



## Ihre Ansprechpartner bei der AXA Krankenversicherung

Ganz gleich, in welcher Situation Sie sich befinden, wir stehen Ihnen zur Seite.

Hier finden Sie die wichtigsten Kontaktdaten:

<b>Ansprechpartner</b>	<b>Telefon- Nummer</b>	<b>E-Mail</b>	<b>Beschreibung</b>
<b>Kundenservices</b>			
Kundenservice der AXA Krankenversicherung	0221 148-41002	service@axa.de	Unser Kundenservice steht Ihnen gerne bei Fragen zu Vertragsinhalten, Versicherungsschutz, Bescheinigungen, Beitragszahlungen sowie Leistungsabrechnung zur Verfügung. Rufen Sie uns gerne an oder senden Sie uns eine E-Mail.
Kundenservice der DBV Krankenversicherung	0221 148-41012	service@dbv.de	Unser Kundenservice steht Ihnen gerne bei Fragen zu Vertragsinhalten, Versicherungsschutz, Bescheinigungen, Beitragszahlungen sowie Leistungsabrechnung zur Verfügung. Rufen Sie uns gerne an oder senden Sie uns eine E-Mail.
Gesundheitstelefon	0221 148-41444	gesundheitstelefon@axa.de	Ob zum Thema Vorsorge, Therapien, Diagnosen, Kliniken oder Arztpraxen – über unser Gesundheitstelefon stehen Ihnen kompetente Mitarbeiter für alle Fragen zur Gesundheit zur Verfügung. Rufen Sie uns gerne an oder senden Sie uns eine E-Mail.
Auslandsbetreuung inkl. Auslandsnotruf (außer USA)	0221 148-36505	auslandsbetreuung@axa-assistance.de	Hier erhalten Sie Serviceangebote wie die Organisation medizinisch notwendiger Krankenrücktransporte, deutschsprachigen Kundenservice oder Hilfe bei der Suche nach qualifizierter medizinischer Betreuung. Rufen Sie uns gerne an oder senden Sie uns eine E-Mail.
Auslandsbetreuung in den USA & Weitere Services	0221 148-36060	auslandsbetreuung@axa.de	Wir bieten einen besonderen Service wenn Sie sich in den USA aufhalten und einen Arzt benötigen. Informieren Sie sich am besten vor Ihrer Reise. Als weiteren Service unterstützen wir Sie bei allen Fragen rund um das Thema Ausland in der Krankheitskostenvollversicherung und der GKV-Zusatzversicherung (außer Reisekrankenversicherung) – ob eine Erkrankung im Urlaub, eine gezielte Heilbehandlung außerhalb Deutschlands oder ein Krankenhausaufenthalt im Ausland. Für mehr Informationen kontaktieren Sie uns gern telefonisch oder per E-Mail.
Hilfsmittel-Management	0221 148-36833	hilfsmittel@axa.de	Wenn Sie ein Hilfsmittel – zum Beispiel ein Inhaliergerät oder einen Rollstuhl – benötigen, kümmern wir uns gerne darum. Auf Wunsch übernehmen wir die komplette Organisation: Bestellung, Bezahlung, Lieferung oder auch Abholung. Rufen Sie uns gerne an oder senden Sie uns eine E-Mail.
<b>Patientenbegleitprogramme</b>			
Patientenbegleitung Herz, Diabetes, Asthma/COPD	0221 148-24269	herz@axa.de diabetes@axa.de lunge@axa.de	Unsere Patientenbegleitung für chronisch erkrankte Krankenvollversicherte umfasst die Betreuung durch medizinisch ausgebildete Mitarbeiter unseres medizinischen Dienstleisters. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, aus unserem Ärztenetzwerk einen erstklassigen Facharzt auszuwählen. Für mehr Informationen rufen Sie uns gerne an oder senden Sie uns eine E-Mail.
Patientenbegleitung Onkologie	0221 148-33966	onkologie@axa.de	Wir bieten betroffenen Krankenvollversicherten eine umfassende Diagnostik des Erkrankungsbildes in Fachkliniken und -zentren an – auch im Sinne einer Zweitmeinung –, einen persönlichen Gesundheitsberater, eine Behandlung durch eng miteinander vernetzte Fachärzte, bei der Einholung einer Zweitmeinung, bei Fragen zu alternativen Behandlungsmethoden und deren Erstattungsfähigkeit. Für mehr Informationen rufen Sie uns gerne an oder senden Sie uns eine E-Mail.

