



Maßstäbe / **neu definiert**

Versicherungsbedingungen und Informationen

Leistungspaket M (Wertsachen 20 %, max. 15.000 EUR)

Stand: Juni 2019

Hausratversicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Unternehmen: AXA Versicherung AG
Deutschland 5515

Produkt: Hausratversicherung Online nach
den VHB 2019 (06.19)

Dieses Blatt dient nur Ihrer Information und gibt einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte Ihrer Versicherung. Die vollständigen Informationen finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen (Versicherungsantrag, Versicherungsschein und Versicherungsbedingungen). Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Wir bieten Ihnen eine Hausratversicherung an.



Was ist versichert?

Versichert ist der Hausrat Ihrer Wohnung. Dazu zählen alle Sachen, die dem Haushalt zur privaten Nutzung (Gebrauch bzw. Verbrauch) dienen. Dazu zählen beispielsweise auch:

- ✓ Möbel, Teppiche, Bekleidung;
- ✓ elektrische und elektronische Haushaltsgeräte (z.B. Waschmaschine, TV, Computer);
- ✓ Antennen und Markisen, die zu Ihrer Wohnung gehören;
- ✓ Bargeld und andere Wertsachen (z.B. Schmuck) in begrenzter Höhe.

Versicherte Gefahren

- ✓ Brand, Blitzschlag, Explosion, Implosion, Anprall oder Absturz eines Luftfahrzeuges, seiner Teile oder seiner Ladung;
- ✓ Einbruchdiebstahl, Vandalismus nach einem Einbruch sowie Raub oder den Versuch einer solchen Tat;
- ✓ Leitungswasser;
- ✓ Sturm, Hagel.

Versicherte Schäden

Sachschäden infolge von Zerstörung, Beschädigung oder Abhandenkommen der versicherten Sachen infolge eines Versicherungsfalls.

Versicherte Kosten

Versichert sind die infolge eines Versicherungsfalls notwendigen und tatsächlich angefallenen

- ✓ Schadenabwendungs- und Schadenminderungskosten;
- ✓ Aufräumkosten;
- ✓ Bewegungs- und Schutzkosten;
- ✓ Transport- und Lagerkosten;
- ✓ Schlossänderungskosten;
- ✓ Kosten für provisorische Maßnahmen;
- ✓ Reparaturkosten für Nässeschäden;
- ✓ Reparaturkosten für Gebäudeschäden infolge eines Einbruchs.

Versicherungssumme und Versicherungswert

Die Entschädigung für versicherte Sachen ist je Versicherungsfall auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt. Grundlage der Entschädigungsberechnung ist der Versicherungswert. Dies ist der Wiederbeschaffungswert von Sachen gleicher Art und Güte in neuwertigem Zustand.



Was ist nicht versichert?

Dazu zählen beispielsweise:

- ✗ vom Gebäudeeigentümer eingebrachte Sachen, für die dieser die Gefahr trägt;
- ✗ Kraftfahrzeuge aller Art und Anhänger;
- ✗ Luft- und Wasserfahrzeuge.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Es gibt eine Reihe von Fällen, in denen der Versicherungsschutz eingeschränkt sein kann. In jedem Fall vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind z.B.:

- ! Krieg;
- ! innere Unruhen;
- ! Kernenergie;
- ! Schwamm;
- ! Sturmflut;
- ! Schäden, die Sie vorsätzlich herbeigeführt haben.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Ihr Hausrat ist in der im Versicherungsschein bezeichneten Wohnung versichert. Aber auch, wenn sich der Hausrat vorübergehend außerhalb des Versicherungsortes befindet, ist er zeitweise begrenzt versichert.



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Sie müssen alle Fragen im Antragsformular wahrheitsgemäß und vollständig beantworten.
- Die Versicherungsbeiträge müssen Sie rechtzeitig und vollständig bezahlen.
- Im Versicherungsfall müssen Sie uns vollständige und wahrheitsgemäße Informationen geben.
- Sie müssen die Kosten des Schadens gering halten.
- Wenn sich Ihre vorhandenen Risikoumstände während der Vertragslaufzeit wesentlich ändern, müssen Sie uns ansprechen, damit der Vertrag ggf. angepasst werden kann.



Wann und wie zahle ich?

Den ersten Beitrag müssen Sie unverzüglich nach Erhalt des Versicherungsscheins zahlen. Wann Sie die weiteren Beiträge zahlen müssen, ist im Versicherungsschein genannt. Je nach Vereinbarung kann das monatlich, vierteljährlich, halbjährlich oder jährlich sein. Sie müssen uns ermächtigen, die Beiträge von Ihrem Konto einzuziehen.

**Wann beginnt und wann endet die Deckung?**

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein angegebenen Zeitpunkt. Voraussetzung ist, dass Sie den ersten Versicherungsbeitrag rechtzeitig und vollständig gezahlt haben. Hat der Vertrag eine Laufzeit von mindestens 1 Jahr, verlängert er sich automatisch um jeweils ein weiteres Jahr (Verlängerungsjahr), außer Sie oder wir kündigen den Vertrag.

**Wie kann ich den Vertrag kündigen?**

Sie können den Vertrag täglich kündigen. Der Vertrag kann von uns jeweils zum Ende des Versicherungsjahres, frühestens zum vereinbarten Ablauf, gekündigt werden. Ebenfalls können Sie und wir nach dem Eintritt eines Schadenfalles den Versicherungsvertrag kündigen. Dann endet die Versicherung schon vor Ende der vereinbarten Dauer.



Vertragsinformationen

1. Vertragspartner

AXA Versicherung AG
Colonia-Allee 10-20, 51067 Köln
Postanschrift: 51171 Köln
Internet: www.AXA.de
Vorsitzender des Vorstandes: Dr. Alexander Vollert
Sitz der Gesellschaft: Köln
Handelsregister Köln HR B Nr. 21298

2. Weitere Ansprechpartner

Den Namen und die Anschrift Ihres Vermittlers finden Sie im Antrag oder im Angebot.

3. Ladungsfähige Anschriften des Vertragspartners/ Vermittlers

Die ladungsfähige Anschrift der AXA Versicherung AG ist unter Punkt 1 genannt, die Ihres Vermittlers finden Sie im Antrag oder im Angebot.

4. Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde

Die Geschäftstätigkeit der AXA Versicherung AG bezieht sich hauptsächlich auf

- den Betrieb aller Zweige der Privatversicherung, in der Lebens-, Rechtsschutz- und Krankenversicherung jedoch nur der Rückversicherung;
- die Vermittlung von Versicherungen aller Art, von Bauspar- und anderen Sparverträgen.

5. Garantiefonds

Ein Garantiefond ist gesetzlich nicht vorgesehen.

6. Wesentliche Merkmale der Versicherungsleistung

Der Leistungsumfang ergibt sich aus dem Antrag oder dem Angebot. Es gelten die zu Vertragsbeginn gültigen und Ihnen zuvor ausgehändigten Versicherungsbedingungen.

7. Gesamtpreis der Versicherung

Bei dem im Antrag oder im Angebot genannten Preis handelt es sich um den Beitrag gemäß vereinbarter Zahlweise inklusive der Versicherungssteuer.

Der vom Gesetzgeber erhobene Versicherungssteuersatz beträgt in der:

Schadenversicherung allgemein	19,00%
Feuerversicherung	13,20%
Gebäudeversicherung mit Feueranteil	16,34%
Gebäudeversicherung o. Feueranteil	19,00%
Hausratsversicherung mit Feueranteil	16,15%

8. Zusätzlich anfallende Kosten und/oder Gebühren

Für Tätigkeiten, die über die gewöhnliche Verwaltung Ihres Vertrages hinausgehen, stellen wir Gebühren in Rechnung, insbesondere Gebühren für Mahnungen (zurzeit 7,50 Euro), für Lastschriftrückläufer (zurzeit 10,- Euro) und angemessene Geschäftsgebühren bei Rücktritt vom Vertrag wegen Nichtzahlung des Erstbeitrages. Hierzu verweisen wir auf § 39 Abs. 1 des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) in Verbindung mit den dem Vertrag zugrunde liegenden Bedingungen.

9. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und Erfüllung

Angaben zur Fälligkeit des Beitrags finden Sie in den dem Vertrag zugrundeliegenden Bedingungen.

Sie haben Ihre Pflicht zur Zahlung des Beitrags erfüllt, wenn die Zahlung bei uns eingegangen ist. Das ist bei einer Überweisung der Zeitpunkt, zu dem der Beitrag auf unserem Konto gutgeschrieben wird. Bei Zahlung im Wege des SEPA-Lastschriftzugsverfahrens ist zusätzlich die wirksame Belastung Ihres Kontos erforderlich.

Die Zahlung ist rechtzeitig, wenn

- bei einem Überweisungsauftrag an Ihre Bank der Beitrag innerhalb der Zahlungsfrist von Ihrem Konto abgebucht wurde;
- Einzahlungen auf unser Konto bei Bank oder Post innerhalb der Zahlungsfrist vorgenommen werden.

Haben Sie uns ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt, haben Sie lediglich dafür zu sorgen, dass der Beitrag zum Zeitpunkt der Fälligkeit von Ihrem Konto abgebucht werden kann, also ausreichende Kontodeckung besteht

10. Befristung der Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen bzw. der Gültigkeit befristeter Angebote

Sofern wir die Gültigkeit von Informationen oder Angeboten begrenzt haben, finden Sie dort einen entsprechenden Hinweis. Im Übrigen gelten die Regelungen des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB), insbesondere des § 147 BGB. Danach kann der einem Abwesenden gemachte Antrag nur bis zu dem Zeitpunkt angenommen werden, in welchem der Antragende den Eingang der Antwort unter regelmäßigen Umständen erwarten darf.

11. Spezielle Risiken

Für die Unfallversicherung mit Beitragsrückzahlung gilt:

Die Leistungen aus der Überschussbeteiligung können nicht garantiert werden, da die Überschussentwicklung von den künftigen Kapitalerträgen und der Entwicklung der Kosten abhängig ist.

12. Angaben zum Vertragsabschluss, zum Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie zur Antragsfrist

Der Vertrag mit uns kommt zustande, wenn wir den von Ihnen gestellten Antrag auf Abschluss eines Versicherungsvertrages annehmen. Dies geschieht, indem wir Ihnen den Versicherungsschein oder eine ausdrückliche Annahmeerklärung übersenden und dieser/dieser Ihnen zugeht.

Der Versicherungsschutz beginnt mit der Einlösung des Versicherungsscheines durch Zahlung des Erstbeitrages und der Versicherungssteuer, jedoch nicht vor dem vereinbarten Zeitpunkt.

Für Sach- und Unfallversicherungen gilt:

Wird der erste Beitrag erst nach diesem Zeitpunkt eingefordert, alsdann aber ohne Verzug gezahlt, so beginnt der Versicherungsschutz mit dem vereinbarten Zeitpunkt.

Die Angaben zum Beginn der Versicherung ergeben sich im Übrigen aus dem Antrag oder dem Angebot sowie den dem Vertrag zugrunde liegenden Bedingungen.

Eine Frist, während der Sie an den Antrag gebunden sind, besteht nicht.

13. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 45 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:



Sofern Sie einen Versicherungsbeginn beantragen, der vor dem Ablauf der Widerrufsfrist liegt, haben Sie sich damit einverstanden erklärt, dass der Versicherungsschutz vor Ablauf dieser Frist beginnt und der erste oder einmalige Beitrag (Einlösungsbeitrag) – abweichend von der gesetzlichen Regelung – vor Ablauf der Frist fällig, d. h. unverzüglich zu zahlen ist.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil des Beitrags, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil des Beitrags, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Falle einbehalten; dabei handelt es sich um einen Betrag, der sich je nach Zahlweise wie folgt berechnet:

Anzahl der Tage an denen Versicherungsschutz bestanden hat	multipliziert mit	1/360 des im Antrag ausgewiesenen Jahresbeitrags
		1/180 des im Antrag ausgewiesenen Halbjahresbeitrags
		1/90 des im Antrag ausgewiesenen Vierteljahresbeitrags
		1/30 des im Antrag ausgewiesenen Monatsbeitrags

Die Erstattung zurückzuzahlender Beiträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurück zu gewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

14. Laufzeit

Die Laufzeit des Vertrages ergibt sich aus dem Antrag oder dem Angebot.

15. Angaben zur Beendigung des Vertrages, insbesondere zu den vertraglichen Kündigungsbedingungen einschließlich etwaiger Vertragsstrafen

Wenn Sie den Erstbeitrag nicht oder nicht rechtzeitig zahlen, ist der Versicherer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

Wenn Sie Ihre vorvertragliche Anzeigepflicht verletzen, kann der Versicherer ebenfalls vom Vertrag zurücktreten oder kündigen.

Der Vertrag kann von beiden Seiten zum vereinbarten Ablauf und nach Eintritt eines Versicherungsfalles gekündigt werden.

Der Wohngebäude – Versicherungsvertrag kann außerdem von beiden Seiten (Erwerber und Versicherer) im Fall der Veräußerung der versicherten Immobilie gekündigt werden.

Darüber hinaus können Sie den Vertrag aus Anlass einer Beitragserhöhung ohne Änderung des Umfangs des Versicherungsschutzes kündigen.

Der Versicherer kann außerdem bei Zahlungsverzug mit einem Folgebeitrag und bei Insolvenz des Versicherungsnehmers kündigen. Unser Kündigungsrecht im Falle der Insolvenz des Versicherungsnehmers besteht nicht für Unfallversicherungen und Kraftfahrzeugversicherungen.

Unrichtige Angaben zu den Tarifmerkmalen können zu Vertragsstrafen führen.

Weitere Einzelheiten, insbesondere zu den Kündigungsfristen und etwaigen Vertragsstrafen, sind den dem Vertrag zugrunde liegenden Bedingungen zu entnehmen.

16. Angabe des Rechts, welches der Versicherer bei der Vertragsanbahnung der Beziehung zum Versicherungsnehmer zugrunde legt

Den vorvertraglichen Beziehungen liegt deutsches Recht zugrunde.

17. Anwendbares Recht und zuständiges Gericht

Dem Vertrag liegt deutsches Recht zugrunde. Der Gerichtsstand ist in den dem Vertrag zugrunde liegenden Bedingungen geregelt.

18. Maßgebliche Vertragssprache

Wir teilen Ihnen alle Vertragsbedingungen und die vorliegenden Vertragsinformationen in deutscher Sprache mit. Während der Laufzeit dieses Vertrages kommunizieren wir mit Ihnen auf Deutsch.

19. Außergerichtliche Beschwerde und Rechtsbehelfsverfahren

Unser Ziel ist es, Ihnen einen optimalen Service zu bieten. Wenn uns das einmal nicht gelingt, informieren Sie uns. Wir reagieren unverzüglich und suchen eine Lösung.

Sollten Sie mit unseren Entscheidungen nicht einverstanden sein, haben Sie zur außergerichtlichen Streitbeilegung die Möglichkeit, als unabhängigen und neutralen Schlichter den Versicherungsombudsmann anzurufen:

„Versicherungsombudsmann e. V.“
Postfach 080632, 10006 Berlin,
Tel.: 0800 3696000, Fax 0800 3699000

E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Das Schlichtungsverfahren ist bis zu einem Beschwerdewert von 100.000,- Euro möglich und für Sie kostenfrei.

Es bleibt Ihnen unbenommen, Ihr Anliegen auf dem ordentlichen Rechtsweg vorzubringen.

20. Möglichkeit einer Beschwerde bei der unter Ziffer 4 genannten Behörde

Sollten Sie mit unserer Entscheidung nicht einverstanden sein, haben Sie die Möglichkeit, bei der unter Punkt 4 genannten Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen.



Leistungsübersicht Hausratversicherung

Die Entschädigung ist auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt, sofern nicht nachstehend in Einzelpositionen andere Entschädigungsgrenzen vereinbart sind.

