

Allgemeine Nutzungsvereinbarungen des Kundenportals Online-Bürgschaften

<p>1. Nutzungsrecht</p>	<p>Dem Versicherungsnehmer wird das nicht ausschließliche und nicht übertragbare Recht zur Nutzung folgender, durch ihn selbst oder den von ihm aufgegebenen Benutzern zur Verfügung gestellten Leistungen eingeräumt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aufruf der Kreditübersicht - Aufstellung der aktiven Bürgschaften - Auftrag zur Erstellung von Bürgschaftsurkunden "AXA Versicherung AG", Bereich Garantie und Kaution - nachstehend AXA-Garantie genannt - ist berechtigt, Inhalte und Schnittstellen des Portals sowie die Domain jederzeit ganz oder teilweise zu ändern oder deren Bereitstellung einzustellen. <p>Ein Anspruch auf Aufrechterhaltung der beschriebenen Leistung besteht ausdrücklich nicht. Es handelt sich aus-</p>	<p>schließlich um eine freiwillige Leistung der AXA-Garantie, die weder sonstige Nutzungsrechte noch einen Anspruch auf deren Einräumung begründet.</p> <p>Der Versicherungsnehmer ist berechtigt, Speicherungen der erhaltenen Daten nur zur unmittelbaren, vereinbarten Verarbeitung und zu Datensicherungszwecken vorzunehmen. Diese Dateien sind vor unberechtigter Nutzung zu schützen.</p> <p>Die AXA-Garantie übernimmt keine Gewähr und/oder Garantie für die ununterbrochene Verfügbarkeit der Leistungen. Daneben kann trotz des Einsatzes von Sicherheitsanwendungen keine Gewähr/Garantie für die Freiheit von Viren übernommen werden. Schadenersatzansprüche in Folge von Viren sind ausgeschlossen.</p>
<p>2. Vergabe von Nutzungsrechten</p>	<p>Der Zugang zum Portal ist nur registrierten Benutzern möglich und gestattet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Der Versicherungsnehmer stellt hierzu für sich bzw. für namentlich genannte Benutzer (natürliche Personen) einen entsprechenden Antrag. - Der Versicherungsnehmer erhält ein Bestätigungsschreiben zum Antrag. - Den Benutzern werden in zwei getrennten, persönlich adressierten Schreiben der Benutzername und das Passwort. Das Passwort ist beim erstmaligen Zugang auf das Kundenportal zu ändern. <p>Die Registrierung sowie die Vergabe einer Zugangskennung, deren teilweise oder vollständige Änderung oder</p>	<p>Aufhebung wird durch die AXA-Garantie vorgenommen. Auf eine Registrierung bzw. die Vergabe von Nutzungsrechten besteht kein Anspruch.</p> <p>Der Versicherungsnehmer stellt sicher, dass die Nutzerkennungen Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Soweit er davon Kenntnis erlangt, dass Nutzerkennungen missbräuchlich verwendet werden, hat er unverzüglich AXA-Garantie schriftlich zu melden.</p> <p>Bei Ausscheiden eines Benutzers hat der Versicherungsnehmer unverzüglich die Registrierung und Zugangskennung zur Sperrung mitzuteilen.</p>
<p>3. Eigentum, Software</p>	<p>Die AXA-Garantie behält sich alle Eigentumsrechte und gewerblichen Schutzrechte wie Urheber-, Patent-, Warenzeichen-, Betriebsgeheimnis- und sonstige Rechte am geistigen Eigentum an den vom Kundenportal herunterladbaren Programmen, Dokumenten und sonstigen Daten vor, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart.</p> <p>Informationen, Markennamen, und sonstige Inhalte des Kundenportals dürfen, soweit nicht anderes bestimmt ist, insbesondere weder verändert, kopiert, vervielfältigt,</p>	<p>verkauft, vermietet, ergänzt oder in sonstiger Weise genutzt werden.</p> <p>Sofern der Versicherungsnehmer auf den beschriebenen Seiten die Möglichkeit hat, Software herunter zu laden, so wird diese ausschließlich in maschinenlesbarer Form zur Verfügung gestellt. Die Herausgabe des Quellcodes, gleich ob ganz oder auszugsweise, kann nicht verlangt werden. Der Versicherungsnehmer darf weder ganz noch teilweise Software oder deren Dokumentation ändern, zurückentwickeln oder zurückübersetzen.</p>
<p>4. Hyperlinks</p>	<p>Die AXA-Garantie ist nicht für den Inhalt und die Darstellung von anderen Webseiten verantwortlich, auf die mittels Hyperlink verwiesen wird. Ebenso übernimmt</p>	<p>die AXA-Garantie keine Haftung für Informationen auf Webseiten Dritter, die per Link auf die AXA-Garantie Webseiten verweisen.</p>
<p>5. Gewährleistung der AXA-Garantie</p>	<p>Bei unentgeltlicher Überlassung von Informationen, Software oder Dokumentationen ist die Haftung der AXA-Garantie für Sach- bzw. Rechtsmängel derselben ausgeschlossen. Dieser Ausschluss bezieht sich insbesondere</p>	<p>dere auf: Lauffähigkeit von Programmen, Fehlerfreiheit, die Freiheit von Schutz- und Urheberrechten Dritter sowie die Vollständigkeit bzw. Verwendbarkeit.</p>
<p>6. Haftung der AXA-Garantie</p>	<p>Ohne Änderung der gesetzlichen Beweislast ist die Haftung der AXA-Garantie ausgeschlossen, soweit nicht wegen</p> <ul style="list-style-type: none"> - einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz - Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit - einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder Gesundheit - der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie 	<ul style="list-style-type: none"> - arglistigen Verschweigens eines Mangels oder - Verletzung wesentlicher Vertragspflichten zwingend gehaftet wird. <p>Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit die Verletzung nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig erfolgte.</p>
<p>7. Regelungen zum elektronischen Geschäftsverkehr</p>	<p>Sofern der Versicherungsnehmer bei Nutzung als Unternehmer im Sinne des § 14 Abs. 1 BGB in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt, findet § 312e Abs. 1 Satz 1 Nr. 1 bis 3 BGB keine Anwendung.</p>	