<b>Ansprechpartner</b>	<b>Telefon- Nummer</b>	<b>E-Mail</b>	<b>Beschreibung</b>
Patientenbegleitung Rücken	0221 148-43300	ruecken@axa.de	Wir bieten betroffenen Krankenvollversicherten ganzheitliche Diagnostik mit Screening des Chronifizierungs- bzw. Erkrankungsstadiums und – je nach Ergebnis – Verordnung der Integrierten Funktionen Rückenschmerztherapie, einen persönlichen Gesundheitsberater, eine Behandlung durch eng miteinander vernetzte Fachärzte und Physiotherapeuten für eine Behandlung nach neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen und höchstem medizinischen Niveau und vieles mehr. Für mehr Informationen rufen Sie uns gerne an oder senden Sie uns eine E-Mail.
Patientenbegleitung Depression	0221 148-43391	gesundheit@axa.de	Unser Angebot für betroffene Krankenvollversicherte umfasst neben weiteren Services: eine schnellere Terminvergabe für ambulante als auch teil-/stationäre Therapieplätze, ein Online-Therapieunterstützungs-Programm sowie Hilfestellung bei der Auswahl einer geeigneten Klinik für den stationären Aufenthalt. Für mehr Informationen rufen Sie uns gerne an oder senden Sie uns eine E-Mail.
Patientenbegleitung Akutneurologie	0611 363-13565	akutneurologie@axa.de	Unsere Begleitung betroffener Krankenvollversicherter erfolgt durch Unterstützung bei der Suche nach geeigneten Therapiekliniken und Therapeuten, Abklärung der Kostenträger, Planung und Vorbereitung für die Entlassung aus der Therapieklinik und zahlreichen weiteren Angeboten. Für mehr Informationen rufen Sie uns gerne an oder senden Sie uns eine E-Mail.
Patientenbegleitung Wundmanagement	0611 363-13565	wundmanagement@axa.de	Wir gewährleisten betroffenen Krankenvollversicherten eine optimale Versorgung bei schlecht abheilenden Wunden durch unsere kooperierenden Wundspezialisten. Für mehr Informationen rufen Sie uns gerne an oder senden Sie uns eine E-Mail.
Patientenbegleitung Chronische Neurologie	0221 148-24405	chron.neurologie@axa.de	Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, aus unserem Ärztenetzwerk einen erstklassigen Facharzt auszuwählen. Bei Bedarf unterstützen wir Sie darüber hinaus durch ergänzende Services, sowohl online als auch in schriftlicher oder telefonischer Form. In vielen Fällen ist eine persönliche Begleitung sinnvoll. Auch hierfür haben wir eine Lösung. Ein persönlichen Gesundheitsberater gibt Ihnen auf Wunsch wertvolle Hinweise zu Themen wie zum Beispiel krankheitsgerechte Ernährung, Bewegung oder patientengerechte Schulungsangebote. Für mehr Informationen rufen Sie uns gerne an oder senden Sie uns eine E-Mail.
Patientenbegleitung für Sucht- und psychische Erkrankungen	0221 148-43391	gesundheit@axa.de	Wir bieten betroffenen Krankenvollversicherten einen kompetenten Ansprechpartner bei Fragen rund um das Krankheitsbild und aktive Unterstützung bei Maßnahmen zur Verbesserung des Krankheitsbildes durch Hilfe bei der Auswahl der richtigen Fachklinik, sowie Unterstützung bei der Planung der ambulanten Weiterbehandlung. Für mehr Informationen rufen Sie uns gerne an oder senden Sie uns eine E-Mail.
Patientenbegleitung Schwersterkrankter	0221 148-43391	gesundheit@axa.de	Wir helfen betroffenen Krankenvollversicherte beispielsweise bei der Suche von Dialyse- und Hämotheliezentren, außerdem sind wir kompetenter Ansprechpartner bei Fragen rund um das Krankheitsbild. Für hochpreisige Faktorpräparate bieten wir Ihnen eine Direktabrechnung mit dem Rechnungsaussteller an. Für mehr Informationen rufen Sie uns gerne an oder senden Sie uns eine E-Mail.