



Meine Gesundheit von AXA - Wichtige Hinweise zum Smartphone- oder Rufnummernwechsel

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	1
TAN Verfahren mit SMS - Wechsel der Rufnummer.....	1
TAN Verfahren mit Authenticator-App bei Smartphonewechsel	4
Einrichten Ihrer Super-PIN	7

Einleitung

Die Anmeldung in Meine Gesundheit von AXA basiert aus Sicherheitsgründen auf zwei Faktoren: auf einem persönlichen Passwort und einer TAN, die Ihnen für jede Anmeldung in Meine Gesundheit neu zur Verfügung gestellt wird. Je nachdem, welches TAN-Verfahren Sie gewählt haben, erhalten Sie die TAN via SMS oder über die Authenticator-App.

Bitte beachten Sie folgende Hinweise, um zu vermeiden, dass Sie bei einem Anbieter- oder Smartphonewechsel keine TAN mehr erhalten und den Registrierungsprozess erneut durchlaufen müssen.

TAN Verfahren mit SMS - Wechsel der Rufnummer

Wenn Sie das SMS-TAN-Verfahren als Authentifizierungsoption gewählt haben, sollten Sie vor einem Wechsel Ihrer Rufnummer darauf achten, diese in Meine Gesundheit von AXA zu ändern.

1. Gehen Sie bitte - bevor Sie Ihre Rufnummer wechseln - von der Startseite aus auf "Meine Einstellungen".

The screenshot shows the top navigation bar with 'Meine Services' and 'Meine Einstellungen'. The user is logged in as 'Michael C. Welzenbummler'. Below the navigation bar, there are five main sections:

- Mein persönlicher Bereich:** Überprüfen Sie hier Ihre persönlichen Daten, Versicherungsdaten und Kontodaten zur Leistungserstattung.
- Meine Freigaben:** Entscheiden Sie welche Ärzte Ihnen Rechnungen zuschicken dürfen. Oder widerrufen Sie Ihre Freigaben.
- Meine Zugangsdaten:** Verwalten Sie hier Ihre Zugangsdaten wie Passwort, Benutzername, Super-PIN, TAN-Verfahren oder Sicherheitsabfrage.
- Meine Vereinbarungen:** Behalten Sie Ihre Portalvereinbarungen wie AGBs, Einverständniserklärungen und Datenschutzerklärung hier im Überblick.
- Meine Familie:** Managen Sie Ihre Familie schnell und bequem. Überprüfen Sie persönliche Daten Ihrer Familienmitglieder, legen Sie Personen an und behalten Sie damit alle Rechnungen Ihrer mitversicherten Personen im Überblick.

At the bottom of the interface, there is a 'Schließen' button.



2. Dort klicken Sie bitte auf den dritten Punkt "Meine Zugangsdaten" und wechseln anschließend in den Reiter "Meine Sicherheitseinstellungen".


Meine Zugangsdaten & Sicherheitseinstellungen

Meine Zugangsdaten **Meine Sicherheitseinstellungen**

Überprüfen Sie jetzt Ihre Informationen zur Kontowiederherstellung, wenn Sie Ihr Passwort vergessen, benötigen Sie diese Informationen, um sich wieder an Ihrem Konto anmelden zu können.

3. Neben der Super-PIN und der Sicherheitsfrage wird Ihnen als unterstes Feld angezeigt, für welches TAN-Verfahren Sie sich entschieden haben (in diesem Fall: die SMS). Klicken Sie hier bitte auf "Ändern".

TAN-Verfahren

 **Das TAN-Verfahren ist eingerichtet**

Das TAN-Verfahren wird benötigt um Sie mit Ihrem Account zu identifizieren. Sollte sich Ihre Handynummer oder Ihr Handy geändert haben, dann können Sie hier Ihr Verfahren neu ändern.

[Ändern >](#)

4. Sie sehen nun Ihr aktiviertes TAN-Verfahren und Ihre derzeit eingerichtete Telefonnummer. Um Ihre neue Rufnummer zu hinterlegen, klicken Sie bitte auf "Telefonnummer ändern". (Alternativ können Sie hier auch anstelle der SMS-TAN den Authenticator einrichten.)

Wählen Sie Ihr TAN-Verfahren

Wenn Sie sich im ePortal Meine Gesundheit von AXA anmelden möchten, ist ein TAN-Verfahren nötig. Das Verfahren stellt sicher, dass nur Sie Zugang zu Ihrem Konto erhalten. Damit bietet es die höchstmögliche Sicherheit für Ihre Daten. Wählen Sie hier Ihr bevorzugtes TAN-Verfahren:

Aktiviertes TAN-Verfahren

 **Sicher und schnell mit dem Mobiltelefon bei Einsatz der smsTAN**

Sie erhalten für jede Anmeldung eine persönliche TAN-Nummer kostenlos auf Ihr Mobiltelefon. Nur mit dieser für die Anmeldung im ePortal einmalig vergebenen TAN-Nummer haben Sie Zugriff auf Ihr Konto.

