

Hörfunkthema

„Auf Nummer sicher nach Hause: Neue Begleit-App WayGuard bietet Schutz“

Teaser/O-Ton-Meldung

Moderationsvorschlag
live bzw.

Sprecher/-in Apps sind die praktischen Helfer in allen Lebenslagen, egal ob man sich beim Warten mit einem Onlinespiel die Zeit vertreiben will, nach der besten Zugverbindung sucht oder in einer fremden Stadt ein Restaurant um die Ecke. Jetzt wurde als Sicherheits-App des Jahres 2016 eine App ausgezeichnet, die ein wirklich zuverlässiger Lebensbegleiter ist - gerade jetzt in der dunklen Jahreszeit. WayGuard heißt die App, die bereits Tausende nutzen und entwickelt wurde sie von dem Versicherer AXA gemeinsam mit der Polizei Köln. Albert Dahmen, Leiter des Entwicklerteams „Transactional Business“ von AXA:

O-Ton *Wir sind letztes Jahr im Sommer auf die Straße gegangen, haben mit vielen Menschen gesprochen über das Thema Mobilität. Hier haben uns viele Menschen berichtet von der Situation, allein unterwegs zu sein, im Dunkeln unterwegs zu sein, das mulmige Gefühl zu haben, dass vielleicht jemand hinter einem ist. Und genau hier haben wir angesetzt mit einer Lösung, mit dem WayGuard – das sichere Gefühl, das bessere Gefühl unterwegs zu geben. WayGuard bietet vielen Menschen die Möglichkeit, sich begleiten zu lassen von einem virtuellen Team aber auch von einem Freund, in Situationen, wo man allein unterwegs ist, in der dunklen Jahreszeit zum Beispiel. Und ich kann das machen, bis zur Haustür, bis ich zu Hause angekommen bin und dann mit einem Klick auch meinen Freunden und der Familie Bescheid sagen, dass ich gut zu Hause angekommen bin.*

„Auf Nummer sicher mit der Sicherheits-App WayGuard“

Moderationsvorschlag

live bzw.

Sprecher/-in Mehr über die bereits ausgezeichnete Sicherheits-App.

WayGuard gleich bei uns.

Infomercial (Langfassung)

Moderationsvorschlag

live Nach dem Feiern, auf dem Heimweg von der Spätschicht oder beim Joggen: Fast jeder hat das mulmige Gefühl schon einmal erlebt, wenn der Weg alleine durch eine dunkle Straße führt oder einen menschenleeren Park. Eine neue App, die bereits als beste Sicherheits-App des Jahres 2016 ausgezeichnet wurde, bietet in solchen Situationen jetzt ganz konkrete Hilfestellung an. Laura Sommer hat WayGuard getestet:

vorproduziert / moderativ:

(Sounder: Willkommen beim Begleittelefon von WayGuard. Wir verbinden Dich mit dem nächsten freien Mitarbeiter.)

Sprecher/-in oder Moderator/-in

Gut, wenn man einen zuverlässigen Begleiter hat, gerade jetzt im Herbst, wenn Viele oft auch im Dunkeln allein unterwegs sind.

Umfrage Wenn ich spät unterwegs bin, fühle ich mich einfach sicherer, wenn jemand Bescheid weiß, wo ich bin .../... Ich telefoniere immer mit meiner besten Freundin, um mich sicherer zu fühlen .../... Also ich nehme mir auch bei kurzen Strecken eher ein Taxi, wenn es schon dunkel ist, weil ich das einfach für sicherer halte.

Sprecher/-in oder Moderator/-in

Ausgewählte Nutzer testeten bereits in den letzten Wochen die Begleit-App WayGuard, eine Entwicklung der AXA Versicherung. Pünktlich zum Beginn der dunklen Jahreszeit ist die App nun deutschlandweit für jeden kostenfrei zum Download verfügbar:

„Auf Nummer sicher mit der Sicherheits-App WayGuard“

(Sounder *Hallo hier spricht Klaus vom Team WayGuard. Wie kann ich Dir helfen, Julia?*)

Sprecher/-in oder Moderator/-in

Die Resonanz auf WayGuard ist riesig, so Albert Dahmen, Leiter des Entwicklerteams „Transactional Business“ von AXA:

O-Ton *Wir haben mit dem Anspruch gestartet, 1.500 Menschen gewinnen zu wollen für das Testfeld und über 4 Monate hinweg war die Nachfrage so groß, dass wir auf 4.500 Testpersonen erweitert haben. Unsere Hauptzielgruppe für den Piloten waren junge Frauen, aber wir haben dann festgestellt, dass das Bedürfnis auch bei ganz vielen anderen Gruppen vorhanden ist – bei Kindern, bei Jugendlichen, bei Eltern mit ihren Kindern und auch Männern, die aktiv nachgefragt haben, ins Testfeld aufgenommen werden zu können, was wir dann natürlich gemacht haben.*

Sprecher/-in oder Moderator/-in

Während des Weges ist die App WayGuard als Begleiter im Hintergrund dabei und gibt das gute Gefühl, nicht allein zu sein. Denn sie kennt die genaue Position des Users und übermittelt diese in Echtzeit verschlüsselt an das Team WayGuard – eine zertifizierte Leitstelle, die im Fall der Fälle gezielt professionelle Hilfe organisiert.

O-Ton *Viele Eltern haben uns berichtet, dass der WayGuard gut genutzt werden kann, wenn Kinder abends unterwegs sind, zum Beispiel zum Sport oder zu Freunden und die Eltern haben hier die Möglichkeit, ihr Kind virtuell zu begleiten. Wichtig ist hierbei, dass das Kind natürlich aktiv die Begleitung anfragen muss.*

Sprecher/-in oder

Moderator/-in Die Polizei Köln unterstützte die Entwicklung der App unter anderem mit Präventionshinweisen. Wolfgang Baldes vom Kriminalkommissariat für Kriminalprävention und Opferschutz der Polizei Köln:

„Auf Nummer sicher mit der Sicherheits-App WayGuard“

O-Ton *Für uns ist es ganz wichtig, dass die Menschen Präventionshinweise kennen, ein Täter sucht Opfer und keine Gegner. Wer sich mit der Frage beschäftigt, wie man sich im Notfall helfen kann, tritt anders auf, als wehrhafte Person und gerät dann möglicherweise gar nicht ins Visier. Dann gibt es den zweiten Punkt, das ist die Lokalisierung anhand der Geokoordinaten. Das heißt, die Polizei weiß auch sofort, wo sie hinfahren muss, wo die Person Hilfe sucht.*

Sprecher/-in oder
Moderator/-in

Die App enthält also spezifische Tipps für alle, die auch mal alleine unterwegs sind – zum Beispiel, wie sie ihren Heimweg richtig planen oder aufdringliche Personen abschrecken können.

Moderationsvorschlag

live Weitere Infos gibt's übrigens auch auf www.wayguard.de