Leistungspaket M

Welche Versicherungssumme wurde vereinbart?	
Versicherungssumme zum Neuwert	wie vereinbart
Was ist versichert?	
Hausrat in der im Versicherungsschein bezeichneten Wohnung	
Sachen, die Ihrem Haushalt zum privaten Gebrauch, Verbrauch oder zur Einrichtung dienen	
Kleintiere, wie Hunde, Katzen, Vögel etc.	
häusliches Arbeitszimmer oder Büro (ausschließlich gewerblich oder beruflich genutzte Räume in der Wohnung)	
Waschmaschinen/Wäschetrockner aus Gemeinschaftsräumen	bis 1.000 EUR
Armaturen (z.B. Wasser- und Absperrhähne)	bis 500 EUR
Wertsachen gesamt	bis 20 % der Versicherungssumme, max. 15.000 EUR
davon Bargeld etc. UNVERSCHLOSSEN	bis 500 EUR
davon Bargeld etc. VERSCHLOSSEN in einem Safe	bis 20 % der Versicherungssumme, max. 15.000 EUR
davon Urkunden etc.	
davon Schmucksachen etc.	
davon Antiquitäten etc.	
davon Kunstgegenstände etc.	
Sachen außerhalb der Wohnung (Außenversicherung – weltweit)	bis 6 Monate, bis 51 % der Versicherungssumme, max. 30.000 EUR
Welche Schäden sind versichert?	
wenn es brennt...	
Brand	
Blitzschlag	
Explosion	
Anprall von Straßen-, Schienen-, Luft- und Wasserfahrzeugen	
Überspannungsschäden durch Blitz	
Implosion	
Verpuffung	
Überschalldruckwellen	
Nutzwärmeschäden	
Rauch-, und Rußschäden	bis 5.000 EUR

Seng- und Schmorschäden	ab einer Mindestschadenhöhe von 500 EUR
wenn etwas gestohlen wird...	
Einbruchdiebstahl	
Vandalismus nach einem Einbruch	
Raub	
einfacher Diebstahl von Sachen (ohne Bargeld)	bis 500 EUR
Diebstahl aus Kfz, Schiffskabinen, Zugabteilen	bis 500 EUR
Diebstahl vom Versicherungsgrundstück von - Kleidung/Wäsche - Gartenmöbeln/-geräten (auch mobile Grills) - Kinderwagen - Rollstühlen/Gehhilfen - Kinderspielgeräten	bis 1.500 EUR
Scheck- oder Kreditkartenmissbrauch nach Einbruchdiebstahl	bis 250 EUR
wenn etwas nass wird...	
Nässeschäden durch bestimmungswidrig austretendes Leitungswasser	
Bruchschäden	
bestimmungswidriger Wasseraustritt aus Aquarien, Wasserbetten, Zimmerbrunnen und Wassersäulen	
bestimmungswidriger Wasseraustritt aus Regenfallrohren	innerhalb von Gebäuden
wenn es stürmt...	
Sturm, Hagel (im Versicherungsort)	
Sturm, Hagel (auf dem Versicherungsgrundstück)	bis 3.500 EUR, ab einer Mindestschadenhöhe von 500 EUR
Sonstige Einschlüsse	
Verzicht auf die Einrede der groben Fahrlässigkeit bei Herbeiführung des Versicherungsfalles	
vorübergehendes Unbewohntsein der ansonsten ständig bewohnten Wohnung	bis 3 Monate
Welche Kosten sind versichert?	
Kosten für das Aufräumen und Entsorgen versicherter Sachen	
Kosten für das Bewegen und Schützen versicherter Sachen	
Kosten für provisorische Sicherungsmaßnahmen	
Schloßänderungskosten	
Kosten für das Abwenden oder Mindern eines Schadens	
Kosten für Transport und Lagerung versicherter Sachen	
Reparaturkosten für Gebäudeschäden nach einem Einbruchdiebstahl	
Ersatz von durch Einbrecher verursachten Telefonmehrkosten	
Kosten für Bewachung	bis 72 Stunden
Reparaturkosten in Miet- oder Eigentumswohnung für Nässeschäden an Bodenbelägen, Innenanstrichen, Tapeten	

Reparaturkosten in Miet- oder Eigentumswohnung für Feuer-, Einbruchdiebstahl- und Sturm-Schäden an Bodenbelägen, Innenanstrichen, Tapeten und behindertengerechten Einbauten	
Sachverständigenkosten bei Schäden über 50.000 EUR	
Hotelkosten inkl. Unterbringung von Tieren	bis 180 EUR am Tag, max. 180 Tage
Rückreisekosten aus dem Urlaub	bis 5.000 EUR, bei Schäden über 10.000 EUR
Umzugskosten	bis 1.000 EUR
Datenrettungskosten nach einem Versicherungsfall	bis 1.000 EUR
Mehrkosten durch Mehrverbrauch von Wasser infolge Rohrbruch	
Mehrkosten durch Mehrverbrauch von sonstigen Medien (Gas, Öl, Dampf) infolge Rohrbruch	
Sonstige Leistungen	
Innovationsklausel (Leistungs-Update-Garantie)	
Versicherungssummen-Vorsorge	bis 10 %

Fahrrad – sofern vereinbart –

Was ist versichert?	
einfacher Diebstahl von Fahrrädern, Fahrradanhänger oder E-Bikes/Pedelecs mit Anfahrhilfe bis 25 km/h bis zu einer Versicherungssumme von	wie vereinbart
Versicherungsschutz weltweit und rund um die Uhr	
Beschädigung, Zerstörung oder Verlust von Fahrrädern, Fahrradanhänger oder E-Bikes/Pedelecs mit Anfahrhilfe bis 25 km/h durch Unfall des Transportmittels	
Beschädigung von als Reisegepäck aufgegebenen Fahrrädern, Fahrradanhänger oder E-Bikes/Pedelecs mit Anfahrhilfe bis 25 km/h	

Phishing – sofern vereinbart –

Was ist versichert?	
Schutz vor finanziellen Schäden im privaten Online-Banking	bis 1.000 EUR

Reise – sofern vereinbart –

Was ist versichert?	
Räuberische Erpressung außerhalb Versicherungsort	
einfacher Diebstahl von Bargeld	bis 500 EUR
Beschädigungen an aufgegebenem Reisegepäck	bis 1.000 EUR
Ersatzkäufe für verzögert ausgeliefertes Reisegepäck	bis 1.000 EUR

Mobiliarverglasung – sofern vereinbart –

Welche Sachen sind versichert?	
Glas- und Kunststoffscheiben/-platten von Einrichtungsgegenständen (z.B. Vitrinen und Spiegeln)	
Glaskeramikkochflächen, sofern notwendig inkl. Abdeckungen und Technik	
Aquarien/Terrarien	
künstlerisch bearbeitete Glasscheiben/-platten/-spiegel	bis 5.000 EUR
Welche Kosten sind versichert?	
Kosten für Notverglasungen	bis 3.000 EUR
Entsorgungskosten	bis 3.000 EUR
Kran- und Gerüstkosten	bis 3.000 EUR
Kosten für Beseitigung von Hindernissen und Wiederanbringen von Sachen, die das Einsetzen von Ersatzscheiben behindern	bis 3.000 EUR
Kosten für die Erneuerung von Anstrichen, Malereien, Schriften, Verzierungen, Lichtfilterlacke und Folien	bis 3.000 EUR
Sonderkosten für Beseitigung von Schäden an Umrahmungen, Beschlägen, Mauerwerk, Schutz- und Alarmeinrichtungen	bis 3.000 EUR

Gebäudeverglasung – sofern vereinbart –

Welche Sachen sind versichert?	
Glas- und Kunststoffscheiben/-platten von Gebäudebestandteilen (z.B. Fenster und Türen)	
künstlerisch bearbeitete Glasscheiben/-platten/-spiegel	bis 5.000 EUR
Nebengebäude bis 10 qm (nicht Gewächshäuser) auf Vers.Grundstück	
privates Gewächshaus des VN auf dem Vers.Grundstück	
Abdeckungen von Sonnenkollektoren; Photovoltaikanlagen	
Abdeckung von Schwimmbädern auf dem Versicherungsgrundstück	
Welche Kosten sind versichert?	
Kosten für Notverglasungen	bis 3.000 EUR
Entsorgungskosten	bis 3.000 EUR
Kran- und Gerüstkosten	bis 3.000 EUR
Kosten für Beseitigung von Hindernissen und Wiederanbringen von Sachen, die das Einsetzen von Ersatzscheiben behindern	bis 3.000 EUR
Kosten für die Erneuerung von Anstrichen, Malereien, Schriften, Verzierungen, Lichtfilterlacke und Folien	bis 3.000 EUR
Sonderkosten für Beseitigung von Schäden an Umrahmungen, Beschlägen, Mauerwerk, Schutz- und Alarmeinrichtungen	bis 3.000 EUR

Die aufgeführten Leistungsbeschreibungen sind verkürzt dargestellt. Für den Umfang des Versicherungsschutzes sind die Beschreibungen in den Versicherungsbedingungen und im Versicherungsschein maßgebend.

Allgemeine Versicherungsbedingungen für die Hausratversicherung Online - Leistungspaket M (VHB 2019 Online M - 06.2019)

Teil A – Umfang und Leistungen der Hausratversicherung

Inhaltsverzeichnis

- A 1 Versicherte Gefahren und Schäden (Versicherungsfall), generelle Ausschlüsse
- A 2 Brand, Nutzwärmeschäden, Seng- und Schmorschäden, Blitzschlag, Überspannung durch Blitz, Explosion, Implosion, Verpuffung, Überschalldruckwellen, Rauch und Russ, Luftfahrzeuge, unbemannte Flugkörper, Anprall von Straßen-, Schienen- und Wasserfahrzeugen
- A 3 Einbruchdiebstahl, Raub, Vandalismus nach einem Einbruch, Diebstahl
- A 4 Leitungswasser
- A 5 Sturm, Hagel
- A 6 Versicherte und nicht versicherte Sachen
- A 7 Versicherungsort, Außenversicherung
- A 8 Versicherte Kosten, Aufwendungsersatz
- A 9 Versicherungswert, Versicherungssumme, Unterversicherungsverzicht, Anpassung von Versicherungssumme und Beitrag
- A 10 Anpassung des Beitrags
- A 11 Papierkommunikation
- A 12 Tarifmerkmale
- A 13 Wohnungswechsel
- A 14 Entschädigungsberechnung, Unterversicherung
- A 15 Entschädigungsgrenzen für Wertsachen, Wertschutzschränke
- A 16 Selbstbeteiligung
- A 17 Zahlung und Verzinsung der Entschädigung
- A 18 Sachverständigenverfahren
- A 19 Wiederherbeigeschaffte versicherte Sachen
- A 20 Leistungs-Update-Garantie
- A 21 Abweichungen gegenüber den GDV-Musterbedingungen



Teil A

A 1 Versicherte Gefahren und Schäden (Versicherungsfall), generelle Ausschlüsse

A 1.1 Versicherungsfall

Der Versicherer leistet Entschädigung für versicherte Sachen, die durch

- A 1.1.1 Brand, Nutzwärmeschäden, Seng- und Schmorschäden, Blitzschlag, Überspannung durch Blitz, Explosion, Implosion, Verpuffung, Überschalldruckwellen, Rauch und Russ, Luftfahrzeuge, unbemannte Flugkörper, Anprall von Straßen-, Schienen- und Wasserfahrzeugen;
 - A 1.1.2 Einbruchdiebstahl und Raub oder durch den Versuch einer solchen Tat; Vandalismus nach einem Einbruch, Diebstahl;
 - A 1.1.3 Leitungswasser;
 - A 1.1.4 Sturm, Hagel;
- zerstört oder beschädigt werden oder dabei abhandenkommen.

A 1.2 Ausschlüsse

- A 1.2.1 Ausschluss Krieg
Die Versicherung erstreckt sich ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen nicht auf Schäden durch Kriegereignisse jeder Art, dazu gehören auch Bürgerkrieg, Revolution, Rebellion oder Aufstand.
- A 1.2.2 Ausschluss Innere Unruhen
Die Versicherung erstreckt sich ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen nicht auf Schäden durch innere Unruhen.
- A 1.2.3 Ausschluss Kernenergie
Die Versicherung erstreckt sich ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen nicht auf Schäden durch Kernenergie, nukleare Strahlung oder radioaktive Substanzen.

- A 1.2.4 Ausschluss Erdbeben und Vulkanausbruch
Die Versicherung erstreckt sich ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen nicht auf Schäden durch Erdbeben und Vulkanausbruch.

A 2 Brand, Nutzwärmeschäden, Seng- und Schmorschäden, Blitzschlag, Überspannung durch Blitz, Explosion, Implosion, Verpuffung, Überschalldruckwellen, Rauch und Russ, Luftfahrzeuge, unbemannte Flugkörper, Anprall von Straßen-, Schienen- und Wasserfahrzeugen

A 2.1 Versicherte Gefahren und Schäden

Der Versicherer leistet Entschädigung für versicherte Sachen, die durch

- A 2.1.1 Brand, Nutzwärmeschäden, Seng- und Schmorschäden;
- A 2.1.2 Blitzschlag und Überspannung durch Blitz;
- A 2.1.3 Explosion, Implosion, Verpuffung, Überschalldruckwellen;
- A 2.1.4 Rauch und Russ;
- A 2.1.5 Anprall oder Absturz eines Luftfahrzeuges oder eines unbemannten Flugkörpers, seiner Teile oder seiner Ladung;
- A 2.1.6 Anprall von Straßen-, Schienen- und Wasserfahrzeugen, zerstört oder beschädigt werden oder dabei abhandenkommen.

A 2.2 Brand, Nutzwärmeschäden, Seng- und Schmorschäden

- A 2.2.1 Brand ist ein Feuer, das ohne einen bestimmungsgemäßen Herd entstanden ist oder ihn verlassen hat und das sich aus eigener Kraft auszubreiten vermag.

- A 2.2.2 Mitversichert sind Brandschäden, die an versicherten Sachen dadurch entstehen, dass sie einem Nutzfeuer oder der Wärme zur Bearbeitung oder zu sonstigen Zwecken ausgesetzt werden; dies gilt auch für Sachen, in denen oder durch die Nutzfeuer oder Wärme erzeugt, vermittelt oder weitergeleitet werden.

- A 2.2.3 Mitversichert sind Seng- und Schmorschäden, sofern die Höhe des Schadens mindestens den in der Leistungsübersicht (Anlage zum Versicherungsschein) genannten Betrag (Mindestschadenshöhe) erreicht.
Sengschäden sind Schäden, die dadurch entstehen, dass versicherte Sachen einer Feuer- oder einer Hitzequelle ausgesetzt waren, ohne dass es an der beschädigten Stelle tatsächlich gebrannt hat. Schmorschäden sind Sengschäden gleichgestellt.

A 2.3 Blitzschlag und Überspannung durch Blitz

- A 2.3.1 Blitzschlag ist der unmittelbare Übergang eines Blitzes auf Sachen.
Überspannungs-, Überstrom- oder Kurzschlusschäden an elektrischen Einrichtungen und Geräten sind versichert, wenn ein Blitz unmittelbar in Gebäude, in denen sich versicherte Sachen befinden, oder in Antennenanlagen auf dem Grundstück, auf dem sich die versicherte Wohnung (siehe A 7.1) befindet, eingeschlagen ist.
- A 2.3.2 Überspannung durch Blitz
Überspannung durch Blitz ist ein Schaden, der durch Überspannung, Überstrom oder Kurzschluss infolge eines Blitzes oder durch sonstige atmosphärisch bedingte Elektrizität an versicherten elektronischen Einrichtung und Geräten entsteht.

A 2.4 Explosion, Implosion, Verpuffung, Überschalldruckwellen

- A 2.4.1 Explosion ist eine auf dem Ausdehnungsbestreben von Gasen oder Dämpfen beruhende, plötzlich verlaufende Kraftäußerung.
Eine Explosion eines Behälters (Kessel, Rohrleitung usw.) liegt nur vor, wenn seine Wandung in einem solchen Umfang zerrissen wird, dass ein plötzlicher Ausgleich des Druckunterschieds innerhalb und außerhalb des Behälters stattfindet. Wird im Innern eines Behälters eine Explosion durch chemische Umsetzung hervorgerufen, so ist ein Zerreißen seiner Wandung nicht erforderlich.

- A 2.4.2 Implosion ist ein plötzlicher, unvorhersehbarer Zusammenfall eines Hohlkörpers durch äußeren Überdruck infolge eines inneren Unterdruckes.
- A 2.4.3 Verpuffung ist die Umsetzung von Gasen, Dämpfen oder Stäuben, die im Gegensatz zur Explosion mit geringerer Geschwindigkeit und Druckwirkung verläuft.

- A 2.4.4 Ein Schaden durch eine Überschalldruckwelle liegt vor, wenn diese durch ein Luftfahrzeug ausgelöst wurde, das die Schallgrenze durchflogen hat und diese Druckwelle unmittelbar auf versicherte Sachen oder Gebäude, in denen sich versicherte Sachen befinden, einwirkt.

A 2.5 Rauch und Russ

- A 2.5.1 Als Rauchschaaden gilt jede unmittelbare Zerstörung oder Beschädigung der versicherten Sachen durch Rauch, der plötzlich bestimmungswidrig aus den auf dem Versicherungsgrundstück befindlichen Feuerungs-, Heizungs-, Koch- oder Trockenanlagen austritt.
- A 2.5.2 Rußschäden sind Rauchschaaden gleichgestellt.
- A 2.5.3 Die Höchstersatzleistung je Versicherungsfall für Rauch- und Rußschäden ist der Leistungsübersicht (Anlage zum Versicherungsschein) zu entnehmen.

A 2.6 Anprall oder Absturz eines Luftfahrzeugs oder eines unbemannten Flugkörpers, seiner Teile oder seiner Ladung

Versichert ist der Anprall oder Absturz eines Luftfahrzeugs oder eines unbemannten Flugkörpers. Gleiches gilt für den Anprall oder Absturz seiner Teile oder seiner Ladung.

A 2.7 Anprall von Straßen-, Schienen- und Wasserfahrzeugen

Versichert ist der Anprall von Straßen-, Schienen- und Wasserfahrzeugen. Für den Anprall von Straßen- und Wasserfahrzeugen besteht Versicherungsschutz nur, wenn diese nicht vom Versicherungsnehmer oder einer mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebenden Person betrieben werden.

A 2.8 Nicht versicherte Schäden

Nicht versichert sind

- A 2.8.1 Schäden, die an Verbrennungskraftmaschinen durch die im Verbrennungsraum auftretenden Explosionen, sowie Schäden, die an Schaltorganen von elektrischen Schaltern durch den in ihnen auftretenden Gasdruck entstehen.
- A 2.8.2 Schäden durch Straßen-, Schienen- und Wasserfahrzeuge an Sachen, die sich außerhalb der Wohnung befinden.
- A 2.8.3 Schäden, die durch die dauerhafte Einwirkung von Rauch und Russ entstehen.
Die Ausschlüsse gemäß A 2.8 gelten nicht für Schäden, die dadurch verursacht wurden, dass sich an anderen Sachen eine versicherte Gefahr gemäß A 2.1 verwirklicht hat.

A 3 Einbruchdiebstahl, Raub, Vandalismus nach einem Einbruch, Diebstahl

A 3.1 Versicherte Gefahren und Schäden

Der Versicherer leistet Entschädigung für versicherte Sachen, die durch

- A 3.1.1 Einbruchdiebstahl und Raub oder durch den Versuch einer solchen Tat;
- A 3.1.2 Vandalismus nach einem Einbruch;
- A 3.1.3 Diebstahl,
zerstört oder beschädigt werden oder dabei abhandenkommen.

