

**Gesundheit**

**Ich möchte meine  
Gesundheit rundum  
online managen.**



**Das ePortal  
Meine Gesundheit  
von AXA  
macht es möglich**

Maßstäbe / **neu definiert**



# Meine Gesundheit von AXA – Ihre Gesundheit rundum organisiert!

**Gehen Sie mit uns neue Wege** und organisieren Sie alles rund um Ihre Gesundheit endlich papierlos: Das kostenfreie ePortal bündelt unsere Services für Sie einfach und sicher online. Es bietet Ihnen innovative Lösungen und ideale Unterstützung – damit Sie Ihre Gesundheit leben können, statt Ihre Krankheit zu verwalten!

**Sie stehen im Mittelpunkt** bei allen Services und Funktionen des ePortals, denn Meine Gesundheit von AXA ist optimal auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. Sie entscheiden immer selbst, welche Services Sie wann in Anspruch nehmen wollen.

**Sie behalten Ihre Rechnungen, Termine und Leistungsabrechnungen im Überblick – mit PC, Tablet oder Smartphone**

## Das ePortal bietet Ihnen folgende Services

- **Meine Rechnungen:** Erhalten, managen und versenden Sie Ihre Rechnungen und Belege sicher und digital. Sie können jederzeit den aktuellen Bearbeitungsstand bei AXA einsehen und erhalten auch Ihre Leistungsabrechnung direkt über das ePortal.
- **Meine Gesundheitspartner:** Finden Sie passende Ärzte oder geeignete Sanitätshäuser für Hilfsmittel.
- **Meine Termine:** Vereinbaren Sie Ihren Wunschtermin bei Ärzten mit nur wenigen Klicks online und lassen Sie sich individuell an diesen erinnern.
- **Meine Gesundheitsnachrichten:** Wir informieren Sie regelmäßig über aktuelle, individuell für Sie zusammengestellte Themen zu Ihrer Gesundheit und Vorsorge.
- **Meine Medikamente:** Managen Sie Ihre Medikamente online, erhalten Sie wichtige Tipps zur Erstattung und behalten Sie mögliche Risiken und Wechselwirkungen immer im Auge.



## Ihre Registrierung – einfach und sicher

**Nur wenige Schritte sind erforderlich**, um das neue ePortal nutzen zu können:

1. Sie erfassen Ihre persönlichen Daten.
2. Sie registrieren sich für das TAN-Verfahren Ihrer Wahl.
3. Ihre Identität wird via POSTIDENT überprüft – jetzt auch online möglich!

Fertig! Ab sofort können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort sowie der TAN anmelden.

Gerade wenn es um Ihre Gesundheitsdaten geht, ist Sicherheit besonders wichtig. Deshalb erfüllt das ePortal alle gesetzlichen Datenschutz- und Sicherheitsanforderungen – geprüft und bestätigt unter anderem durch den TÜV.

- Ihre Daten werden stets verschlüsselt übertragen.
- Ihr Konto ist durch Ihr Passwort und ein TAN-Verfahren gleich mehrfach vor dem Zugriff durch unbefugte Personen geschützt – selbst wenn diese Ihr Passwort kennen.
- Dank der Prüfung Ihrer Identität kann keine andere Person in Ihrem Namen ein Benutzerkonto anlegen.



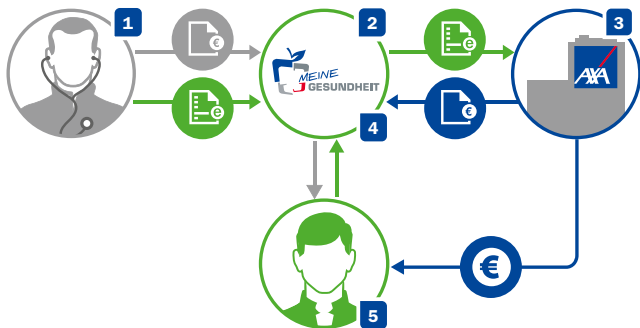
**Sie haben die volle Kontrolle über Ihre Daten:  
Nur Sie können Ihre Daten im ePortal einsehen  
und nur Sie entscheiden, wann Sie welche  
Rechnungen und Belege an AXA senden.**

## Meine Rechnungen – verwalten Sie Ihre Rechnungen digital

Managen Sie Ihre Rechnungen jetzt komplett papierfrei,  
ohne dicke Aktenordner und lange Postwege!

**Sie können von Ihrem Arzt  
Rechnungen als eRechnungen erhalten,  
an AXA senden und erhalten auch Ihre  
Leistungsabrechnung über das ePortal**

Das eRechnungsmanagement ist auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt, damit Sie alles rund um Ihre Rechnungen stets im Blick behalten – zu Hause am PC oder unterwegs mit dem Tablet oder Smartphone.



- 1** Mein Arzt stellt meine Rechnungen direkt in das ePortal ein.\*
- 2** Ich sende meine Rechnungen über das ePortal an AXA. Wann und wie viele, entscheide ich.
- 3** AXA bearbeitet meine Rechnungen.
- 4** Ich erhalte meine Leistungsabrechnung von AXA direkt über das ePortal.
- 5** Ich erhalte meine Kostenerstattung von AXA per Überweisung auf mein Bankkonto.