Eingerichtete Telefonnummer: +49

[Telefonnummer ändern >](#)

Weitere TAN-Verfahren

 **Ein weiteres TAN-Verfahren mit Google Authenticator einrichten**

Sie haben bereits ein TAN-Verfahren eingerichtet und aktiviert. Es ist möglich, ein zweites TAN-Verfahren einzurichten und dieses anschließend als aktives Verfahren zu wählen. Das vormals aktivierte TAN-Verfahren wird dadurch deaktiviert. Ein eingerichtetes Verfahren bleibt auch nach dem Wechsel erhalten und kann jederzeit wieder aktiviert werden.

[Einrichten >](#)



- Bitte tragen Sie Ihre neue Rufnummer ein und klicken anschließend auf "TAN-Nummer senden". Nun sollten Sie auf Ihre geänderte Rufnummer eine TAN-Nummer via SMS erhalten haben. Diese Nummer tragen Sie bitte in das vorgesehene Feld "TAN-Nummer" ein. Um den Vorgang abzuschließen, klicken Sie bitte auf "Bestätigen".

Mobilnummer für TAN-Verfahren ändern

Bearbeiten Sie nun Ihre Handynummer und drücken Sie auf "TAN-Nummer senden". Sie erhalten eine kostenlose SMS mit einer persönlichen TAN-Nummer. Tragen Sie diese TAN-Nummer bitte ein.

Mobilnummer *

+49

TAN-Nummer *

Bitte geben Sie Ihr Einmalpasswort (TAN) ein.

Hinweis: Die zugesendete TAN-Nummer ist nur 5 Minuten lang gültig. Nach Ablauf der Zeit können Sie sich ganz einfach mit einem erneuten Klick auf "TAN-Nummer senden" eine neue TAN zusenden lassen.

- Ihre Rufnummer wurde erfolgreich geändert und Sie gelangen automatisch wieder zurück zur Übersicht Ihrer TAN-Einstellungen (Punkt 4).



TAN Verfahren mit Authenticator-App bei Smartphonewechsel

Wenn Sie sich für das TAN-Verfahren mit einem Authenticator als zweiten Faktor bei der Registrierung entschieden haben, müssen Sie eine Authenticator-App auf Ihrem neuen Gerät installieren und die Verbindung zu Ihrem Meine Gesundheit-Account neu einrichten. Eine neue Verbindung kann nur durch das Zurücksetzen des TAN-Verfahrens (mit Super-PIN und Kundennummer) und Neuinstallation der App erfolgen:

1. Zuerst installieren Sie bitte die Authenticator-App auf Ihrem neuen Gerät.
2. Melden Sie sich bitte in Meine Gesundheit mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem Passwort an.

Anmelden	Registrieren	Maximale Datensicherheit
<p>E-Mail *</p> <input type="text" value="max.mustermann@gmx.de"/>	<p>Sie haben noch keine Zugangsdaten? Registrieren Sie sich jetzt sicher und kostenfrei.</p>	<p>Meine Gesundheit von AXA erfüllt höchste Datenschutzanforderungen und wurde vom Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit in Rheinland-Pfalz entsprechend zertifiziert.</p> <div><p>DATENSCHUTZKONFORMITÄT GEPRÜFT</p><p>Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz</p></div> <p>Zusätzlich bestätigt der TÜV Saarland, dass Ihre persönlichen Daten im ePortal sicher sind.</p> <div><p>TÜV SAARLAND</p><p>Geprüfter Datenschutz</p><p><small>Inventar-Nr. Profisicher www.tuev-saar.de</small></p></div>
<p>Passwort *</p> <input type="password" value="....."/>	<p>Sie haben bereits ein CGM LIFE Konto? </p> <p>Dann können Sie sich direkt über „Anmelden“ einloggen.</p>	
<p>Passwort vergessen ▶</p>		
<p>Anmelden</p>	<p>Registrieren</p>	
<p>Laden im  App Store</p>	<p>Mit der kostenlosen App können Sie Meine Gesundheit von AXA auch einfach und sicher mobil nutzen mit Ihrem Smartphone oder Tablet.</p>	
<p>JETZT BEI  Google Play</p>		

3. Bei der Aufforderung zur Eingabe der TAN auf „Handy verloren oder Rufnummer geändert“ klicken.

Bitte geben Sie den Authenticator Code ein

Bitte tragen Sie hier den generierten Code aus Ihrer Authenticator App ein.