A 3.2 Einbruchdiebstahl

Einbruchdiebstahl liegt vor, wenn der Dieb

- A 3.2.1 in einen Raum eines Gebäudes einbricht, einsteigt oder mittels eines Schlüssels, dessen Anfertigung für das Schloss nicht von einer dazu berechtigten Person veranlasst oder gebilligt worden ist (falscher Schlüssel) oder mittels anderer Werkzeuge eindringt; der Gebrauch eines falschen Schlüssels ist nicht schon dann bewiesen, wenn feststeht, dass versicherte Sachen abhandengekommen sind;
 - A 3.2.2 in einem Raum eines Gebäudes ein Behältnis aufbricht oder falsche Schlüssel (siehe A 3.2.1) oder andere Werkzeuge benutzt, um es zu öffnen; der Gebrauch eines falschen Schlüssels ist nicht schon dann bewiesen, wenn feststeht, dass versicherte Sachen abhandengekommen sind;
 - A 3.2.3 mittels richtiger Schlüssel, die er innerhalb oder außerhalb des Versicherungsortes durch Einbruchdiebstahl oder durch Raub gemäß A 3.4 an sich gebracht hatte, in einen Raum eines Gebäudes eindringt oder dort ein Behältnis öffnet;
 - A 3.2.4 in einen Raum eines Gebäudes mittels richtigem Schlüssel eindringt, den er – innerhalb oder außerhalb des Versicherungsortes – durch Diebstahl an sich gebracht hatte, vorausgesetzt, dass weder der Versicherungsnehmer den Diebstahl des Schlüssels durch fahrlässiges Verhalten ermöglicht hatte.
 - A 3.2.5 in einem Raum eines Gebäudes bei einem Diebstahl angetroffen wird und eines der Mittel gemäß A 3.4.1 oder A 3.4.2 anwendet, um sich den Besitz weggenommener Sachen zu erhalten;
 - A 3.2.6 aus der verschlossenen Wohnung (siehe A 7.1) Sachen entwendet, nachdem er sich dort eingeschlichen oder dort verborgen gehalten hatte;
- #### A 3.3 Vandalismus nach einem Einbruch
- Vandalismus nach einem Einbruch liegt vor, wenn der Täter auf eine der in A 3.2.1, A 3.2.3 oder A 3.2.4 bezeichneten Arten in den Versicherungsort eindringt und dort versicherte Sachen vorsätzlich zerstört oder beschädigt. Das gleiche gilt bei einem Raub nach A 3.4 innerhalb der Wohnung.

A 3.4 Raub

Raub liegt vor, wenn

- A 3.4.1 gegen den Versicherungsnehmer Gewalt angewendet wird, um dessen Widerstand gegen die Wegnahme versicherter Sachen auszuschalten. Gewalt liegt nicht vor, wenn versicherte Sachen ohne Überwindung eines bewussten Widerstandes entwendet werden (einfacher Diebstahl/Trickdiebstahl);
- A 3.4.2 der Versicherungsnehmer versicherte Sachen herausgibt oder sich wegnehmen lässt, weil eine Gewalttat mit Gefahr für Leib oder Leben angedroht wird, die innerhalb des Versicherungsortes verübt werden soll;
- A 3.4.3 dem Versicherungsnehmer versicherte Sachen weggenommen werden, weil sein körperlicher Zustand unmittelbar vor der Wegnahme infolge eines



	Unfalls oder infolge einer nicht verschuldeten sonstigen Ursache wie beispielsweise Ohnmacht oder Herzinfarkt beeinträchtigt und dadurch seine Widerstandskraft ausgeschaltet ist.		
A 3.4.4	Dem Versicherungsnehmer stehen Personen gleich, die mit seiner Zustimmung in der Wohnung anwesend sind.		
A 3.4.5	Nicht versichert sind Sachen, die an den Ort der Herausgabe oder Wegnahme erst auf Verlangen des Täters herangeschafft werden.		
A 3.5 Diebstahl			
A 3.5.1 Diebstahl von Waschmaschinen und Wäschetrocknern aus Gemeinschaftsräumen	Der Versicherer leistet Entschädigung für versicherte Waschmaschinen und Wäschetrockner des Versicherungsnehmers, die durch Diebstahl aus gemeinschaftlich mit anderen Hausbewohnern genutzten Räumen auf dem Grundstück, auf dem sich die versicherte Wohnung befindet, entwendet werden. Die Höchstersatzleistung je Versicherungsfall für Diebstahl von Waschmaschinen und Wäschetrocknern aus Gemeinschaftsräumen ist der Leistungsübersicht (Anlage zum Versicherungsschein) zu entnehmen.		
A 3.5.2 Diebstahl auf dem Versicherungsgrundstück	Der Versicherer leistet Entschädigung im Falle der Entwendung durch Diebstahl außerhalb der Versicherungsräume auf dem Versicherungsgrundstück von		
A 3.5.2.1	Gartenmöbeln und Gartengeräten;		
A 3.5.2.2	Wäsche und Kleidung (ausgenommen Pelze, Leder- und Alcantarawaren);		
A 3.5.2.3	Kinderwagen;		
A 3.5.2.4	Gehhilfen und Rollstühlen;		
A 3.5.2.5	Kinderspielgeräten. Für Kinderwagen- oder Rollstuhl-Ausstattung besteht nur Versicherungsschutz, wenn diese zusammen mit dem Kinderwagen oder dem Rollstuhl abhandengekommen ist. Die Höchstersatzleistung je Versicherungsfall für Diebstahl auf dem Versicherungsgrundstück ist der Leistungsübersicht (Anlage zum Versicherungsschein) zu entnehmen.		
A 3.5.3 Diebstahl aus Kraftfahrzeugen, Schiffskabinen und Zugabteilen			
A 3.5.3.1	Der Versicherer leistet Entschädigung für versicherte Sachen, die durch Aufbrechen von verschlossenen Kraftfahrzeugen und den mit ihnen verbundenen Anhängern und Dachboxen; Schiffskabinen und Zugabteilen entwendet werden. Die Höchstersatzleistung je Versicherungsfall für Diebstahl aus Kraftfahrzeugen, Schiffskabinen und Zugabteilen ist der Leistungsübersicht (Anlage zum Versicherungsschein) zu entnehmen.		
A 3.5.3.2	Nicht versichert sind Bargeld und auf Geldkarten gespeicherte Beträge, Wertpapiere, Fahrausweise, Sparbücher, Schmuck und Sachen aus Edelmetall. Versicherungsschutz für Pelze sowie optische und elektronische Geräte besteht nur, wenn diese Sachen im nicht einsehbaren und verschlossenen Kofferraum untergebracht sind.		
A 3.5.4 Diebstahl außerhalb des Versicherungsortes (einfacher Diebstahl)			
A 3.5.4.1	Der Versicherer leistet Entschädigung für einfachen Diebstahl, wenn versicherte Sachen des Versicherungsnehmers oder einer mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebenden Person außerhalb des Versicherungsortes entwendet werden.		
A 3.5.4.2	Wertsachen gemäß A 15.1.1 sowie Foto-/Filmapparate, tragbare Videosysteme, Laptops, Mobilfunktelefone und sonstige tragbare elektronische Geräte jeweils einschließlich Zubehör sind gegen einfachen Diebstahl nur dann versichert, wenn der Versicherungsnehmer oder eine mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebende Person jederzeit direkten Zugriff auf diese Sachen haben.		
A 3.5.4.3	Gegen einfachen Diebstahl sind Bargeld und auf Geldkarten geladene Beträge gemäß A 15.1.1.1 sowie Fahrräder nicht versichert.		
A 3.5.4.4	Die Höchstersatzleistung je Versicherungsfall für Diebstahl außerhalb des Versicherungsortes (einfacher Diebstahl) ist der Leistungsübersicht (Anlage zum Versicherungsschein) zu entnehmen.		
A 3.5.5 Kunden-, Scheck- oder Kreditkartenmissbrauch	Es besteht Versicherungsschutz gegen Schäden durch Missbrauch von Kunden-, Scheck- oder Kreditkarten, sofern diese Karten durch einen Versicherungsfall nach A 3 abhandengekommen sind. Die Höchstersatzleistung je Versicherungsfall für Kunden-, Scheck- oder Kreditkartenmissbrauch ist der Leistungsübersicht (Anlage zum Versicherungsschein) zu entnehmen.		
A 3.6 Nicht versicherte Schäden	Nicht versichert sind ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen Schäden durch Vandalismus nach einem versuchten Einbruch oder einem versuchten Raub.		
A 4 Leitungswasser			
A 4.1 Bruchschäden	Soweit Rohre bzw. wasserführende Installationen gemäß A 4.1.1 und A 4.1.2 zum versicherten Hausrat gehören (siehe A 6), leistet der Versicherer Entschädigung für innerhalb von Gebäuden eintretende		
A 4.1.1 frostbedingte und sonstige Bruchschäden an Rohren			
A 4.1.1.1	der Wasserversorgung (Zu- oder Ableitungen) oder den damit verbundenen Schläuchen;	A 4.1.1.2	der Warmwasser- oder Dampfheizung sowie Klima-, Wärmepumpen- oder Solarheizungsanlagen;
		A 4.1.1.3	von Wasserlösch- oder Berieselungsanlagen sofern diese Rohre nicht Bestandteil von Heizkesseln, Boilern oder vergleichbaren Anlagen sind.
		A 4.1.2 frostbedingte Bruchschäden an nachfolgend genannten Installationen:	
		A 4.1.2.1	Badeeinrichtungen, Waschbecken, Spülklosetts, Armaturen (z. B. Wasser- und Absperrhähne, Ventile, Geruchsverschlüsse, Wassermesser) sowie deren Anschlusschläuche;
		A 4.1.2.2	Heizkörper, Heizkessel, Boiler oder vergleichbare Teile von Warmwasserheizungs-, Dampfheizungs-, Klima-, Wärmepumpen- oder Solarheizungsanlagen.
		A 4.1.3 sonstige Rohrbruchschäden an Armaturen:	
			Mitversichert ist der notwendige Austausch von Armaturen (z. B. Wasser- und Absperrhähne, Ventile, Geruchsverschlüsse, Wassermesser) anlässlich eines ersatzpflichtigen sonstigen Rohrbruchschadens im Bereich der Rohrbruchstelle, soweit der Versicherungsnehmer als Mieter oder Eigentümer dafür die Gefahr trägt. Die Höchstersatzleistung je Versicherungsfall für sonstige Rohrbruchschäden an Armaturen ist der Leistungsübersicht (Anlage zum Versicherungsschein) zu entnehmen.
			Als innerhalb des Gebäudes gilt der gesamte Baukörper, einschließlich der Bodenplatte. Rohre von Solarheizungsanlagen auf dem Dach gelten als Rohre innerhalb des Gebäudes. Soweit nicht etwas anderes vereinbart ist, sind Rohre und Installationen unterhalb der Bodenplatte (tragend oder nicht tragend) nicht versichert.
		A 4.2 Nässeschäden	
			Der Versicherer leistet Entschädigung für versicherte Sachen, die durch bestimmungswidrig austretendes Leitungswasser zerstört oder beschädigt werden oder dabei abhandenkommen. Das Leitungswasser muss bestimmungswidrig ausgetreten sein aus
		A 4.2.1	Rohren der Wasserversorgung (Zu- und Ableitungen) oder damit verbundenen Schläuchen,
		A 4.2.2	den mit diesem Rohrsystem verbundenen sonstigen Einrichtungen oder deren wasserführenden Teilen,
		A 4.2.3	Einrichtungen der Warmwasser- oder Dampfheizung,
		A 4.2.4	Klima-, Wärmepumpen- oder Solarheizungsanlagen,
		A 4.2.5	Wasserlösch- und Berieselungsanlagen,
		A 4.2.6	Aquarien, Wasserbetten, Zimmerbrunnen oder Wassersäulen,
		A 4.2.7	Regenfallrohren, die innerhalb von Gebäuden verlegt sind. Sole, Öle, Kühl- und Kältemittel aus Klima-, Wärmepumpen- oder Solarheizungsanlagen sowie Wasserdampf stehen Leitungswasser gleich.
		A 4.3 Nicht versicherte Schäden	
		A 4.3.1	Nicht versichert sind ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen Schäden durch
		A 4.3.1.1	Plansch- oder Reinigungswasser;
		A 4.3.1.2	Schwamm;
		A 4.3.1.3	Grundwasser, stehendes oder fließendes Gewässer, Überschwemmung/Hochwasser oder Witterungsniederschläge oder einen durch diese Ursachen hervorgerufenen Rückstau,
		A 4.3.1.4	Erdfall oder Erdbeben, es sei denn, dass Leitungswasser nach A 4.2 den Erdfall oder den Erdbeben verursacht hat;
		A 4.3.1.5	Öffnen der Sprinkler oder Bedienen der Berieselungsdüsen wegen eines Brandes, durch Druckproben oder durch Umbauten oder Reparaturarbeiten an dem versicherten Gebäude (siehe A 6) oder an der Wasserlösch- oder Berieselungsanlage;
		A 4.3.1.6	Leitungswasser aus Eimern, Gießkannen oder sonstigen mobilen Behältnissen.
		A 4.3.2	Der Versicherer leistet keine Entschädigung für Schäden
		A 4.3.2.1	am Inhalt eines Aquariums, die als Folge dadurch entstehen, dass Wasser aus dem Aquarium ausgetreten ist.
		A 5 Sturm, Hagel	
		A 5.1 Versicherte Gefahren und Schäden	
		A 5.1.1	Sturm, Hagel, zerstört oder beschädigt werden oder dabei abhandenkommen.
		A 5.2 Sturm, Hagel	
		A 5.2.1	Sturm ist eine wetterbedingte Luftbewegung von mindestens Windstärke 8 nach Beaufort (Windgeschwindigkeit mindestens 62 km/Stunde). Ist die Windstärke für den Schadenort nicht feststellbar, so wird Windstärke 8 unterstellt, wenn der Versicherungsnehmer nachweist, dass
		A 5.2.1.1	die Luftbewegung in der Umgebung des Versicherungsgrundstücks Schäden an Gebäuden in einwandfreiem Zustand oder an ebenso widerstandsfähigen anderen Sachen angerichtet hat, oder dass
		A 5.2.1.2	der Schaden wegen des einwandfreien Zustandes des versicherten Gebäudes oder des Gebäudes, in dem sich die versicherten Sachen befunden haben, oder mit diesem Gebäude baulich verbundenen Gebäuden, nur durch Sturm entstanden sein kann.
		A 5.2.2	Hagel ist ein fester Witterungsniederschlag in Form von Eiskörnern.
		A 5.2.3	Der Versicherer leistet Entschädigung für versicherte Sachen, die zerstört oder beschädigt werden oder dabei abhandenkommen
		A 5.2.3.1	durch die unmittelbare Einwirkung des Sturmes oder Hagels auf versicherte Sachen oder auf Gebäude, in denen sich versicherte Sachen befinden;



