbH	Consultation on and sales of insurance and financial products	Yes
	Vorsorge Lebensversicherung AG	Application/claims processing (financial interchange system ERGO and Münchner Rück)	Yes
	SP Consult AG	Portfolio and claims processing, stock administration	No
AXA Versicherung AG (incl. affiliate DBV Deutsche Beamtenversicherung)/ AXA easy Versicherung AG	Actineo GmbH	Medical information	Yes ¹
	April Deutschland AG	Portfolio and claims processing	Yes
	AXA Assistance Deutschland GmbH	Disease management, management of motor own damage insurance for credit card holders, portfolio administration, claims processing for fully comprehensive rental vehicle policies, tradesmen and service provider network, Recording of new claims	Yes ¹
	Inter Partner Assistance S.A.	Breakdown services	No
	Versicherungsforen medi-part GmbH	Claims processing	Yes ¹

Service provider categories where data processing is not the main subject of the contract and/or services are provided by many different service providers:

Commissioning company	Service provider category	Subject / purpose of the commission	Health data	
All Group companies	Address investigator	Address verification	No	
	Appraiser/ medical experts/ consultants	Application/ claims/ recourse appraisal/ consulting	Some ¹	
	Assistance companies	Assistance services	Some ¹	
	Collection agencies/credit agencies	Realisation of enforceable receivables	No	
	Customer service hotline	Temporary customer service hotline for particular business processes, customer support	Yes	
	Disposal firms	Waste disposal	Yes	
	File storage	Storage of files	Yes	
	Intermediaries	Processing of applications, benefits and claims, consulting	Some ¹	
	IT providers	Maintenance/operation/development systems/applications/online services	Yes	
	Law firms	Debt collection	Yes	
	Letter shops/print shops	Postal items/newsletters (e-mail)	Yes	
	Marketing agencies/providers	Marketing campaigns	No	
	Market research companies	Market research, customer satisfaction survey	No	
	Rehabilitation service providers	Rehabilitation management	Yes	
	Reinsurers	Monitoring	Yes	
	Route planners	Help with claims processing / scheduling	No	
	Service companies	Portfolio and claim progressing in bulk business	No	
	AXA Krankenversicherung AG	Supplier of medical remedies and aids	Supply of medical remedies and aids	Yes

A current version of this overview of service providers in German can be called up via the Internet under www.AXA.de/Datenschutz.

Please note: If your special personal situation opposes to the engagement of one of the mentioned providers by the company, you are, in case, allowed to contradict this engagement.

¹ if so, with separate consent