Authenticator Code *

Handy verloren oder Rufnummer geändert? ▶

Bestätigen



4. Nun geben Sie bitte Ihre Kundennummer und Ihre Super-PIN ein.

Super-PIN angeben

Sie haben hier die Möglichkeit statt des Tan-Verfahrens, den Login über Super-PIN zu wählen. Dazu geben Sie bitte unten die erforderlichen Informationen an.

Bitte beachten Sie, dass Sie anschließend Ihr TAN-Verfahren aktualisieren.

CGM-Kundennummer *

CGM LIFE Super-PIN *

Hinweis: Sollte Ihnen Ihre CGM LIFE Super-PIN nicht vorliegen, wenden Sie sich bitte an den Support.

Login


Sollten Sie Ihre Super-PIN und Kundennummer nicht mehr wissen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice. Unser Service Team hilft Ihnen gerne weiter unter der Rufnummer 0221 148-41022 (Montag bis Freitag 7:30 – 18:00) oder Sie richten Ihre Fragen per Mail an: meinegesundheit@axa.de.



5. Nun können Sie Ihr TAN-Verfahren neu einrichten.



Richten Sie Ihr TAN-Verfahren ein

1. AXA schützt Ihr Konto zusätzlich mit einem TAN-Verfahren, damit kein Dritter auf Ihre Daten zugreifen kann.
2. Das TAN-Verfahren wird auch von Banken zum Schutz persönlicher Daten genutzt.




Einfach und sicher mit QR-Code bei Einsatz der Authenticator App

- Einfache und schnelle Installation der App auf Ihrem Smartphone/Tablet
- Einmalig QR-Code scannen und TAN-Nummer eingeben
- Verbindung zum ePortal ist hergestellt
- Vorteil: Anzeige der TAN auch ohne Netzwerk- oder Mobilfunkverbindung

Laden im  **App Store** JETZT BEI  **Google Play**

[Zum TAN-Verfahren über QR-Code](#)



Sicher und schnell mit dem Mobiltelefon bei Einsatz der smsTAN

- Bei jeder Anmeldung erhalten Sie eine einmalig gültige TAN-Nummer per SMS auf Ihr mobiles Endgerät
- Vorteil: Nutzung auf jedem SMS-fähigen Gerät möglich

[Zum TAN-Verfahren mit smsTAN](#)

Alternativ können Sie sich mit Ihrem alten Gerät noch in Meine Gesundheit von AXA einloggen und unter „Meine Einstellungen“ in der Rubrik „Meine Sicherheitseinstellungen“ das TAN-Verfahren neu einrichten.



Einrichten Ihrer Super-PIN

Bitte richten Sie unbedingt Ihre persönliche Super-PIN in Meine Gesundheit ein. Diese benötigen Sie zur Einrichtung eines neues Passwortes (beispielsweise für den Fall, dass Sie Ihres vergessen) und für den Fall, dass sich Ihre Rufnummer ändert und Sie es versäumen, die neue Rufnummer rechtzeitig im Portal zu aktualisieren. Bitte drucken Sie die Super-PIN aus und bewahren Sie sie an einem sicheren Ort auf.

So richten Sie Ihre Super-PIN ein:

1. Um Ihre Super-PIN zu erstellen, gehen Sie zu „Meine Einstellungen“, dann auf „Meine Zugangsdaten“.

Meine Services | Meine Einstellungen | Willkommen Michael C. Weizenbummler

Mein persönlicher Bereich
Überprüfen Sie hier Ihre persönlichen Daten, Versicherungsdaten und Kontodaten zur Leistungserstattung.

Meine Freigaben
Entscheiden Sie welche Ärzte Ihnen Rechnungen zuschicken dürfen. Oder widerrufen Sie Ihre Freigaben.

Meine Zugangsdaten
Verwalten Sie hier Ihre Zugangsdaten wie Passwort, Benutzername, Super-PIN, TAN-Verfahren oder Sicherheitsabfrage.

Meine Vereinbarungen
Behalten Sie Ihre Portalvereinbarungen wie AGBs, Einverständniserklärungen und Datenschutzerklärungen hier im Überblick.

Meine Familie
Managen Sie Ihre Familie schnell und bequem. Überprüfen Sie persönliche Daten Ihrer Familienmitglieder, legen Sie Personen an und behalten Sie damit alle Rechnungen Ihrer mitversicherten Personen im Überblick.

^ Schließen

2. Dort wechseln Sie anschließend in den Reiter "Meine Sicherheitseinstellungen".

Meine Zugangsdaten & Sicherheitseinstellungen


Meine Zugangsdaten | Meine Sicherheitseinstellungen

Überprüfen Sie jetzt Ihre Informationen zur Kontowiederherstellung, wenn Sie Ihr Passwort vergessen, benötigen Sie diese Informationen, um sich wieder an Ihrem Konto anmelden zu können.