- A 5.2.3.2 dadurch, dass ein Sturm oder Hagel Gebäudeteile, Bäume oder andere Gegenstände auf versicherte Sachen oder auf Gebäude, in denen sich versicherte Sachen befinden, wirft;
- A 5.2.3.3 als Folge eines Schadens nach A 5.2.3.1 oder A 5.2.3.2 an versicherten Sachen;
- A 5.2.3.4 durch die unmittelbare Einwirkung des Sturmes oder Hagels auf Gebäude, die mit dem versicherten Gebäude oder Gebäuden, in denen sich versicherte Sachen befinden, baulich verbunden sind;
- A 5.2.3.5 dadurch, dass ein Sturm oder Hagel Gebäudeteile, Bäume oder andere Gegenstände auf Gebäude wirft, die mit dem versicherten Gebäude oder Gebäuden, in denen sich versicherte Sachen befinden, baulich verbunden sind.
- A 5.2.4 Sturm- und Hagelschäden an Hausrat auf dem Versicherungsgrundstück
Der Versicherer leistet Entschädigung für Sturm- oder Hagelschäden an versicherten Sachen, die sich außerhalb der versicherten Wohnung (siehe A 7.1) auf dem Versicherungsgrundstück befinden, sofern die Höhe des Schadens mindestens den in der Leistungsübersicht (Anlage zum Versicherungsschein) genannten Betrag (Mindestschadenshöhe) erreicht. Diese Mindestschadenshöhe gilt nicht für Antennen und Markisen gemäß A 6.2.3.2. Die Höchstersatzleistung je Versicherungsfall für Sturm- und Hagelschäden an Hausrat auf dem Versicherungsgrundstück ist der Leistungsübersicht (Anlage zum Versicherungsschein) zu entnehmen.
- A 5.3 Nicht versicherte Schäden**
- A 5.3.1 Nicht versichert sind ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen Schäden durch
- A 5.3.1.1 Sturmflut;
- A 5.3.1.2 Lawinen und Schneedruck;
- A 5.3.1.3 Eindringen von Regen, Hagel, Schnee oder Schmutz durch nicht ordnungsgemäß geschlossene Fenster, Außentüren oder andere Öffnungen, es sei denn, dass diese Öffnungen durch Sturm oder Hagel (siehe A 5.1.1) entstanden sind und einen Gebäudeschaden darstellen;
- A 6 Versicherte und nicht versicherte Sachen**
- A 6.1 Beschreibung des Versicherungsumfanges**
Versichert ist der gesamte Hausrat in der im Versicherungsschein bezeichneten Wohnung des Versicherungsnehmers (Versicherungsort).
Hausrat, der infolge eines eingetretenen oder unmittelbar bevorstehenden Versicherungsfalles aus dem Versicherungsort entfernt und in zeitlichem und örtlichem Zusammenhang mit diesem Vorgang zerstört oder beschädigt wird oder dabei abhandenkommt, ist versichert.
Hausrat außerhalb der im Versicherungsschein bezeichneten Wohnung ist nur im Rahmen der Außenversicherung (siehe A 7) oder soweit dies gesondert im Versicherungsvertrag vereinbart ist, versichert.
- A 6.2 Definitionen**
- A 6.2.1 Zum Hausrat gehören alle Sachen, die dem Haushalt des Versicherungsnehmers zur privaten Nutzung (Gebrauch bzw. Verbrauch) dienen.
- A 6.2.2 Wertsachen und Bargeld gehören ebenfalls zum Hausrat. Hierfür gelten besondere Voraussetzungen und Entschädigungsgrenzen (siehe A 15).
- A 6.2.3 Ferner gehören zum Hausrat
- A 6.2.3.1 alle in das Gebäude eingefügten Sachen die der Versicherungsnehmer als Mieter oder Wohnungseigentümer auf seine Kosten beschafft oder übernommen hat und für die er die Gefahr trägt. Eine anderweitige Vereinbarung über die Gefahrtragung ist vom Versicherungsnehmer nachzuweisen;
- A 6.2.3.2 privat genutzte Antennenanlagen und Markisen, die ausschließlich der versicherten Wohnung gemäß A 6.1 dienen und sich auf dem Grundstück befinden, auf dem die versicherte Wohnung liegt;
- A 6.2.3.3 im Haushalt des Versicherungsnehmers befindliches fremdes Eigentum, soweit es sich nicht um das Eigentum von Mietern bzw. Untermietern des Versicherungsnehmers handelt (siehe A 6.3.5);
- A 6.2.3.4 Krankenfahrstühle, Rasenmäher, Go-Karts, Modell- und Spielfahrzeuge, soweit diese nicht versicherungspflichtig sind;
- A 6.2.3.5 Kanus, Ruder-, Fall- und Schlauchboote einschließlich ihrer Motoren sowie Surfgeräte;
- A 6.2.3.6 Fall- und Gleitschirme, nicht motorisierte Flugdrachen und Modellflugzeuge; außerdem ferngelenkte Luftfahrzeuge bis 5 kg, soweit diese nicht versicherungspflichtig sind;
- A 6.2.3.7 Arbeitsgeräte und Einrichtungsgegenstände, die ausschließlich dem Beruf oder dem Gewerbe des Versicherungsnehmers oder einer mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebenden Person dienen.
Handelswaren und Musterkollektionen sind hiervon ausgeschlossen.
- A 6.2.3.8 Haustiere, d. h. Tiere, die regelmäßig artgerecht in Wohnungen nach A 7.1.1 gehalten werden (z. B. Fische, Katzen, Vögel).
- A 6.3 Nicht versicherte Sachen; Daten und Programme**
Nicht zum Hausrat gehören
- A 6.3.1 Gebäudebestandteile, es sei denn, sie sind in A 6.2.3.1 genannt;
- A 6.3.2 vom Gebäudeeigentümer eingebrachte Sachen, für die dieser die Gefahr trägt.
Sofern die ursprünglich vom Gebäudeeigentümer eingebrachten oder in dessen Eigentum übergangenen Sachen durch den Mieter ersetzt werden – auch höher- oder geringerwertigere –, sind diese Sachen im Rahmen dieses Vertrages nicht versichert. Das gleiche gilt für vom Wohnungseigentümer ersetzte Sachen;
- A 6.3.3 Kraftfahrzeuge aller Art und Anhänger, soweit nicht unter A 6.2.3.4 genannt; sowie Teile und Zubehör von Kraftfahrzeugen und Anhängern, soweit aus einer anderen Versicherung Ersatz verlangt werden kann.
- A 6.3.4 Luft- und Wasserfahrzeuge, einschließlich nicht eingebauter Teile, soweit nicht unter A 6.2.3.4 bis A 6.2.3.6 genannt.
- A 6.3.5 Hausrat von Mietern und Untermietern in der Wohnung des Versicherungsnehmers, es sei denn, dieser wurde ihnen vom Versicherungsnehmer überlassen;
- A 6.3.6 Sachen im Privatbesitz, die durch einen gesonderten Versicherungsvertrag versichert sind (z. B. für Schmucksachen und Pelze, Kunstgegenstände, Musikinstrumente bzw. Jagd- und Sportwaffen).
Elektronisch gespeicherte Daten und Programme sind keine Sachen. Kosten für die technische Wiederherstellung von elektronisch gespeicherten, ausschließlich für die private Nutzung bestimmter Daten und Programme sind nur versichert, soweit dies gesondert im Versicherungsvertrag vereinbart ist.
- A 7 Versicherungsort, Außenversicherung**
- A 7.1 Versicherungsort**
Versicherungsort ist die im Versicherungsschein bezeichnete Wohnung des Versicherungsnehmers. Zur Wohnung gehören
- A 7.1.1 diejenigen Räume, die zu Wohnzwecken dienen. Dies sind die ausschließlich vom Versicherungsnehmer oder einer mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebenden Person privat genutzten Flächen eines Gebäudes;
- A 7.1.2 Räume, die ausschließlich beruflich oder gewerblich genutzt werden, sofern deren Anteil nicht mehr als 50 Prozent der gesamten Wohnfläche der Wohnung überschreitet. Die Fläche solcher Büroräume ist in der Wohnfläche zu berücksichtigen;
- A 7.1.3 Loggien, Balkone, an das Gebäude unmittelbar anschließende Terrassen sowie ausschließlich vom Versicherungsnehmer oder einer mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebenden Person zu privaten Zwecken genutzte Räume in Nebengebäuden – einschließlich Garagen – des Grundstücks, auf dem sich die versicherte Wohnung befindet;
- A 7.1.4 darüber hinaus privat genutzte Garagen, soweit sich diese in der Nähe des Versicherungsortes befinden;
- A 7.1.5 gemeinschaftlich mit anderen Hausbewohnern genutzte, verschließbare Räume, in dem Hausrat bestimmungsgemäß vorgehalten wird (z. B. ausgewiesene Stellflächen in Fluren, Fahrradkeller, Waschkeller) des Grundstücks, auf dem sich die versicherte Wohnung befindet.
- A 7.2 Begriff und Geltungsdauer der Außenversicherung**
Versicherte Sachen, die Eigentum des Versicherungsnehmers oder einer mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebenden Person sind oder die deren Gebrauch dienen, sind weltweit auch versichert, solange sie sich vorübergehend außerhalb des Versicherungsortes befinden.
Zeiträume gelten als vorübergehend, sofern sie die in der Leistungsübersicht (Anlage zum Versicherungsschein) genannte Dauer für die Außenversicherung nicht überschreiten.
- A 7.2.1 Unselbständiger Hausstand während Jugendfreiwilligen-, Bundesfreiwilligen- oder freiwilligen Wehrdienst sowie Ausbildung**
Hält sich der Versicherungsnehmer oder eine mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebende Person zur Ausbildung, zur Ableistung eines freiwilligen Wehrdienstes, eines internationalen oder nationalen Jugendfreiwilligendienstes (Freiwilliges Soziales oder Ökologisches Jahr) oder eines Bundesfreiwilligendienstes außerhalb der Wohnung auf, so gilt dies so lange als vorübergehend nach A 7.2, bis ein eigener Hausstand begründet wird.
- A 7.2.2 Einbruchdiebstahl**
Für Schäden durch Einbruchdiebstahl müssen die in A 3.2 genannten Voraussetzungen erfüllt sein.
- A 7.2.3 Raub**
Bei Androhung einer Gewalttat mit Gefahr für Leib oder Leben besteht Außenversicherungsschutz nur in den Fällen, in denen der Versicherungsnehmer versicherte Sachen herausgibt oder sich wegnemen lässt, weil eine Gewalttat an Ort und Stelle verübt werden soll. Dies gilt auch, wenn der Raub an Personen begangen wird, die mit dem Versicherungsnehmer in häuslicher Gemeinschaft leben. Der Außenversicherungsschutz erstreckt sich ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen nicht auf Sachen, die erst auf Verlangen des Täters an den Ort der Wegnahme oder Herausgabe gebracht werden.
- A 7.2.4 Sturm, Hagel**
Für Sturm und Hagel besteht Außenversicherungsschutz nur innerhalb von Gebäuden.
- A 7.2.5 Entschädigungsgrenzen**
- A 7.2.5.1 Die Höchstersatzleistung für die Außenversicherung ist der Leistungsübersicht (Anlage zum Versicherungsschein) zu entnehmen.
- A 7.2.5.2 Die Höchstersatzleistung je Versicherungsfall für Wertsachen ist der Leistungsübersicht (Anlage zum Versicherungsschein) zu entnehmen.
- A 8 Versicherte Kosten, Aufwendungsersatz**
- A 8.1 Versicherte Kosten**
Versichert sind die infolge eines Versicherungsfalles notwendigen und tatsächlich angefallenen
- A 8.1.1 Aufräumungs- und Entsorgungskosten**
für das Aufräumen und Entsorgen versicherter Sachen sowie für das Wegräumen und den Abtransport von zerstörten und beschädigten versicherten Sachen zum nächsten Ablagerungsplatz und für das Ablagern und Vernichten.
- A 8.1.2 Bewegungs- und Schutzkosten**
die dadurch entstehen, dass zum Zweck der Wiederherstellung oder Wiederbeschaffung versicherter Sachen andere Sachen bewegt, verändert oder geschützt werden müssen.



- A 8.1.3 Transport- und Lagerkosten**
für Transport und Lagerung des versicherten Hausrats, wenn die Wohnung unbenutzbar wurde und dem Versicherungsnehmer auch die Lagerung in einem benutzbaren Teil nicht zumutbar ist. Die Kosten für die Lagerung werden bis zu dem Zeitpunkt ersetzt, in dem die Wohnung wieder benutzbar oder eine Lagerung in einem benutzbaren Teil der Wohnung wieder zumutbar ist.
- A 8.1.4 Schlossänderungskosten**
für Schlossänderungen der Wohnung, wenn Schlüssel für Türen der Wohnung oder für dort befindliche Wertbehältnisse durch einen Versicherungsfall abhandengekommen sind.
- A 8.1.5 Reparaturkosten für Gebäudeschäden**
die im Bereich der Wohnung durch Einbruchdiebstahl, Raub oder den Versuch einer solchen Tat oder innerhalb der Wohnung durch Vandalismus nach einem Einbruch oder einem Raub entstanden sind.
- A 8.1.6 Reparaturkosten für gemietete Wohnungen bzw. Häuser**
an Bodenbelägen, Innenanstrichen, Tapeten und behindertengerechten Einbauten in gemieteten bzw. in Sondereigentum befindlichen Wohnungen, sofern nicht aus einer anderen Versicherung Ersatz verlangt werden kann.
- A 8.1.7 Kosten für provisorische Maßnahmen**
Kosten für provisorische Maßnahmen zum Schutz versicherter Sachen.
- A 8.1.8 Hotelkosten inkl. Unterbringungskosten für Haustiere**
die entstehen, um eine Hotel- oder ähnliche Unterbringung ohne Nebenkosten (z. B. Frühstück) sowie eine Unterbringung von Haustieren in einer Tierpension oder ähnliche Unterbringung vorzunehmen. Voraussetzung ist, dass die ansonsten ständig bewohnte Wohnung unbewohnbar wurde und dem Versicherungsnehmer auch die Beschränkung auf einen bewohnbaren Teil bzw. die Haltung der Haustiere in einem benutzbaren Teil der Wohnung nicht zumutbar ist.
Die Kosten werden bis zu dem Zeitpunkt ersetzt, in dem die Wohnung wieder bewohnbar ist, die Höchstersatzleistung je Versicherungsfall für Hotelkosten ist der Leistungsübersicht (Anlage zum Versicherungsschein) zu entnehmen.
- A 8.1.9 Bewachungskosten**
die entstehen, um versicherte Sachen zu bewachen, wenn die Wohnung unbewohnbar wurde und Schließvorrichtungen und sonstige Sicherungen keinen ausreichenden Schutz bieten.
Die Kosten werden bis zu dem Zeitpunkt ersetzt, in dem die Schließvorrichtungen oder sonstige Sicherungen wieder voll gebrauchsfähig sind. Die Höchstersatzleistung je Versicherungsfall für Bewachungskosten ist der Leistungsübersicht (Anlage zum Versicherungsschein) zu entnehmen.
- A 8.1.10 Telefonmehrkosten nach einem Einbruch**
die entstehen, wenn während eines Einbruches (siehe A 3.2) in die versicherte Wohnung (A 7.1) der Täter den Telefonanschluss missbraucht.
In Ergänzung zu den Obliegenheiten gemäß Teil B, Abschnitt 3, B 10.2.1.5 und B 10.2.1.6 hat der Versicherungsnehmer für den Fall, dass er nach einem Einbruch eine erhöhte Telefonrechnung erhalten hat, den entstandenen Schaden der für den Schadenort zuständigen Polizeidienststelle und dem Versicherer anzuzeigen. Dem Versicherer ist ein unverzüglich angeforderter Einzelverbindungsantrag vorzulegen.
- A 8.1.11 Rückreisekosten aus dem Urlaub**
A 8.1.11.1 Der Versicherer ersetzt den Mehraufwand für höhere Fahrtkosten, wenn der Versicherungsnehmer wegen eines erheblichen Versicherungsfalles des versicherten Hausrates vorzeitig eine Urlaubsreise abbricht und an den Schadenort (Versicherungsort gemäß A 7.1) reist.
A 8.1.11.2 Dies gilt auch für mitreisende Personen, die im Haushalt des Versicherungsnehmers leben.
A 8.1.11.3 Erheblich ist ein Versicherungsfall, wenn der Schaden voraussichtlich den in der Leistungsübersicht (Anlage zum Versicherungsschein) für Rückreisekosten genannten Betrag übersteigt.
A 8.1.11.4 Als Urlaubsreise gilt jede privat veranlasste Abwesenheit des Versicherungsnehmers von mindestens 4 Tagen bis zu einer Dauer von höchstens 3 Monaten.
A 8.1.11.5 Die Höchstersatzleistung je Versicherungsfall für Rückreisekosten aus dem Urlaub ist der Leistungsübersicht (Anlage zum Versicherungsschein) zu entnehmen.
- A 8.1.12 Umzugskosten**
die dadurch entstehen, dass die versicherte Wohnung aufgrund eines ersatzpflichtigen Versicherungsfalles auf Dauer unbewohnbar geworden ist.
Die Höchstersatzleistung je Versicherungsfall für Umzugskosten ist der Leistungsübersicht (Anlage zum Versicherungsschein) zu entnehmen.
- A 8.1.13 Datenrettungskosten**
A 8.1.13.1 Der Versicherer ersetzt die Kosten für die technische Wiederherstellung – und nicht der Wiederbeschaffung – von elektronisch gespeicherten, ausschließlich für die private Nutzung bestimmten Daten (maschinenlesbare Informationen) und Programme.
Voraussetzung ist, dass die Daten und Programme durch eine ersatzpflichtige Substanzbeschädigung an dem Datenträger, auf dem sie gespeichert waren, verloren gegangen, beschädigt oder nicht mehr verfügbar sind.
Ersetzt werden auch die Kosten einer versuchten technischen Wiederherstellung.
- A 8.1.13.2 Nicht ersetzt werden derartige Wiederherstellungskosten für
– Daten und Programme, zu deren Nutzung der Versicherungsnehmer nicht berechtigt ist (z. B. so genannte Raubkopien);
– Programme und Daten, die der Versicherungsnehmer auf einem Rückversicherungs- oder Installationsmedium vorhält.
– Der Versicherer leistet keine Entschädigung für die Kosten eines neuerlichen Lizenzwerbs.
- A 8.1.13.3 Die Höchstersatzleistung je Versicherungsfall für Datenrettungskosten ist der Leistungsübersicht (Anlage zum Versicherungsschein) zu entnehmen.
- A 8.1.14 Kosten für Wasser- oder sonstigen Medienverlust**
für den Mehrverbrauch von Frischwasser, Gas, Öl oder Dampf, der infolge eines Versicherungsfalles nach A 4 entsteht und den das Versorgungsunternehmen in Rechnung stellt.
- A 8.1.15 Ist der Versicherer berechtigt, seine Leistungen zu kürzen, so kann er auch den Kostenersatz nach A 8.1 entsprechend kürzen.
- A 8.2 Aufwendungen zur Abwendung und Minderung des Schadens**
A 8.2.1 Versichert sind Aufwendungen, auch erfolglose, die der Versicherungsnehmer bei Eintritt des Versicherungsfalles den Umständen nach zur Abwendung und Minderung des Schadens für geboten halten durfte oder die er auf Weisung des Versicherers macht.
A 8.2.2 Macht der Versicherungsnehmer Aufwendungen, um einen unmittelbar bevorstehenden Versicherungsfall abzuwenden oder in seinen Auswirkungen zu mindern, geltend, so leistet der Versicherer Aufwendungsersatz nur, wenn diese Aufwendungen bei einer nachträglichen objektiven Betrachtung der Umstände verhältnismäßig und erfolgreich waren oder die Aufwendungen auf Weisung des Versicherers erfolgten.
A 8.2.3 Ist der Versicherer berechtigt, seine Leistung zu kürzen, kann er auch den Aufwendungsersatz nach A 8.2.1 und A 8.2.2 entsprechend kürzen, dies gilt jedoch nicht, soweit Aufwendungen auf Weisung der Versicherer entstanden sind.
A 8.2.4 Der Ersatz dieser Aufwendungen und die Entschädigung für versicherte Sachen ist je Versicherungsfall auf die im Versicherungsschein vereinbarte Versicherungssumme begrenzt; dies gilt jedoch nicht, soweit Aufwendungen auf Weisung des Versicherers entstanden sind.
A 8.2.5 Der Versicherer hat den für die Aufwendungen gemäß A 8.2.1 erforderlichen Betrag auf Verlangen des Versicherungsnehmers vorzuschießen.
- A 8.3 Kosten der Ermittlung und Feststellung des Schadens**
A 8.3.1 Der Versicherer ersetzt bis zur vereinbarten Höhe die Kosten für die Ermittlung und Feststellung eines von ihm zu ersetzenden Schadens, sofern diese den Umständen nach geboten waren.
Zieht der Versicherungsnehmer einen Sachverständigen oder Beistand hinzu, so werden diese Kosten nur ersetzt, soweit er vom Versicherer aufgefördert wurde.
A 8.3.2 Ist der Versicherer berechtigt, seine Leistung zu kürzen, so kann er auch den Kostenersatz nach A 8.3.1 entsprechend kürzen.
- A 8.4 Nicht versicherte Kosten**
Nicht versichert sind Aufwendungen für Leistungen der Feuerwehr oder anderer Institutionen, die im öffentlichen Interesse zur Hilfeleistung verpflichtet sind, wenn diese Leistungen im öffentlichen Interesse kostenfrei zu erbringen sind.
- A 9 Versicherungswert, Versicherungssumme, Unterversicherungsverzicht, Anpassung von Versicherungssumme und Beitrag**
A 9.1 Versicherungswert
Der Versicherungswert bildet die Grundlage der Entschädigungsberechnung.
A 9.1.1 Versicherungswert ist der Wiederbeschaffungswert von Sachen gleicher Art und Güte in neuwertigem Zustand (Neuwert).
A 9.1.2 Für Kunstgegenstände (siehe A 15.1.1.4) und Antiquitäten (siehe A 15.1.1.5) ist der Versicherungswert der Wiederbeschaffungspreis von Sachen gleicher Art und Güte.
A 9.1.3 Sind Sachen für ihren Zweck in dem versicherten Haushalt nicht mehr zu verwenden, so ist der Versicherungswert der für den Versicherungsnehmer erzielbare Verkaufspreis (gemeiner Wert).
A 9.1.4 Soweit die Entschädigung für Wertsachen auf bestimmte Beträge begrenzt ist (siehe A 15.2 bzw. Wertsachen im Rahmen der Außenversicherung gemäß A 7.2.5.2), werden bei der Ermittlung des Versicherungswertes höchstens diese Beträge berücksichtigt.
- A 9.2 Versicherungssumme**
A 9.2.1 Die Versicherungssumme wird zwischen Versicherer und Versicherungsnehmer vereinbart.
Sie soll dem Versicherungswert nach A 9.1 entsprechen.
A 9.2.2 Die Versicherungssumme erhöht sich um die in der Leistungsübersicht (Anlage zum Versicherungsschein) genannte Höchstersatzleistung für die Versicherungssummen-Vorsorge.
- A 9.3 Unterversicherungsverzicht**
Der Unterversicherungsverzicht bedeutet, dass der Versicherer im Schadensfall auf den Einwand einer Unterversicherung verzichtet. Eine Unterversicherung besteht, wenn die vereinbarte Versicherungssumme zum Zeitpunkt des Versicherungsfalles niedriger als der Versicherungswert (siehe A 9.1) ist. Ist die Versicherungssumme zu niedrig gewählt, drohen Nachteile bei der Entschädigungsberechnung. Auch bei einem vereinbarten Unterversicherungsverzicht erhält der Versicherungsnehmer höchstens die vereinbarte Versicherungssumme (siehe A 9.2).
Eine Unterversicherung kann dazu führen, dass der Versicherer die Entschädigung wegen Unterversicherung nach A 14.5 kürzt. Mit dem Verzicht erfolgt bei der Entschädigungsberechnung nach A 14.4 kein Abzug, wenn die Entschädigungshöhe die vereinbarte Versicherungssumme inklusive des Vorsorgebetrags nicht übersteigt.