8. Datenschutz und Datensicherheit	<p>Der Versicherungsnehmer willigt ausdrücklich ein, dass die von ihm an die AXA-Garantie berechtigterweise herausgegebenen personenbezogenen Daten zum Zweck der Bereitstellung des Zugangs zum Kundenportal, zur Systemnutzung und zur Administration der IT-Sicherheitseinrichtungen erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt werden.</p> <p>Der Versicherungsnehmer stellt die AXA-Garantie von Haftungsansprüchen frei, die daraus resultieren, dass der Benutzer möglicherweise unberechtigt personenbezogene Daten von Anwendern an die AXA-Garantie liefert.</p> <p>Der Versicherungsnehmer ist verpflichtet, nur solche Personen als Anwender einzusetzen, die schriftlich auf das Datengeheimnis nach § 5 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie das Privatgeheimnis gemäß § 203 Strafgesetzbuch (StGB) verpflichtet sind, wobei diese Verpflichtung über die Dauer des Vertrags- oder Beschäftigungsverhältnisses unbefristet hinausgehen muss und die über die Herausgabe ihrer personenbezogenen Daten im Sinne des Hinweises im ersten Absatz dieser Ziffer über die Nutzung der Daten durch die AXA-Garantie unterrichtet wurden.</p>	<p>Der Versicherungsnehmer trifft alle erforderlichen Maßnahmen gemäß § 9 BDSG zur Sicherung der ihm zur Verfügung gestellten Daten. Insbesondere sind Zugangsdaten vor dem Zugriff anderer Personen/Dritter zu schützen. Eine Nutzung durch Dritte ist ohne schriftliche Zustimmung der AXA-Garantie nicht zulässig.</p> <p>Der Versicherungsnehmer darf die ihm zur Verfügung gestellten Daten nur zu dem Zweck der Erfüllung des zugrunde liegenden Vertragsverhältnisses zu prüfen. Der Versicherungsnehmer ist für die Zuverlässigkeit des Informations- und Datenabrufes aus dem Kundenportal verantwortlich. Die AXA-Garantie hat das Recht die Zuverlässigkeit einzelner Aufträge durch Stichprobenverfahren zu prüfen.</p> <p>Der Versicherungsnehmer ist darüber hinaus verpflichtet, die für ihn handelnden Benutzer in entsprechender Weise zu verpflichten und ihre Einwilligung einzuholen. Die AXA-Garantie ist berechtigt, bei begründetem Verdacht einer missbräuchlichen Benutzung von Zugangskennungen den Zugang zu sperren.</p>
9. Webcontrolling	<p>Zum Zwecke der Optimierung der Serviceleistungen wird die Nutzung überwacht und aufgezeichnet. Die AXA-Garantie wertet die im Rahmen des Webcontrollings protokollierte Nutzung für interne statistische Zwecke sowie zur weiteren Optimierung der nutzerbezogenen</p>	<p>Abläufe aus. Sollte durch individuelle Browsereinstellungen ("Cookies annehmen" deaktiviert) ein Webcontrolling nicht möglich sein, ist ein Zugang zum Kundenportal nicht möglich.</p>
10. Änderung der Nutzungsbedingungen, Kündigungsrecht	<p>Die AXA-Garantie ist berechtigt, die Nutzungsbedingungen bzw. Registrierungsregelungen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Durch die weitere Nutzung des Kundenportals erklärt sich der Versicherungsnehmer mit der Änderung der Nutzungs-</p>	<p>bedingungen einverstanden. Widerspricht der Versicherungsnehmer den neuen Nutzungsbedingungen, ist die AXA-Garantie berechtigt, die Vereinbarung zu kündigen oder den Zugang zu sperren.</p>
11. Widerruf von Nutzungsrechten	<p>Das Nutzungsrecht und/oder eine oder alle Registrierungen können durch die AXA-Garantie jederzeit widerrufen werden, insbesondere, wenn</p> <ul style="list-style-type: none"> - die missbräuchliche Nutzung und/oder der begründete Verdacht der missbräuchlichen Nutzung, insbesondere durch Dritte, vorliegt, 	<p>- der Benutzer gegen die vorliegende Vereinbarung oder Sorgfaltspflichten im Umgang mit den Zugangskennungen verstoßen hat.</p>
12. Beendigung der Vereinbarung	<p>Die Vereinbarung kann von jeder Partei mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende schriftlich gekündigt werden.</p> <p>Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Es besteht insbesondere in den Fällen, die die AXA-Garantie zum Widerruf der Nutzung</p>	<p>oder Aufhebung einer Registrierung berechtigen. Die Vereinbarung endet ferner, ohne dass es einer besonderen Kündigung bedarf, wenn zwischen dem Versicherungsnehmer und der AXA-Garantie keine Geschäftsverbindung mehr besteht.</p>
13. Schlussbestimmungen	<p>Sollten Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Inhalte nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahe kommende Ersatzbestimmung,</p>	<p>wie sie die beteiligten Parteien unter Würdigung der Gesamtumstände vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Änderungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Gerichtsstand ist München.</p>