3. Im ersten Feld wird Ihnen die Option angezeigt, Ihre Super-PIN einzustellen, indem Sie auf den Button „Erstellen“ klicken.

Super-PIN

 **Die Super-PIN ist nicht eingerichtet**

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie sich mit Ihrer CGM Kundennummer und Ihrer Super-PIN anmelden, um ein neues Passwort für Ihr Konto zu vergeben. Dies ist der einzige Weg, um Ihr Passwort zurückzusetzen, ohne den Zugriff auf Ihre Daten zu verlieren.

[Erstellen](#)

4. Jetzt haben Sie die Möglichkeit, Ihre Super-PIN zu aktivieren. Hier sehen Sie Ihren CGM LIFE KEY, Ihre CGM-Kundennummer und Ihre Super-PIN, die Sie zuerst entweder abspeichern oder ausdrucken müssen.

Meine Sicherheitseinstellungen ändern

Neue Super-PIN erstellen

Mit der Super-PIN und CGM-Kundennummer können Sie Ihr Passwort ohne Datenverlust zurücksetzen.

CGM LIFE KEY: stephanie.riedel@axa.de#1000
CGM Kundennummer: 91100026201
Super-PIN: VESV92-RSFD8-H3EA88-VWDNXW

Sichern Sie dieses Dokument oder drucken Sie es aus, bevor Sie Ihre Super-PIN aktivieren. Nach der Aktivierung kann die Super-PIN aus Sicherheitsgründen nicht mehr angezeigt werden.

Bitte beachten Sie:
Sie können nur mit Ihrer Super-PIN und CGM-Kundennummer Ihr Passwort ohne Datenverlust zurücksetzen. Verwalten Sie deshalb das Dokument immer an einem sicheren Ort!

Wenn Sie das Dokument im Augenblick weder speichern noch ausdrucken können, holen Sie dies bitte schnell nach. Generieren Sie hierzu in Meine persönlichen Daten eine neue Super-PIN. Wenn Sie das Dokument verlieren sollten, können sie dort ebenfalls jederzeit eine neue Super-PIN generieren.

Ich habe die Super-PIN und CGM-Kundennummer gesichert/ausgedruckt.

[Dokument speichern](#) [Dokument drucken](#) [Super-PIN aktivieren](#)



5. Anschließend können Sie das Häkchen bei „Ich habe die Super-PIN und CGM-Kundennummer gesichert/ausgedruckt“ setzen. Jetzt können Sie auf den Button „Super-PIN aktivieren“ klicken.

Meine Sicherheitseinstellungen ändern

Neue Super-PIN erstellen

Mit der Super-PIN und CGM-Kundennummer können Sie Ihr Passwort ohne Datenverlust zurücksetzen.

CGM LIFE KEY: stephanie.riedel@axa.de#1000
CGM Kundennummer: 91100026201
Super-PIN: VESV92-RSFDp8-H3EA88-VWDNXW

Sichern Sie dieses Dokument oder drucken Sie es aus, bevor Sie Ihre Super-PIN aktivieren. Nach der Aktivierung kann die Super-PIN aus Sicherheitsgründen nicht mehr angezeigt werden.

Bitte beachten Sie:
Sie können nur mit Ihrer Super-PIN und CGM-Kundennummer Ihr Passwort ohne Datenverlust zurücksetzen. Verwahren Sie deshalb das Dokument immer an einem sicheren Ort!


Wenn Sie das Dokument im Augenblick weder speichern noch ausdrucken können, holen Sie dies bitte schnell nach. Generieren Sie hierzu in Meine persönlichen Daten eine neue Super-PIN. Wenn Sie das Dokument verlieren sollten, können Sie dort ebenfalls jederzeit eine neue Super-PIN generieren.

Ich habe die Super-PIN und CGM-Kundennummer gesichert/ausgedruckt.

[Dokument speichern](#) [Dokument drucken](#) [Super-PIN aktivieren](#)

6. Bitte geben Sie zur Bestätigung Ihr Passwort ein.

Überprüfung Ihrer Identität ✕


 Bitte geben Sie Ihr CGM LIFE KEY Passwort ein, um sich zu identifizieren.

[Abbrechen](#)

[Passwort bestätigen](#)

7. Danach erscheint im Feld Super-PIN Ihre Bestätigung, dass Ihre Super-PIN nun eingerichtet ist.

Super-PIN

 **Die Super-PIN ist eingerichtet**

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie sich mit Ihrer CGM Kundennummer und Ihrer Super-PIN anmelden, um ein neues Passwort für Ihr Konto zu vergeben. Dies ist der einzige Weg, um Ihr Passwort zurückzusetzen, ohne den Zugriff auf Ihre Daten zu verlieren.

[Ändern](#)