- A 9.3.1 Voraussetzungen des Unterversicherungsverzichts**
Der Versicherer nimmt bei der Entschädigung keinen Abzug wegen Unterversicherung vor (Unterversicherungsverzicht), wenn
- A 9.3.1.1** bei Eintritt des Versicherungsfalles die Wohnfläche der im Versicherungsschein genannten Wohnfläche entspricht und
- A 9.3.1.2** die vereinbarte Versicherungssumme den vom Versicherer für die Vereinbarung eines Unterversicherungsverzichts vorgegebenen Betrag pro Quadratmeter Wohnfläche, multipliziert mit der im Versicherungsschein genannten Wohnfläche, nicht unterschreitet und
- A 9.3.1.3** kein weiterer Hausratversicherungsvertrag für denselben Versicherungsort ohne Unterversicherungsverzicht besteht.
- A. 9.3.2 Kündigung des Unterversicherungsverzichts**
- A 9.3.2.1** Versicherungsnehmer und Versicherer können den Unterversicherungsverzicht in Textform (z. B. E-Mail, Telefax oder Brief) kündigen.
- A 9.3.2.2** Der Versicherungsnehmer kann den Unterversicherungsverzicht täglich kündigen.
- A 9.3.2.3** Der Versicherer kann den Unterversicherungsverzicht zum Ende des laufenden Versicherungsjahres kündigen. Die Kündigung des Unterversicherungsverzichts muss dem Versicherungsnehmer spätestens einen Monat vor dem Kündigungstermin zugegangen sein.
Macht der Versicherer von diesem Recht Gebrauch, so kann der Versicherungsnehmer den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang der Erklärung des Versicherers täglich kündigen. Der Vertrag endet in diesem Fall mit Ablauf des Tages an dem die Kündigung zugegangen ist.
- A 9.3.3 Wohnungswechsel bei vereinbartem Unterversicherungsverzicht**
Vergrößert sich die Wohnfläche der neuen Wohnung gilt:
Die Versicherungssumme muss an die tatsächliche Anzahl der Quadratmeter angepasst werden. Der Unterversicherungsverzicht entfällt, wenn keine Anpassung erfolgt und die vereinbarte Versicherungssumme den vom Versicherer für die Vereinbarung eines Unterversicherungsverzichts vorgegebenen Betrag pro Quadratmeter Wohnfläche unterschreitet.
- A 9.4 Anpassung von Versicherungssumme und Beitrag an die Preisentwicklung**
Der Versicherer passt nach A 9.4.2 die Versicherungssumme (siehe A 9.2) und den Beitrag (siehe A 9.4.1) an die Preisentwicklung an.
- A 9.4.1** Der Beitrag errechnet sich aus der Wohnfläche in Quadratmetern, Nutzung und sonstigen vereinbarten Merkmalen, die für die Beitragsberechnung erheblich sind.
Wohnfläche ist die Grundfläche aller Räume (kein Abzug für Dachschrägen) des Gebäudes einschließlich der dazugehörigen Hobbyräume sowie Wintergärten; ausgenommen sind dabei Treppen, Keller- und Speicherräume, Balkone, Loggien und Terrassen soweit sie nicht zu Wohnzwecken ausgebaut sind.
Die Bodenfläche eines sich im Gebäude befindlichen Schwimmbeckens muss nicht berücksichtigt werden.
Dem gleichgestellt ist die Übernahme der Angaben aus Mietverträgen oder Bauplänen.
Wohnflächen, die nach Erstellung des Mietvertrages oder Bauplans hinzugekommen sind, sind ebenfalls zu berücksichtigen.
Änderungen der Wohnfläche und ggf. der Nutzfläche hat der Versicherungsnehmer anzuzeigen.
- A 9.4.2 Anpassung der Versicherungssumme und des Beitrags an die Preisentwicklung**
- A 9.4.2.1** Der Versicherer passt den Versicherungsschutz an die Entwicklung der Verbraucherpreise an. Er verändert hierzu die Versicherungssumme.
Für die Anpassung wird der Index "Verbrauchs- und Gebrauchsgüter ohne Nahrungsmittel und ohne die normalerweise nicht in der Wohnung gelagerten Güter" verwendet. Dieser ist Bestandteil des Verbraucherpreisindex für Deutschland (VPI). Maßgebend ist der jeweils für den Monat September vom Statistischen Bundesamt veröffentlichte Index.
Die Versicherungssumme erhöht oder vermindert sich entsprechend dem Prozentsatz, um den sich der Index im vergangenen Kalenderjahr gegenüber dem davorliegenden Kalenderjahr verändert hat. Der Veränderungsprozentsatz wird nur bis zur ersten Stelle nach dem Komma berücksichtigt.
Die neue Versicherungssumme verändert sich jeweils mit Beginn eines jeden Versicherungsjahres. Sie wird auf die nächsten vollen 100,- Euro aufgerundet. Der Versicherer gibt dem Versicherungsnehmer die neue Versicherungssumme bekannt.
- A 9.4.2.2** Aus der neuen Versicherungssumme ergibt sich ein neuer Beitrag.
- A 9.4.2.3** Der Versicherungsnehmer kann der Anpassung der Versicherungssumme durch Erklärung in Textform (z. B. E-Mail, Telefax oder Brief) widersprechen. Dies muss innerhalb eines Monats geschehen, nachdem ihm die Mitteilung über die neue Versicherungssumme zugegangen ist. Um die Frist zu wahren, genügt es, den Widerspruch rechtzeitig abzuschicken. Damit wird die Anpassung nicht wirksam.
- A 9.4.2.4** Auswirkung eines Widerspruchs gegen die Anpassung der Versicherungssumme
Durch einen Widerspruch entfällt ein vereinbarter Unterversicherungsverzicht.
Dies gilt aber nur, wenn dadurch die Versicherungssumme unterschritten wird, die zum Zeitpunkt der Anpassung vom Versicherer für den Unterversicherungsverzicht vorgegeben ist.
Der Versicherer hat den Versicherungsnehmer über den Wegfall des Unterversicherungsverzichts in Textform (z. B. E-Mail, Telefax oder Brief) zu informieren.
- A 10 Anpassung des Beitrags**
Für die Beitragsanpassung gelten folgende Bestimmungen:
- A 10.1** Der Beitrag wird unter Berücksichtigung der in den Kalkulationsunterlagen des Versicherers niedergelegten Beitragsfaktoren (z. B. Schaden- und Kostenaufwand, Bestandszusammensetzung, Stornoquote) für eine ausreichende Anzahl gleichartiger Hausratrisiken eines Tarifs (Bestandsgruppe) unter Beachtung der anerkannten Grundsätze der Versicherungsmathematik und Versicherungstechnik ermittelt.
Die Zugehörigkeit zu einer Bestandsgruppe bestimmt sich nach den Tarifmerkmalen, die sich aus dem Tarif des Versicherers, aus A 12 und aus sonstigen Vereinbarungen ergeben (z. B. Wohnfläche, Risikoart und Berufsgruppe). Tarifmerkmale sind alle Informationen, die der Versicherer zur Bestimmung des versicherten Risikos und zur Berechnung des Beitrages im Antrag abfragt und im Versicherungsschein dokumentiert.
- A 10.2** Der Versicherer überprüft jährlich unter Berücksichtigung der tatsächlichen Werte der letzten 3 Kalenderjahre, ob sich die von ihm kalkulierten Werte der einzelnen Bestandsgruppen bestätigt haben. Unternehmensübergreifende Daten dürfen für den Fall herangezogen werden, dass eine ausreichende Grundlage unternehmenseigener Daten nicht zur Verfügung steht.
- A 10.3** Bei einer Abweichung ist der Versicherer zu Beginn jedes Versicherungsjahres, zu dem er ein ordentliches Kündigungsrecht hat, berechtigt, den für bestehende Verträge geltenden Beitrag, auch soweit dieser für erweiterten Versicherungsschutz vereinbart ist, für die einzelnen Bestandsgruppen anzupassen, wenn
- A 10.3.1** die Abweichung auf Veränderungen der unternehmensbezogenen Beitragsfaktoren beruht, die seit Vertragsabschluss bzw. der letzten Beitragsanpassung eingetreten sind und weder vorhersehbar noch beeinflussbar waren und
- A 10.3.2** die Abweichung zum bisherigen Beitrag mindestens 3 Prozent beträgt (Bagatellgrenze).
Der neue Beitrag ist unter Beachtung der anerkannten Grundsätze der Versicherungsmathematik und Versicherungstechnik den tatsächlichen Werten angemessen anzupassen und darf nicht höher sein als der Beitrag des Tarifs für neu abzuschließende Verträge mit gleichen Tarifmerkmalen und gleichem Deckungsumfang.
Ist der Beitrag nach der festgestellten Abweichung zu senken, so ist der Versicherer dazu verpflichtet, es sei denn, die Abweichung bewegt sich innerhalb der Bagatellgrenze.
- A 10.4** Der neue Beitrag wird mit Beginn des nächsten Versicherungsjahres wirksam. Für eine Beitragserhöhung gilt dies aber nur, wenn der Versicherer dem Versicherungsnehmer in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail)
– die Beitragserhöhung unter Hinweis auf den Unterschied zwischen altem und neuem Beitrag einen Monat vor dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens mitgeteilt und
– ihn über sein Recht nach A 10.6 belehrt hat.
- A 10.5** Liegen die berechneten Beitragsänderungen unterhalb der Bagatellgrenze (siehe A 10.3.2) sind die festgestellten Abweichungen bei der nächsten Beitragsanpassung zu berücksichtigen.
- A 10.6** Bei Erhöhung des Beitrages kann der Versicherungsnehmer den Versicherungsvertrag innerhalb eines Monats nach Zugang der Mitteilung des Versicherers mit sofortiger Wirkung, frühestens jedoch zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Erhöhung, kündigen. Andernfalls wird der Vertrag mit dem geänderten Beitrag fortgeführt.
- A 11 Papierkommunikation**
- A 11.1** Die Kommunikation erfolgt – soweit uns dies möglich ist – über das Kundenportal My AXA im Internet. In diesem Fall sind die Nutzungsbedingungen von My AXA Bestandteil des Vertrages.
- A 11.2** Falls Sie My AXA nicht nutzen, sondern Ihre Vertragsunterlagen per Post erhalten möchten, erhöht sich der Beitrag zu Ihrer Hausratversicherung. Die Höhe des Zuschlags ist im Versicherungsschein ausgewiesen.
- A 12 Tarifmerkmale**
Der Versicherer geht unternehmensbezogen nach den bisherigen Schadenverläufen davon aus, dass das versicherte Risiko unter anderem durch die nachfolgenden Tarifmerkmale und Tarifmerkmalsklassen bestimmt wird.
- A 12.1 Tarifmerkmal Berufsgruppe**
- A 12.1.1** Der Beitrag richtet sich nach der Berufsgruppe der der im Versicherungsschein erstgenannte Versicherungsnehmer angehört.
- A 12.1.2** Es gilt folgende Einteilung:
Tarifmerkmalsklassen Bezeichnung
Berufsgruppe B: Beamte
Berufsgruppe V: Versicherungsangestellte
Berufsgruppe N: alle weiteren Berufsgruppen
Die Berufsgruppe B wird ausschließlich unter der Marke DBV Deutsche Beamtenversicherung angeboten.
- A 12.1.3** Definition der Berufsgruppen:
- A 12.1.3.1 Berufsgruppe B:**
Die Berufsgruppe B wird dem Vertrag zugrunde gelegt, wenn es sich bei den Versicherungsnehmern handelt um:
(1) Beamte, Richter, Angestellte und Arbeiter folgender juristischer Personen und Einrichtungen:
– Gebietskörperschaften, Körperschaften, Anstalten und Stiftungen des deutschen öffentlichen Rechts;
– juristische Personen des Privatrechts, wenn sie im Hauptzweck Aufgaben wahrnehmen, die sonst der öffentlichen Hand obliegen würden;
– mildtätige und kirchliche Einrichtungen (§§ 53, 54 Abgabenordnung);



- gemeinnützig anerkannte Einrichtungen (§ 52 Abgabenordnung), die im Hauptzweck der Gesundheitspflege, Fürsorge, der Jugend und Altenpflege oder im Hauptzweck der Förderung der Wissenschaft, Kunst, Religion, Erziehung oder der Volks- und Berufsbildung dienen;
- Selbsthilfeeinrichtungen der Angehörigen des öffentlichen Dienstes;
- überstaatliche und zwischenstaatliche Einrichtungen, sofern ihre nicht selbstständige und der Lohnsteuer unterliegende Tätigkeit für diese mindestens 50 Prozent der normalen Arbeitszeit beansprucht und sie von diesen besoldet oder entlohnt werden;
- (2) die bei den unter (1) genannten juristischen Personen und Einrichtungen in einem anerkannten Ausbildungsverhältnis stehenden Personen;
- (3) Berufssoldaten und Soldaten auf Zeit der Bundeswehr (nicht Wehr- bzw. Zivildienstpflichtige und freiwillige Helfer);
- (4) Pensionäre, Rentner und beurlaubte Angehörige des öffentlichen Dienstes, wenn sie die Voraussetzungen gemäß (1) bis (3) unmittelbar vor ihrem Eintritt in den Ruhestand bzw. vor ihrer Beurlaubung erfüllt haben und nicht anderweitig berufstätig sind;
- (5) nicht berufstätige versorgungsberechtigte Witwen/Witwer von Beamten, Richtern, Angestellten, Arbeitern, Berufssoldaten und Soldaten auf Zeit der Bundeswehr, Pensionären und Rentnern, die jeweils bei ihrem Tode die Voraussetzungen gemäß (1) bis (4) erfüllt haben;
- (6) Familienangehörige von Beamten, Richtern, Angestellten, Arbeitern, Berufssoldaten und Soldaten auf Zeit der Bundeswehr, Pensionären und Rentnern, die die Voraussetzungen gemäß (1) bis (4) erfüllen. Voraussetzung ist, dass die Familienangehörigen nicht erwerbstätig sind und mit den vorher genannten Personen in häuslicher Gemeinschaft leben und von ihnen unterhalten werden.

A 12.1.3.2 Berufsgruppe V:

Die Berufsgruppe V wird dem Vertrag zugrunde gelegt, wenn es sich bei dem Versicherungsnehmer handelt um:

- (1) angestellte Mitarbeiter des Innendienstes von Versicherungsunternehmen im Sinne von § 1 des Versicherungsaufsichtsgesetzes;
- (2) Inhaber und angestellte Mitarbeiter einer hauptberuflichen Versicherungsagentur;
- (3) Ehegatten und eingetragene Lebenspartner von berechtigten Personen gemäß (1) und (2), sofern sie nicht erwerbstätig sind, mit den Berechtigten in häuslicher Gemeinschaft leben und von ihnen unterhalten werden;
- (4) Rentner und Pensionäre, wenn sie die Voraussetzungen gemäß (1) oder (2) unmittelbar vor ihrem Ruhestand erfüllt haben und nicht anderweitig berufstätig sind, sowie Witwen und Witwer von Berechtigten, die jeweils bei ihrem Tode die Voraussetzungen gemäß (1) oder (2) erfüllt haben.
- (5) Die Berufsgruppe V kann nur dann Anwendung finden, wenn der Versicherungsnehmer dem Beitragseinzug im Wege des Lastschriftinzugsverfahrens zustimmt.

A 12.1.3.3 Berufsgruppe N:

Die Berufsgruppe N wird dem Vertrag zugrunde gelegt, wenn der Beruf des Versicherungsnehmers nicht der unter 12.1.3.1 und 12.1.3.2 genannten Berufsgruppen zuzuordnen ist.

A 12.2 Tarifmerkmal Postleitzahl (Tarifzonen)

Der Beitrag richtet sich nach den für die Postleitzahl der versicherten Wohnung maßgeblichen Tarifzonen. Bei einem Umzug des Versicherungsnehmers berücksichtigen wir den Beitrag für die neue Postleitzahl ab dem Tag der Änderung.

A 12.3 Tarifmerkmal Vorschäden

Der Beitrag richtet sich in der Hausratversicherung danach, ob und wie viele Schäden in den letzten 24 Monaten vor dem Beginn des Versicherungsvertrags entstanden sind.

A 12.4 Tarifmerkmal Alter

Der Beitrag richtet sich nach dem Alter des Versicherungsnehmers bei Beginn des Versicherungsvertrags.