\* Papierrechnungen kann ich einfach einscannen oder fotografieren und hochladen.

Auch als  
**APP**



Sie bleiben beim aktuellen Bearbeitungsstand Ihrer eingereichten Rechnungen und Ihrer Leistungsabrechnungen stets auf dem Laufenden. Darüber hinaus behalten Sie bei entsprechendem Tarif auch Ihren bereits angerechneten und Ihren noch offenen Selbstbehalt im Blick. Auf diese Weise können Sie Rechnungen schnell und einfach mit Ihrem offenen Selbstbehalt abgleichen, bevor Sie diese an AXA weiterleiten.

- Erfassen und bearbeiten Sie Ihre Rechnungen und Belege im ePortal.
- Erteilen Sie Ihren Ärzten Freigaben, damit sie Ihnen Rechnungen als eRechnungen direkt in das ePortal stellen können.
- Lassen Sie sich per E-Mail informieren, wenn Sie eine Leistungsabrechnung von AXA erhalten haben.
- Behalten Sie Ihre Beitragsrückerstattungen immer im Blick.

### **Meine Gesundheit auch als App – erhalten Sie eRechnungen auf Ihr Smartphone oder Tablet**

**Mit der kostenlosen App** für Android und iOS können Sie jederzeit und überall auf Rechnungen und Belege zugreifen, sie verwalten und einreichen. Wie im ePortal haben Sie den Überblick über den Bearbeitungsstand, den Selbstbehalt und die Beitragsrückerstattung.



## **Meine Gesundheitspartner – Ihr schneller Weg zum passenden Spezialisten**

**Finden Sie den passenden Arzt** unter allen niedergelassenen Ärzten in ganz Deutschland direkt über das ePortal.

Suchen Sie gezielt nach Fachgebieten wie zum Beispiel Allgemeinmedizin oder Orthopädie. Finden Sie Partnerärzte von AXA oder Ärzte, die eRechnungen und eTerminvereinbarungen anbieten.

Darüber hinaus können Sie sich aus unserem deutschlandweiten Netzwerk geeignete Sanitätshäuser für Hilfsmittel anzeigen lassen.

## **Meine Termine – direkt zu Ihrem Wunschtermin**

**Mit Meine Termine sind Sie unabhängig** von den Öffnungszeiten der Praxis und umgehen lange Warteschleifen am Telefon: Sie können einfach Ihren Termin direkt über Meine Gesundheit von AXA mit nur wenigen Klicks vereinbaren!

Sie erhalten Ihre Terminbestätigung per E-Mail und können sich mit einer SMS oder E-Mail an Ihren Termin erinnern lassen. Wenn Sie möchten, können Sie in unserer eTerminvereinbarung zudem Termine für Ihre Familie vereinbaren.

## **Meine Gesundheitsnachrichten – Mehrwert für Ihre Gesundheit**

**Erfahren Sie in aktuellen Nachrichten**, wie Sie Ihre Gesundheit leben können. Meine Gesundheitsnachrichten präsentiert Ihnen eine Vielzahl von Themen, die Sie an Ihre Bedürfnisse und Interessen anpassen können. Auf diese Weise wissen Sie stets, wie Sie Ihre Gesundheit fördern können.

## **Meine Medikamente – Ihre Arzneimittel auf einen Blick**

**Meine Medikamente ermöglicht Ihnen** die schnelle und gezielte Suche nach Arzneimitteln. Erstellen Sie einfach Ihre persönliche Medikamentenliste sowie einen übersichtlichen individuellen Einnahmeplan. Sie erhalten dabei auch wichtige Informationen zu möglichen Wechselwirkungen und Problemen bei Lebensmittelunverträglichkeiten.

Und um Ihre Arzneimittelkosten zu optimieren, können Sie zudem die Erstattungsfähigkeit Ihrer Medikamente prüfen.

Registrieren Sie sich jetzt auf  
[www.AXA.de/meine-gesundheit](http://www.AXA.de/meine-gesundheit)



# Jetzt einsteigen und profitieren!

**Haben Sie Fragen zu Meine Gesundheit von AXA?  
Wir helfen Ihnen bei der Registrierung und  
Nutzung gerne weiter!**

Unsere Servicenummer: **0221 148-41022**

(Montag – Freitag, 7:30 – 18:00 Uhr)

E-Mail: **meinegesundheit@axa.de**

Entdecken Sie die Vorteile und innovativen Möglichkeiten des ePortals Meine Gesundheit von AXA.



## Gesundheit. Online. Abrechnen.

**Registrieren Sie sich jetzt**

mit nur wenigen Schritten – und leben Sie Ihre Gesundheit, statt Ihre Krankheit zu verwalten!

**[www.AXA.de/meine-gesundheit](http://www.AXA.de/meine-gesundheit)**



AXA Krankenversicherung AG, 50592 Köln

**[www.AXA.de](http://www.AXA.de)**