A 12.5 Zuordnung zu den Tarifmerkmalen

- A 12.5.1 Die Zuordnung zu den Tarifmerkmalen gilt, solange die jeweiligen Voraussetzungen erfüllt sind. Änderungen hat der Versicherungsnehmer dem Versicherer unverzüglich anzuzeigen. Bewirkt die Änderung auch eine Änderung der Zuordnung zu einer der Tarifmerkmalklassen, wird der Beitrag ab dem Zeitpunkt der Änderung nach der neuen Tarifmerkmalklasse berechnet.
- A 12.5.2 Fehlen die zur Zuordnung des Vertrages zu einer Tarifmerkmalklasse notwendigen Angaben bei Abschluss des Vertrages, gilt die Tarifmerkmalklasse mit dem höchsten Beitrag als vereinbart. Werden die Angaben später nachgeholt, gilt der Beitrag nach der zutreffenden Tarifmerkmalklasse ab dem Zeitpunkt des Eingangs der Meldung beim Versicherer als vereinbart.
- A 12.5.3 Der Versicherer ist berechtigt, jährlich einmal die Angaben für die Zuordnung des Vertrages zu Tarifmerkmalklassen zu prüfen und vom Versicherungsnehmer auf dessen Kosten entsprechende Nachweise anzufordern. Kommt der Versicherungsnehmer der Aufforderung des Versicherers nicht binnen eines Monats nach, wird der Beitrag vom Beginn des laufenden Versicherungsjahres an nach der Tarifmerkmalklasse mit dem höchsten Beitrag berechnet.
- A 12.5.4 Wurde der Versicherungsvertrag aufgrund unrichtiger Angaben des Versicherungsnehmers einer günstigeren Tarifmerkmalklasse zugeordnet oder diese Zuordnung während der Vertragslaufzeit beibehalten, wird der Beitrag rückwirkend ab Beginn des laufenden Versicherungsjahres nach der bei richtiger Zuordnung geltenden Tarifmerkmalklasse berechnet und die Differenz nacherhoben. Hat der Versicherungsnehmer vorsätzlich unrichtige Angaben gemacht oder beibehalten, wird zusätzlich eine Vertragsstrafe in Höhe eines Jahresbeitrages für das laufende Versicherungsjahr erhoben, die

sofort fällig ist und nach der zutreffenden Tarifmerkmalklasse berechnet wird. Insoweit werden die Rechte des Versicherers nach Teil B, Abschnitt 3, B 8 und B 9 ausgeschlossen.

A 12.6 Änderungen von Tarifmerkmalen

- A 12.6.1 Der Versicherer ist berechtigt, die Regelungen über die Tarifmerkmale zu ändern, aufzuheben, zu ersetzen oder zu ergänzen, wenn sich anhand der zukünftigen, unternehmensbezogenen Schadenentwicklung herausstellt, dass die vereinbarten Tarifmerkmale gar nicht, nicht in dem kalkulierten Umfang oder nicht allein für den Umfang des versicherten Risikos bestimmend sind. Außerdem ist er verpflichtet, einzelne Tarifmerkmalklassen zusammenzufassen, wenn die tatsächliche Anzahl der Versicherungsnehmer einer Tarifmerkmalklasse nicht groß genug ist, um Zufallsschwankungen mit hinreichender Wahrscheinlichkeit auszuschließen.
- A 12.6.2 Die neue Regelung muss das versicherte Risiko, dessen Umfang und die veränderte Schadenentwicklung widerspiegeln. Beitrag und Versicherungsleistung müssen weiterhin in einem angemessenen Verhältnis stehen.
- A 12.6.3 Änderungen nach A 12.6.1 gelten ab Beginn des nächsten Versicherungsjahres, wenn der Versicherer den Versicherungsnehmer
 - einen Monat vor Inkrafttreten über die Anpassung unter Erläuterung auf die Unterschiede zwischen altem und neuen Tarif sowie altem und neuem Beitrag und
 - über sein Kündigungsrecht nach Teil A Gemeinsame Bestimmungen zu A 12.6.4 in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) informiert hat.
- A 12.6.4 Im Fall einer Änderung nach A 12.6.1 kann der Versicherungsnehmer den Versicherungsvertrag innerhalb eines Monats nach Zugang der Mitteilung des Versicherers zum Ablauf des laufenden Versicherungsjahres kündigen, und zwar auch dann, wenn die Anpassung nicht zu einer Beitragserhöhung führt.

A 13 Wohnungswechsel

A 13.1 Umzug in eine neue Wohnung

Wechselt der Versicherungsnehmer die Wohnung, geht der Versicherungsschutz auf die neue Wohnung über. Während des Wohnungswechsels besteht in beiden Wohnungen Versicherungsschutz. Der Versicherungsschutz in der bisherigen Wohnung erlischt spätestens zwei Monate nach Umzugsbeginn.

A 13.2 Mehrere Wohnungen

Behält der Versicherungsnehmer zusätzlich die bisherige Wohnung, geht der Versicherungsschutz nicht über, wenn er die alte Wohnung weiterhin bewohnt (Doppelwohnsitz); für eine Übergangszeit von zwei Monaten besteht Versicherungsschutz in beiden Wohnungen.

A 13.3 Umzug ins Ausland

Liegt die neue Wohnung nicht innerhalb der Bundesrepublik Deutschland, so geht der Versicherungsschutz nicht auf die neue Wohnung über. Der Versicherungsschutz in der bisherigen Wohnung erlischt spätestens zwei Monate nach Umzugsbeginn.

A 13.4 Anzeige der neuen Wohnung

- A 13.4.1 Der Bezug einer neuen Wohnung ist spätestens bei Beginn des Einzuges dem Versicherer mit Angabe der neuen Anschrift und Wohnfläche in Quadratmetern anzuzeigen.
- A 13.4.2 Waren für die bisherige Wohnung besondere Sicherungen vereinbart, so ist dem Versicherer in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) mitzuteilen, ob entsprechende Sicherungen in der neuen Wohnung vorhanden sind (siehe Teil B, Abschnitt 3, B 9.2).
- A 13.4.3 Verändert sich nach dem Wohnungswechsel die Wohnfläche und wird der Versicherungsschutz nicht entsprechend angepasst, kann dies zu Unterversicherung führen (siehe A 14.5.1).

A 13.5 Festlegung der neuen Beiträge, Kündigungsrecht

- A 13.5.1 Mit Umzugsbeginn gelten die am Ort der neuen Wohnung gültigen Tarifbestimmungen des Versicherers.
- A 13.5.2 Bei einer Erhöhung des Beitrages aufgrund veränderter Beitragssätze kann der Versicherungsnehmer den Vertrag kündigen. Die Kündigung hat spätestens einen Monat nach Zugang der Mitteilung über die Erhöhung zu erfolgen. Sie wird einen Monat nach Zugang wirksam. Die Kündigung ist in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) zu erklären.
- A 13.5.3 Der Versicherer kann bei Kündigung durch den Versicherungsnehmer den Beitrag nur in der bisherigen Höhe zeitanteilig bis zur Wirksamkeit der Kündigung beanspruchen.

A 13.6 Aufgabe einer gemeinsamen Ehwohnung

- A 13.6.1 Zieht bei einer Trennung von Ehegatten der Versicherungsnehmer aus der Ehwohnung aus und bleibt der Ehegatte in der bisherigen Ehwohnung zurück, so gelten als Versicherungsort (siehe A 7.1) die neue Wohnung des Versicherungsnehmers und die bisherige Ehwohnung. Dies gilt bis zu einer Änderung des Versicherungsvertrages, längstens bis zum Ablauf von drei Monaten nach der nächsten, auf den Auszug des Versicherungsnehmers folgenden Beitragsfälligkeit. Danach besteht Versicherungsschutz nur noch in der neuen Wohnung des Versicherungsnehmers.
- A 13.6.2 Sind beide Ehegatten Versicherungsnehmer und zieht bei einer Trennung von Ehegatten einer der Ehegatten aus der Ehwohnung aus, so sind Versicherungsort (siehe A 7.1) die bisherige Ehwohnung und die neue Wohnung des ausziehenden Ehegatten. Dies gilt bis zu einer Änderung des Versicherungsvertrages, längstens bis zum Ablauf von drei Monaten nach der nächsten, auf den Auszug des Ehegatten folgenden Beitragsfälligkeit. Danach erlischt der Versicherungsschutz für die neue Wohnung.
- A 13.6.3 Ziehen beide Ehegatten in neue Wohnungen, so gilt A 13.6.2 entsprechend. Nach Ablauf der Frist von drei Monaten nach der nächsten, auf den Auszug der Ehegatten folgenden Beitragsfälligkeit erlischt der Versicherungsschutz für beide neuen Wohnungen.



- A 13.7 Lebensgemeinschaften, Lebenspartnerschaften**
A 13.6 gilt entsprechend für eheähnliche Lebensgemeinschaften und Lebenspartnerschaften, sofern beide Partner am Versicherungsort gemeldet sind.
- A 14 Entschädigungsberechnung, Unterversicherung**
- A 14.1 Ersetzt werden im Versicherungsfall bei**
- A 14.1.1 zerstörten oder abhanden gekommenen Sachen der Versicherungswert (siehe A 9.1) bei Eintritt des Versicherungsfalles (siehe A 1);
- A 14.1.2 beschädigten Sachen die notwendigen Reparaturkosten bei Eintritt des Versicherungsfalles zuzüglich einer durch die Reparatur nicht auszugleichenden Wertminderung, höchstens jedoch der Versicherungswert (siehe A 9.1) bei Eintritt des Versicherungsfalles (siehe A 1). Wird durch den Schaden die Gebrauchsfähigkeit einer Sache nicht beeinträchtigt und ist dem Versicherungsnehmer die Nutzung ohne Reparatur zumutbar (sogenannter Schönheitsschaden), so ist die Beeinträchtigung durch Zahlung des Betrages auszugleichen, der dem Minderwert entspricht.
- A.14.2 Restwerte**
Restwerte werden in den Fällen von A 14.1 angerechnet.
- A 14.3 Mehrwertsteuer**
Die Mehrwertsteuer wird nicht ersetzt, wenn der Versicherungsnehmer vorsteuerabzugsberechtigt ist; das Gleiche gilt, wenn der Versicherungsnehmer Mehrwertsteuer tatsächlich nicht zahlt, bzw. nicht gezahlt hat.
- A 14.4 Gesamtentschädigung, Kosten aufgrund Weisung**
Die Gesamtentschädigung für versicherte Sachen einschließlich versicherter Kosten ist je Versicherungsfall (siehe A 1) auf die zum Zeitpunkt des Versicherungsfalles geltende Versicherungssumme einschließlich Vorsorgebetrag nach A 9.2 begrenzt.
Wird die vereinbarte Versicherungssumme einschließlich Vorsorgebetrag für die Entschädigung versicherter Sachen bereits vollständig ausgeschöpft, gilt Folgendes:
Versicherte Kosten nach A 8 werden darüber hinaus bis zu der in der Leistungsübersicht (Anlage zum Versicherungsschein) genannten Höchstersatzleistung für die Versicherungssummen-Vorsorge nach A 9.2 ersetzt.
Schadenabwendungs- und Schadenminderungskosten (siehe A 8.2 und A 8.3), die auf Weisung des Versicherers entstanden sind, werden auch darüber hinaus ersetzt.
- A 14.5 Feststellung und Berechnung einer Unterversicherung**
- A 14.5.1 Ist die Versicherungssumme zum Zeitpunkt des Versicherungsfalles (siehe A 1) niedriger als der Versicherungswert (siehe A 9.1) der versicherten Sachen (Unterversicherung) und ist kein Unterversicherungsverzicht nach A 9.3.1 vereinbart, wird die Entschädigung gemäß A 14.1 in dem Verhältnis von Versicherungssumme zum Versicherungswert nach folgender Berechnungsformel gekürzt:
$$\text{Entschädigung} = \frac{\text{Schadenbetrag} \times \text{Versicherungssumme}}{\text{Versicherungswert}}$$
- A 14.5.2 Die Erstattung von versicherten Kosten nach A 8. wird nach der gleichen Berechnungsformel in dem Verhältnis von Versicherungssumme zum Versicherungswert gekürzt.
- A 14.6 Kein Einwand der groben Fahrlässigkeit bei Herbeiführung des Versicherungsfalles**
- A 14.6.1 Abweichend von Teil B, Abschnitt 4, B 20.1.2 verzichtet der Versicherer bei der grob fahrlässigen Herbeiführung des Versicherungsfalles darauf, die Leistung in einem der Schwere des Verschuldens des Versicherungsnehmers entsprechendem Verhältnis zu kürzen.
Dieser Verzicht findet keine Anwendung bei Schäden, die der Versicherungsnehmer oder sein Repräsentant durch grob fahrlässige Verletzung der Obliegenheiten und Sicherheitsvorschriften herbeiführen (siehe Teil B, Abschnitt 3, B 10).
- A 14.6.2 Nicht versichert sind
- A 14.6.2.1 Schäden, die der Versicherungsnehmer oder sein Repräsentant vorsätzlich herbeiführen (siehe Teil B, Abschnitt 4, B 20.1.1 und Teil B, Abschnitt 4, B 21) und
- A 14.6.2.2 Schäden, die der Versicherungsnehmer oder sein Repräsentant durch vorsätzliche Verletzung der Obliegenheiten und Sicherheitsvorschriften (siehe Teil B, Abschnitt 3, B 10) herbeiführen.
- A 15 Entschädigungsgrenzen für Wertsachen, Wertschutzschränke**
- A 15.1 Definitionen**
- A 15.1.1 Versicherte Wertsachen (siehe Abschnitt A 6.2.2) sind
- A 15.1.1.1 Bargeld und auf Geldkarten geladene Beträge (z. B. Chipkarte);
- A 15.1.1.2 Urkunden einschließlich Sparbücher und sonstige Wertpapiere;
- A 15.1.1.3 Schmucksachen, Edelsteine, Perlen, Briefmarken, Telefonkartensammlungen, Münzen, Medaillen sowie alle Sachen (auch Uhren) aus Gold, Platin oder Silber;
- A 15.1.1.4 Pelze, handgeknüpfte Teppiche und Gobelins sowie Kunstgegenstände (z. B. Gemälde, Collagen, Zeichnungen, Graphiken und Plastiken);
- A 15.1.1.5 Sachen, die über 100 Jahre alt sind (Antiquitäten), jedoch mit Ausnahme von Möbelstücken.
- A 15.1.2 Wertschutzschränke im Sinne von A 15.2.2 sind Sicherheitsbehältnisse, die
- A 15.1.2.1 durch die VdS Schadenverhütung GmbH oder durch eine gleichermaßen qualifizierte Prüfstelle anerkannt sind und
- A 15.1.2.2 als freistehende Wertschutzschränke ein Mindestgewicht von 200 kg aufweisen oder bei geringerem Gewicht nach den Vorschriften des Herstellers fachmännisch verankert oder in der Wand oder im Fußboden bündig eingelassen sind (Einmauerschrank).
- A 15.2 Entschädigungsgrenzen**
- A 15.2.1 Die Entschädigung für Wertsachen unterliegt einer besonderen Entschädigungsgrenze. Die Höchstersatzleistung je Versicherungsfall für Wertsachen ist der Leistungsübersicht (Anlage zum Versicherungsschein) zu entnehmen, sofern nicht etwas anderes vereinbart ist.
- A 15.2.2 Für Wertsachen außerhalb eines verschlossenen Wertschutzschranks nach A 15.1.2 gelten folgende Entschädigungsgrenzen je Versicherungsfall; höchstens jedoch der jeweils vereinbarte Betrag:
- A 15.2.2.1 Bargeld und auf Geldkarten geladene Beträge mit Ausnahme von Münzen, deren Versicherungswert den Nennbetrag übersteigt, insgesamt bis zu dem in der Leistungsübersicht (Anlage zum Versicherungsschein) für Bargeld genannten Betrag.
- A 15.2.2.2 Urkunden einschließlich Sparbücher und sonstige Wertpapiere insgesamt bis zu dem in der Leistungsübersicht (Anlage zum Versicherungsschein) für Urkunden genannten Betrag.
- A 15.2.2.3 Schmucksachen, Edelsteine, Perlen, Briefmarken, Telefonkartensammlungen, Münzen, Medaillen sowie alle Sachen (auch Uhren) aus Gold, Platin oder Silber, insgesamt bis zu dem in der Leistungsübersicht (Anlage zum Versicherungsschein) für Schmucksachen genannten Betrag.
- A 16 Selbstbeteiligung**
Der bedingungsgemäß als entschädigungspflichtig errechnete Betrag wird je Versicherungsfall um die vereinbarte und im Versicherungsschein/seinen Nachträgen ausgewiesene Selbstbeteiligung gekürzt. Dies gilt nicht für Schadenabwendungs- oder Schadenminderungskosten (siehe A 8.2), die auf Weisung des Versicherers angefallen sind.
- A 17 Zahlung und Verzinsung der Entschädigung**
- A 17.1 Fälligkeit der Entschädigung**
Die Entschädigung wird fällig, wenn die Feststellungen des Versicherers zum Grunde und zur Höhe des Anspruchs abgeschlossen sind.
Der Versicherungsnehmer kann einen Monat nach Meldung des Schadens den Betrag als Abschlagszahlung beanspruchen, der nach Lage der Sache mindestens zu zahlen ist.
- A 17.2 Verzinsung**
Für die Verzinsung gilt, soweit nicht aus einem anderen Rechtsgrund eine weitergehende Zinspflicht besteht:
- A 17.2.1 Die Entschädigung ist seit Anzeige des Schadens zu verzinsen, soweit sie nicht innerhalb eines Monats nach Meldung des Schadens geleistet werden kann.
- A 17.2.2 Der Zinssatz liegt 1 Prozentpunkt unter dem jeweiligen Basiszinssatz des Bürgerlichen Gesetzbuches (§ 247 BGB), mindestens jedoch bei 4 Prozent und höchstens bei 6 Prozent Zinsen pro Jahr.
- A 17.2.3 Die Zinsen werden zusammen mit der Entschädigung fällig.
- A 17.3 Hemmung**
Bei der Berechnung der Fristen gemäß A 17.1 und A 17.2.1 ist der Zeitraum nicht zu berücksichtigen, in dem infolge Verschuldens des Versicherungsnehmers die Entschädigung nicht ermittelt oder nicht gezahlt werden kann.
- A 17.4 Aufschiebung der Zahlung**
Der Versicherer kann die Zahlung aufschieben, solange
- A 17.4.1 Zweifel an der Empfangsberechtigung des Versicherungsnehmers bestehen;
- A 17.4.2 ein behördliches oder strafgerichtliches Verfahren gegen den Versicherungsnehmer oder seinen Repräsentanten aus Anlass dieses Versicherungsfalles noch läuft.
- A 18 Sachverständigenverfahren**
- A 18.1 Feststellung der Schadenhöhe**
Der Versicherungsnehmer kann nach Eintritt des Versicherungsfalles verlangen, dass die Höhe des Schadens in einem Sachverständigenverfahren festgestellt wird. Ein solches Sachverständigenverfahren können Versicherer und Versicherungsnehmer auch gemeinsam vereinbaren.
- A 18.2 Weitere Feststellungen**
Das Sachverständigenverfahren kann durch Vereinbarung auf weitere Feststellungen zum Versicherungsfall ausgedehnt werden.
- A 18.3 Verfahren vor Feststellung**
Für das Sachverständigenverfahren gilt:
- A 18.3.1 Jede Partei hat in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) einen Sachverständigen zu benennen. Eine Partei, die ihren Sachverständigen benannt hat, kann die andere unter Angabe des von ihr genannten Sachverständigen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) auffordern, den zweiten Sachverständigen zu benennen. Wird der zweite Sachverständige nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Aufforderung benannt, so kann ihn die auffordernde Partei durch das für den Schadenort zuständige Amtsgericht ernennen lassen. In der Aufforderung ist auf diese Folge hinzuweisen.
- A 18.3.2 Der Versicherer darf als Sachverständigen keine Person benennen, die Mitbewerber des Versicherungsnehmers ist oder mit ihm in dauernder Geschäftsverbindung steht; ferner keine Person, die bei Mitbewerbern oder Geschäftspartnern angestellt ist oder mit ihnen in einem ähnlichen Verhältnis steht.
- A 18.3.3 Beide Sachverständige benennen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) vor Beginn ihrer Feststellungen einen dritten Sachverständigen als Obmann. Die Regelung unter A 18.3.2 gilt entsprechend für die Benennung eines Obmannes durch die Sachverständigen. Einigen sich die Sachverständigen nicht, so wird der Obmann auf Antrag einer Partei durch das für den Schadenort zuständige Amtsgericht ernannt.



A 18.4 Feststellung

Die Feststellungen der Sachverständigen müssen enthalten:

- A 18.4.1 ein Verzeichnis der abhanden gekommenen, zerstörten und beschädigten versicherten Sachen sowie deren nach dem Versicherungsvertrag in Frage kommenden Versicherungswerte zum Zeitpunkt des Versicherungsfalles;
- A 18.4.2 die Wiederherstellungs- und Wiederbeschaffungskosten;
- A 18.4.3 die Restwerte, der vom Schaden betroffenen Sachen;
- A 18.4.4 die nach dem Versicherungsvertrag versicherten Kosten.

A 18.5 Verfahren nach Feststellung

Die Sachverständigen übermitteln ihre Feststellungen beiden Parteien gleichzeitig. Weichen die Feststellungen der Sachverständigen voneinander ab, so übergibt der Versicherer sie unverzüglich dem Obmann. Dieser entscheidet über die streitig gebliebenen Punkte innerhalb der durch die Feststellungen der Sachverständigen gezogenen Grenzen und übermittelt seine Entscheidung beiden Parteien gleichzeitig.

Die Feststellungen der Sachverständigen oder des Obmannes sind für die Vertragsparteien verbindlich, wenn nicht nachgewiesen wird, dass sie offenbar von der wirklichen Sachlage erheblich abweichen. Aufgrund dieser verbindlichen Feststellungen berechnet der Versicherer die Entschädigung.

Im Falle unverbindlicher Feststellungen erfolgen diese durch gerichtliche Entscheidung. Dies gilt auch, wenn die Sachverständigen die Feststellung nicht treffen können oder wollen oder sie verzögern.

A 18.6 Kosten

Der Versicherer ersetzt die durch den Versicherungsnehmer zu tragenden Kosten des Sachverständigenverfahrens, soweit der entschädigungspflichtige Schaden den in der Leistungsübersicht (Anlage zum Versicherungsschein) genannten Betrag übersteigt.

Die Kosten des Obmannes tragen beide Parteien je zur Hälfte.

A 18.7 Obliegenheiten

Durch das Sachverständigenverfahren werden die Obliegenheiten des Versicherungsnehmers nicht berührt.

A 19 Wiederherbeigeschaffte versicherte Sachen

A 19.1 Anzeigepflicht

Wird der Verbleib abhanden gekommener Sachen ermittelt, hat der Versicherungsnehmer oder der Versicherer dies nach Kenntniserlangung unverzüglich dem Vertragspartner in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) anzuzeigen.

A 19.2 Wiedererhalt vor Zahlung der Entschädigung

Hat der Versicherungsnehmer den Besitz einer abhanden gekommenen Sache zurückerlangt, bevor die volle Entschädigung für diese Sache gezahlt worden ist, so behält er den Anspruch auf die Entschädigung, falls er die Sache innerhalb von zwei Wochen dem Versicherer zur Verfügung stellt. Andernfalls ist eine für diese Sache gewährte Entschädigung zurückzugeben.

A 19.3 Wiedererhalt nach Zahlung der Entschädigung

A 19.3.1 Hat der Versicherungsnehmer den Besitz einer abhanden gekommenen Sache zurückerlangt, nachdem für diese Sache eine Entschädigung in voller Höhe ihres Versicherungswertes gezahlt worden ist, so hat der Versicherungsnehmer die Entschädigung zurückzahlen oder die Sache dem Versicherer zur Verfügung zu stellen. Der Versicherungsnehmer hat dieses Wahlrecht innerhalb von zwei Wochen nach Empfang einer in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) übermittelten Aufforderung des Versicherers auszuüben; nach fruchtlosem Ablauf dieser Frist geht das Wahlrecht auf den Versicherer über.

A 19.3.2 Hat der Versicherungsnehmer den Besitz einer abhanden gekommenen Sache zurückerlangt, nachdem für diese Sache eine Entschädigung gezahlt worden ist, die bedingungsgemäß geringer als der Versicherungswert ist, so kann der Versicherungsnehmer die Sache behalten und muss sodann die Entschädigung zurückzahlen. Erklärt er sich hierzu innerhalb von zwei Wochen nach Empfang einer in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) übermittelten Aufforderung des Versicherers nicht bereit, so hat der Versicherungsnehmer die Sache im Einvernehmen mit dem Versicherer öffentlich meistbietend verkaufen zu lassen. Von dem Erlös abzüglich der Verkaufskosten erhält der Versicherer den Anteil, welcher der von ihm geleisteten bedingungsgemäßen Entschädigung entspricht.

A 19.4 Beschädigte Sachen

Sind wiedererlangte Sachen beschädigt worden, so kann der Versicherungsnehmer die bedingungsgemäße Entschädigung in Höhe der Reparaturkosten auch dann verlangen oder behalten, wenn die Sachen in den Fällen von 19.2 oder 19.3 bei ihm verbleiben.

A 19.5 Gleichstellung

Dem Besitz einer zurückerlangten Sache steht es gleich, wenn der Versicherungsnehmer die Möglichkeit hat, sich den Besitz wieder zu verschaffen.

A 19.6 Übertragung der Rechte

Hat der Versicherungsnehmer dem Versicherer zurückerlangte Sachen zur Verfügung zu stellen, so hat er dem Versicherer den Besitz, das Eigentum und alle sonstigen Rechte zu übertragen, die ihm mit Bezug auf diese Sachen zustehen.

A 19.7 Rückabwicklung bei kraftlos erklärten Wertpapieren

Ist ein Wertpapier in einem Aufgebotsverfahren für kraftlos erklärt worden, so hat der Versicherungsnehmer die gleichen Rechte und Pflichten, wie wenn er das Wertpapier zurückerlangt hätte. Jedoch kann der Versicherungsnehmer die Entschädigung insoweit behalten, als ihm durch Verzögerung fälliger Leistungen aus den Wertpapieren ein Zinsverlust entstanden ist.

A 20 Leistungs-Update-Garantie

Werden die dieser Hausratversicherung zugrunde liegenden Versicherungsbedingungen im Hinblick auf den Leistungsumfang ausschließlich zum Vorteil der Versicherungsnehmer geändert, so gelten die Inhalte der neuen Bedingungen mit sofortiger Wirkung auch für diesen Vertrag.

Ausgenommen hiervon sind künftige Leistungserweiterungen, die auch bei Neuverträgen gesondert gegen Zahlung eines zusätzlichen Beitrags versichert werden müssen.

A 21 Abweichungen gegenüber den GDV-Musterbedingungen

Wir garantieren Ihnen, dass die dieser Hausratversicherung zugrunde liegenden Allgemeine Versicherungsbedingungen für die Hausratversicherung Online-Leistungspaket M (VHB 2019 Online M – 06.2019) Sie in keinem Punkt schlechter stellen, als die vom Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV) empfohlenen Musterbedingungen für die Hausratversicherung (Stand 2016).



Gemeinsamer Allgemeiner Teil für die Hausratversicherung Online (VHB 2019 Online - 06.2019)

Teil B – Rechte und Pflichten der Hausratversicherung

Inhaltsverzeichnis

Abschnitt 1 – Beginn des Versicherungsschutzes, Beitragszahlung

- B 1 Beginn des Versicherungsschutzes, Beitrag und Versicherungssteuer
- B 2 Zahlung und Folgen verspäteter Zahlung – erster oder einmaliger Beitrag
- B 3 Zahlung und Folgen verspäteter Zahlung – Folgebeitrag
- B 4 Rechtzeitigkeit der Zahlung bei SEPA-Lastschriftmandat
- B 5 Beitrag bei vorzeitiger Vertragsbeendigung

Abschnitt 2 – Dauer und Ende des Vertrages, Kündigung

- B 6 Dauer und Ende des Vertrages, Wegfall des versicherten Interesses
- B 7 Kündigung nach Versicherungsfall

Abschnitt 3 – Anzeigepflicht, Gefahrerhöhung, Obliegenheiten des Versicherungsnehmers

- B 8 Anzeigepflichten des Versicherungsnehmers oder seines Vertreters
- B 9 Gefahrerhöhung
- B 10 Obliegenheiten des Versicherungsnehmers

Abschnitt 4 – Weitere Regelungen

- B 11 Mehrere Versicherer, Mehrfachversicherung
- B 12 Anzeigen, Willenserklärungen, Anschriftenänderungen
- B 13 Verjährung
- B 14 Zuständiges Gericht
- B 15 Anzuwendendes Recht
- B 16 Sanktionsklausel
- B 17 Überversicherung
- B 18 Versicherung für fremde Rechnung
- B 19 Übergang von Ersatzansprüchen
- B 20 Keine Leistungspflicht aus besonderen Gründen
- B 21 Repräsentanten, mehrere Versicherungsnehmer
- B 22 Bedingungsanpassungsklausel
- B 23 Begriffsbestimmung – Versicherungsjahr
- B 24 Wenn der Versicherungsnehmer mit dem Versicherer einmal nicht zufrieden ist



Abschnitt 1 – Beginn des Versicherungsschutzes, Beitragszahlung

B 1 Beginn des Versicherungsschutzes, Beitrag und Versicherungssteuer

B 1.1 Beginn des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein angegebenen Zeitpunkt wenn der Versicherungsnehmer den ersten oder einmaligen Beitrag rechtzeitig im Sinne von B 2.1 zahlt.

Endet bei einem Versichererwechsel die Vorversicherung mit Ablauf des Tages vor dem im Versicherungsschein ausgewiesenen Tag des Versicherungsbeginns, beginnt die Versicherung mit dessen Tagesbeginn, damit keine Lücke im Versicherungsschutz entsteht.

B 1.2 Beitrag

Die Beiträge können je nach Vereinbarung in einem einzigen Betrag (Einmalbeitrag), durch Monats-, Vierteljahres-, Halbjahres- oder Jahresbeiträge (laufende Beiträge) entrichtet werden. Die Versicherungsperiode umfasst bei unterjähriger Beitragszahlung entsprechend der Zahlungsweise einen Monat, ein Vierteljahr bzw. ein halbes Jahr.

B 1.3 Versicherungssteuer

Der in Rechnung gestellte Beitrag enthält die Versicherungssteuer, die der Versicherungsnehmer in der jeweils vom Gesetz bestimmten Höhe zu entrichten hat.

B 2 Zahlung und Folgen verspäteter Zahlung / erster oder einmaliger Beitrag

B 2.1 Der erste oder einmalige Beitrag ist, abweichend von der gesetzlichen Regelung (§ 33 Abs. 1 Versicherungsvertragsgesetz) nach Zugang des Versicherungsscheins fällig und ist unverzüglich zu zahlen, jedoch nicht vor dem vereinbarten, im Versicherungsschein angegebenen Versicherungsbeginn.

B 2.2 Zahlt der Versicherungsnehmer den ersten oder einmaligen Beitrag nicht rechtzeitig, sondern zu einem späteren Zeitpunkt, beginnt der Versicherungsschutz erst ab diesem Zeitpunkt. Das gilt nicht, wenn der Versicherungsnehmer nachweist, dass er die Nichtzahlung nicht zu vertreten hat. Für Versicherungsfälle, die bis zur Zahlung des Beitrags eintreten, ist der Versicherer nur dann nicht zur Leistung verpflichtet, wenn er den Versicherungsnehmer durch gesonderte Mitteilung in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch einen auffälligen Hinweis im Versicherungsschein auf diese Rechtsfolge der Nichtzahlung des Beitrags aufmerksam gemacht hat.

B 2.3 Zahlt der Versicherungsnehmer den ersten oder einmaligen Beitrag nicht rechtzeitig, kann der Versicherer vom Vertrag zurücktreten, solange der Beitrag nicht gezahlt ist. Der Versicherer kann nicht zurücktreten, wenn der Versicherungsnehmer nachweist, dass er die Nichtzahlung nicht zu vertreten hat.

B 3 Zahlung und Folgen verspäteter Zahlung / Folgebeitrag

B 3.1 Die Folgebeiträge sind, soweit nicht etwas anderes bestimmt ist, am Monatsersten des vereinbarten Beitragszeitraums fällig.

Die Zahlung gilt als rechtzeitig, wenn sie zu dem im Versicherungsschein oder in der Beitragsrechnung angegebenen Zeitpunkt erfolgt.

B 3.2 Wird ein Folgebeitrag nicht rechtzeitig gezahlt, gerät der Versicherungsnehmer ohne Mahnung in Verzug, es sei denn, dass er die verspätete Zahlung nicht zu vertreten hat.

Der Versicherer ist berechtigt, Ersatz des ihm durch den Verzug entstandenen Schadens zu verlangen.

Wird ein Folgebeitrag nicht rechtzeitig gezahlt, kann der Versicherer dem Versicherungsnehmer auf dessen Kosten in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) eine Zahlungsfrist bestimmen, die mindestens zwei Wochen betragen muss. Die Bestimmung ist nur wirksam, wenn sie die rückständigen Beträge des Beitrags, Zinsen und Kosten im Einzelnen beziffert und die Rechtsfolgen angibt, die nach B 3.3 und B 3.4 mit dem Fristablauf verbunden sind.

B 3.3 Ist der Versicherungsnehmer nach Ablauf dieser Zahlungsfrist noch mit der Zahlung des Beitrages oder der Zinsen oder Kosten in Verzug, besteht ab diesem Zeitpunkt bis zur Zahlung kein Versicherungsschutz, wenn er mit der Zahlungsaufforderung nach B 3.2 Absatz 3 darauf hingewiesen wurde.

B 3.4 Ist der Versicherungsnehmer nach Ablauf dieser Zahlungsfrist noch mit der Zahlung in Verzug, kann der Versicherer den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn er den Versicherungsnehmer mit der Zahlungsaufforderung nach B 3.2 Absatz 3 darauf hingewiesen hat.

B 3.5 Die Kündigung kann mit der Bestimmung der Zahlungsfrist so verbunden werden, dass sie mit Fristablauf wirksam wird, wenn der Versicherungsnehmer zu diesem Zeitpunkt mit der Zahlung in Verzug ist; hierauf ist der Versicherungsnehmer bei der Kündigung ausdrücklich hinzuweisen.

Hat der Versicherer gekündigt, und zahlt der Versicherungsnehmer danach innerhalb eines Monats den angemahnten Betrag, besteht der Vertrag fort. Das gleiche gilt, wenn die Kündigung zusammen mit der Mahnung ausgesprochen wird und der Versicherungsnehmer innerhalb eines Monats nach Ablauf der in der Mahnung genannten Zahlungsfrist zahlt. Für Versicherungsfälle, die zwischen dem Zugang der Kündigung und der Zahlung eingetreten sind, besteht jedoch kein Versicherungsschutz. Die Leistungsfreiheit des Versicherers nach B 3.3 bleibt unberührt.

B 4 Rechtzeitigkeit der Zahlung bei SEPA-Lastschriftmandat

B 4.1 Ist die Einziehung des Beitrags von einem Konto vereinbart, gilt die Zahlung als rechtzeitig, wenn der Beitrag zum Fälligkeitstag eingezogen werden kann und der Versicherungsnehmer einer berechtigten Einziehung nicht widerspricht.

B 4.2 Konnte der fällige Beitrag ohne Verschulden des Versicherungsnehmers vom Versicherer nicht eingezogen werden, ist die Zahlung auch dann noch rechtzeitig, wenn sie unverzüglich nach einer in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) abgegebenen Zahlungsaufforderung des Versicherers erfolgt.

B 4.3 Kann der fällige Beitrag nicht eingezogen werden, weil der Versicherungsnehmer das SEPA-Lastschriftmandat widerrufen hat, oder hat der Versicherungsnehmer aus anderen Gründen zu vertreten, dass der Beitrag nicht eingezogen werden kann, ist der Versicherer berechtigt, künftige Zahlung außerhalb des Lastschriftverfahrens zu verlangen. Der Versicherungsnehmer ist zur Übermittlung des Beitrags erst verpflichtet, wenn er vom Versicherer hierzu in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) aufgefordert worden ist.

B 5 Beitrag bei vorzeitiger Vertragsbeendigung

Bei vorzeitiger Beendigung des Vertrages hat der Versicherer, soweit durch Gesetz nicht etwas anderes bestimmt ist, nur Anspruch auf den Teil des Beitrages, der dem Zeitraum entspricht, in dem Versicherungsschutz bestanden hat.

Abschnitt 2 – Dauer und Ende des Vertrages, Kündigung

B 6 Dauer und Ende des Vertrages, Wegfall des versicherten Interesses

B 6.1 Dauer und Ende des Vertrages

B 6.1.1 Die Vertragsdauer beträgt ein Jahr.

B 6.1.2 Der Vertrag kann vom Versicherungsnehmer auch während des ersten Versicherungsjahres täglich in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) gekündigt werden. Der Vertrag endet in diesem Fall mit Ablauf des Tages, an dem die Kündigung zugegangen ist.

B 6.1.3 Der Vertrag kann vom Versicherer jeweils zum Ende des Versicherungsjahres, frühestens zum vereinbarten Ablauf, gekündigt werden.

B 6.1.4 Die Kündigung muss dem Versicherungsnehmer spätestens einen Monat vor dem Kündigungstermin zugegangen sein. Der Vertrag endet an dem jeweiligen Tag.

B 6.1.5 Der Vertrag verlängert sich um ein Jahr und weiter von Jahr zu Jahr, wenn er zu dem vereinbarten Vertragsablauf ungekündigt ist.

B 6.1.6 Kündigt der Versicherungsnehmer, wird seine Kündigung mit Ablauf des Tages, an dem die Kündigung zugegangen ist, wirksam. Der Versicherungsnehmer kann jedoch bestimmen, dass die Kündigung zu jedem späteren Zeitpunkt, spätestens jedoch zum Ablauf des jeweiligen Versicherungsjahres, wirksam wird.

B 6.2 Wegfall des versicherten Interesses

Wenn versicherte Risiken vollständig und dauerhaft wegfallen, so erlischt die Versicherung bezüglich dieser Risiken. Dem Versicherer steht der Beitrag zu, den er hätte erheben können, wenn die Versicherung dieser Risiken nur bis zu dem Zeitpunkt beantragt worden wäre, zu dem er vom Wegfall Kenntnis erlangt.

B 6.2.1 Als Wegfall des versicherten Interesses gilt die vollständige und dauerhafte Auflösung des versicherten Hausrates, u.a.

B 6.2.1.1 nach Aufnahme des Versicherungsnehmers in eine stationäre Pflegeeinrichtung;

B 6.2.1.2 nach Aufgabe einer Zweit- oder Ferienwohnung. Wohnungswechsel gilt nicht als Wegfall des versicherten Interesses.

B 6.2.2 Das Versicherungsverhältnis endet bei Tod des Versicherungsnehmers zum Zeitpunkt der Kenntniserlangung des Versicherers über die vollständige und dauerhafte Haushaltsauflösung, spätestens jedoch zwei Monate nach dem Tod des Versicherungsnehmers, wenn nicht bis zu diesem Zeitpunkt ein Erbe die Wohnung in derselben Weise nutzt wie der verstorbene Versicherungsnehmer.

B 7 Kündigung nach dem Versicherungsfall

B 7.1 Kündigungsrecht

Nach dem Eintritt eines Versicherungsfalles kann jede der Vertragsparteien den Versicherungsvertrag kündigen. Die Kündigung ist in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) zu erklären. Sie muss dem Vertragspartner spätestens einen Monat nach Auszahlung oder Ablehnung der Entschädigung zugegangen sein.

B 7.2 Kündigung durch Versicherungsnehmer

Der Versicherungsnehmer ist berechtigt, das Versicherungsverhältnis mit sofortiger Wirkung oder zu jedem späteren Zeitpunkt bis zum Ablauf des Versicherungsjahres in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) zu kündigen.

B 7.3 Kündigung durch Versicherer

Eine Kündigung des Versicherers wird einen Monat nach ihrem Zugang beim Versicherungsnehmer wirksam.

Abschnitt 3 – Anzeigepflicht, Gefahrerhöhung, Obliegenheiten des Versicherungsnehmers

B 8 Anzeigepflicht des Versicherungsnehmers oder seines Vertreters

B 8.1 Wahrheitsgemäße und vollständige Anzeigepflicht von Gefahrumständen
Der Versicherungsnehmer hat bis zur Abgabe seiner Vertragserklärung dem Versicherer alle ihm bekannten Gefahrumstände anzuzeigen, nach denen der Versicherer in Textform gefragt hat und die für dessen Abschluss erheblich sind, den Vertrag mit dem vereinbarten Inhalt zu schließen.

Der Versicherungsnehmer ist auch insoweit zur Anzeige verpflichtet, als nach seiner Vertragserklärung, aber vor Vertragsannahme der Versicherer in Textform zusätzliche Fragen im Sinne des Satzes 1 stellt.

B 8.2 Rechtsfolgen der Verletzung der Anzeigepflicht

B 8.2.1 Vertragsänderung

Hat der Versicherungsnehmer die Anzeigepflicht nicht vorsätzlich verletzt und hätte der Versicherer bei Kenntnis der nicht angezeigten Gefahrumstände den Vertrag auch zu anderen Bedingungen geschlossen, so werden die anderen Bedingungen auf Verlangen des Versicherers rückwirkend Vertragsbestandteil. Bei einer vom Versicherungsnehmer unverschuldeten Pflichtverletzung werden die anderen Bedingungen ab der laufenden Versicherungsperiode Vertragsbestandteil.



- Erhöht sich durch eine Vertragsänderung der Beitrag um mehr als 10 Prozent oder schließt der Versicherer die Gefahrabsicherung für den nicht angezeigten Umstand aus, so kann der Versicherungsnehmer den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang der Mitteilung des Versicherers ohne Einhaltung einer Frist kündigen. In dieser Mitteilung der Vertragsänderung hat der Versicherer den Versicherungsnehmer auf dessen Kündigungsrecht hinzuweisen.
- B 8.2.2 Rücktritt und Leistungsfreiheit**
Verletzt der Versicherungsnehmer seine Anzeigepflicht nach B 8.1, kann der Versicherer vom Vertrag zurücktreten, es sei denn, der Versicherungsnehmer hat die Anzeigepflicht weder vorsätzlich noch grob fahrlässig verletzt. Bei grober Fahrlässigkeit des Versicherungsnehmers ist das Rücktrittsrecht des Versicherers ausgeschlossen, wenn der Versicherungsnehmer nachweist, dass der Versicherer den Vertrag bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände zu gleichen oder anderen Bedingungen abgeschlossen hätte. Tritt der Versicherer nach Eintritt des Versicherungsfalles zurück, so ist er nicht zur Leistung verpflichtet, es sei denn, der Versicherungsnehmer weist nach, dass die Verletzung der Anzeigepflicht sich auf einen Umstand bezieht, der weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistungspflicht des Versicherers ursächlich ist. Hat der Versicherungsnehmer die Anzeigepflicht arglistig verletzt, ist der Versicherer nicht zur Leistung verpflichtet.
- B 8.2.3 Kündigung**
Verletzt der Versicherungsnehmer seine Anzeigepflicht nach B 8.1 leicht fahrlässig oder schuldlos, kann der Versicherer den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat kündigen, es sei denn, der Versicherer hätte den Vertrag bei Kenntnis der nicht angezeigten Umständen zu gleichen oder anderen Bedingungen abgeschlossen.
- B 8.2.4 Ausschluss von Rechten des Versicherers**
Die Rechte des Versicherers zur Vertragsänderung (B 8.2.1), zum Rücktritt (B 8.2.2) und zur Kündigung (B 8.2.3) sind jeweils ausgeschlossen, wenn der Versicherer den nicht angezeigten Gefahrenumstand oder die unrichtige Anzeige kannte.
- B 8.2.5 Anfechtung**
Das Recht des Versicherers, den Vertrag wegen arglistiger Täuschung anzufechten, bleibt unberührt.
- B 8.3 Frist für die Ausübung der Rechte des Versicherers**
Die Rechte zur Vertragsänderung (B 8.2.1), zum Rücktritt (B 8.2.2) oder zur Kündigung (B 8.2.3) muss der Versicherer innerhalb eines Monats schriftlich geltend machen und dabei die Umstände angeben, auf die er seine Erklärung stützt; zur Begründung kann er nachträglich weitere Umstände innerhalb eines Monats nach deren Kenntniserlangung angeben. Die Monatsfrist beginnt mit dem Zeitpunkt, zu dem der Versicherer von der Verletzung der Anzeigepflicht und der Umstände Kenntnis erlangt, die das von ihm jeweils geltend gemachte Recht begründen.
- B 8.4 Rechtsfolgenhinweis**
Die Rechte zur Vertragsänderung (B 8.2.1), zum Rücktritt (B 8.2.2) und zur Kündigung (B 8.2.3) stehen dem Versicherer nur zu, wenn er den Versicherungsnehmer durch gesonderte Mitteilung in Textform auf die Folgen der Verletzung der Anzeigepflicht hingewiesen hat.
- B 8.5 Vertreter des Versicherungsnehmers**
Wird der Vertrag von einem Vertreter des Versicherungsnehmers geschlossen, so sind bei der Anwendung von B 8.1 und B 8.2 sowohl die Kenntnis und die Arglist des Vertreters als auch die Kenntnis und die Arglist des Versicherungsnehmers zu berücksichtigen. Der Versicherungsnehmer kann sich darauf, dass die Anzeigepflicht nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt worden ist, nur berufen, wenn weder dem Vertreter noch dem Versicherungsnehmer Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.
- B 8.6 Erlöschen der Rechte des Versicherers**
Die Rechte des Versicherers zur Vertragsänderung (B 8.2.1), zum Rücktritt (B 8.2.2) und zur Kündigung (B 8.2.3) erlöschen mit Ablauf von fünf Jahren nach Vertragsschluss; dies gilt nicht für Versicherungsfälle, die vor Ablauf dieser Frist eingetreten sind. Die Frist beläuft sich auf zehn Jahre, wenn der Versicherungsnehmer oder sein Vertreter die Anzeigepflicht vorsätzlich oder arglistig verletzt hat.
- B 9 Gefahrerhöhung**
- B 9.1 Begriff der Gefahrerhöhung**
Eine Gefahrerhöhung liegt vor, wenn nach Abgabe der Vertragserklärung des Versicherungsnehmers die tatsächlich vorhandenen Umstände so verändert werden, dass der Eintritt des Versicherungsfalles oder eine Vergrößerung des Schadens oder die ungerechtfertigte Inanspruchnahme des Versicherers wahrscheinlicher wird.
- B 9.2 Anzeigepflichtige Gefahrerhöhung**
- B 9.2.1** Eine Gefahrerhöhung kann insbesondere dann vorliegen, wenn sich ein gefahrerheblicher Umstand ändert, nach dem der Versicherer vor Vertragsschluss gefragt hat;
- B 9.2.2** sich anlässlich eines Wohnungswechsels (siehe Teil A 13) ein Umstand ändert, nach dem im Antrag gefragt worden ist;
- B 9.2.3** die ansonsten ständig bewohnte Wohnung länger als die in der Leistungsübersicht (Anlage zum Versicherungsschein) genannten Frist hinaus unbewohnt bleibt und auch nicht beaufsichtigt wird. Beaufsichtigt ist eine Wohnung nur dann, wenn sich während der Nacht eine dazu berechnete volljährige Person darin aufhält;
- B 9.2.4** vereinbarte Sicherungen beseitigt, vermindert oder in nicht gebrauchsfähigem Zustand sind. Das gilt auch bei einem Wohnungswechsel (siehe Teil A 13).
- B 9.2.5** Eine Gefahrerhöhung nach B 9.2.1 liegt nicht vor, wenn sich die Gefahr nur unerheblich erhöht hat oder nach den Umständen als mitversichert gelten soll.
- B 9.3 Keine Anzeigepflicht beim Aufstellen eines Gerüsts**
In Ergänzung zu den anzeigepflichtigen Gefahrerhöhungen nach B 9.2 ist die Aufstellung eines Baugeüstes am Versicherungsort keine dem Versicherer anzuzeigende Gefahrerhöhung.
- B 9.4 Pflichten des Versicherungsnehmers**
- B 9.4.1** Nach Abgabe seiner Vertragserklärung darf der Versicherungsnehmer ohne vorherige Zustimmung des Versicherers keine Gefahrerhöhung vornehmen oder deren Vornahme durch einen Dritten gestatten.
- B 9.4.2** Erkennt der Versicherungsnehmer nachträglich, dass er ohne vorherige Zustimmung des Versicherers eine Gefahrerhöhung vorgenommen oder gestattet hat, so muss er diese dem Versicherer unverzüglich anzeigen.
- B 9.4.3** Eine Gefahrerhöhung, die nach Abgabe seiner Vertragserklärung unabhängig von seinem Willen eintritt, muss der Versicherungsnehmer dem Versicherer unverzüglich anzeigen, nachdem er von ihr Kenntnis erlangt hat.
- B 9.5 Kündigung oder Vertragsänderung durch den Versicherer**
- B 9.5.1 Kündigungsrecht**
Verletzt der Versicherungsnehmer seine Verpflichtung nach B 9.4.1, kann der Versicherer den Vertrag fristlos kündigen, wenn der Versicherungsnehmer seine Verpflichtung vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt hat. Das Nichtvorliegen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit hat der Versicherungsnehmer zu beweisen. Beruht die Verletzung auf einfacher Fahrlässigkeit, kann der Versicherer den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat kündigen. Wird dem Versicherer eine Gefahrerhöhung in den Fällen nach B 9.4.2 und B 9.4.3 bekannt, kann er den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat kündigen.
- B 9.5.2 Vertragsänderung**
Statt der Kündigung kann der Versicherer ab dem Zeitpunkt der Gefahrerhöhung einen seinen Geschäftsgrundsätzen entsprechend erhöhten Beitrag verlangen oder die Absicherung der erhöhten Gefahr ausschließen. Erhöht sich der Beitrag als Folge der Gefahrerhöhung um mehr als 10 Prozent oder schließt der Versicherer die Absicherung der erhöhten Gefahr aus, so kann der Versicherungsnehmer den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang der Mitteilung des Versicherers ohne Einhaltung einer Frist kündigen. In der Mitteilung hat der Versicherer den Versicherungsnehmer auf dieses Kündigungsrecht hinzuweisen.
- B 9.6 Erlöschen der Rechte des Versicherers**
Die Rechte des Versicherers zur Kündigung oder Vertragsänderung nach B 9.5 erlöschen, wenn diese nicht innerhalb eines Monats ab Kenntnis des Versicherers von der Gefahrerhöhung ausgeübt werden oder wenn der Zustand wiederhergestellt ist, der vor der Gefahrerhöhung bestanden hat.
- B 9.7 Leistungsfreiheit wegen Gefahrerhöhung**
- B 9.7.1** Tritt nach einer Gefahrerhöhung der Versicherungsfall ein, so ist der Versicherer nicht zur Leistung verpflichtet, wenn der Versicherungsnehmer seine Pflichten nach B 9.4.1 vorsätzlich verletzt hat. Verletzt der Versicherungsnehmer diese Pflichten grob fahrlässig, so ist der Versicherer berechtigt, seine Leistung in dem Verhältnis zu kürzen, das der Schwere des Verschuldens des Versicherungsnehmers entspricht. Das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit hat der Versicherungsnehmer zu beweisen.
- B 9.7.2** Nach einer Gefahrerhöhung nach B 9.4.2 und B 9.4.3 ist der Versicherer für einen Versicherungsfall, der später als einen Monat nach dem Zeitpunkt eintritt, zu dem die Anzeige dem Versicherer hätte zugegangen sein müssen, leistungsfrei, wenn der Versicherungsnehmer seine Anzeigepflicht vorsätzlich verletzt hat. Hat der Versicherungsnehmer seine Pflicht grob fahrlässig verletzt, so gilt B 9.7.1 Satz 2 und 3 entsprechend. Die Leistungspflicht des Versicherers bleibt bestehen, wenn ihm die Gefahrerhöhung zu dem Zeitpunkt, zu dem ihm die Anzeige hätte zugegangen sein müssen, bekannt war.
- B 9.7.3** Die Leistungspflicht des Versicherers bleibt bestehen,
- B 9.7.3.1** soweit der Versicherungsnehmer nachweist, dass die Gefahrerhöhung nicht ursächlich für den Eintritt des Versicherungsfalles oder den Umfang der Leistungspflicht war oder
- B 9.7.3.2** wenn zur Zeit des Eintrittes des Versicherungsfalles die Frist für die Kündigung des Versicherers abgelaufen und eine Kündigung nicht erfolgt war oder
- B 9.7.3.3** wenn der Versicherer statt der Kündigung ab dem Zeitpunkt der Gefahrerhöhung einen seinen Geschäftsgrundsätzen entsprechenden erhöhten Beitrag verlangt.
- B 10 Obliegenheiten des Versicherungsnehmers**
- B 10.1 Obliegenheiten des Versicherungsnehmers vor Eintritt des Versicherungsfalles (Sicherheitsvorschriften)**
- B 10.1.1** Vertraglich vereinbarte Obliegenheiten, die der Versicherungsnehmer vor Eintritt des Versicherungsfalles zu erfüllen hat, sind:
- B 10.1.1.1** die Einhaltung aller gesetzlichen, behördlichen sowie vertraglich vereinbarten Sicherheitsvorschriften;
- B 10.1.1.2** in der kalten Jahreszeit die Wohnung (siehe A 7.1) zu beheizen und dies genügend häufig zu kontrollieren oder alle wasserführenden Anlagen und Einrichtungen abzusperrten, zu entleeren und entleert zu halten.
- B 10.1.1.3** während des Zeitraums, in dem sich keine berechnete Person in der Wohnung (siehe A 7.1) aufhält, Fenster, Terrassen- und Balkontüren und sonstige Öffnungen zu verschließen und Wohnungseingangstüren abzuschließen, sofern dies zumutbar ist.
- B 10.1.1.4** für die Zeit, in der sich niemand in der Wohnung aufhält, alle Schließvorrichtungen und vereinbarten Sicherungen zu betätigen und die vereinbarten Einbruchmeldeanlagen einzuschalten.



- B 10.1.1.5 alle Schließvorrichtungen, vereinbarten Sicherungen und vereinbarten Einbruchmeldeanlagen sind in gebrauchsfähigem Zustand zu erhalten; Störungen, Mängel und Schäden sind unverzüglich zu beseitigen.
- B 10.1.2 Verletzt der Versicherungsnehmer vorsätzlich oder grob fahrlässig eine Obliegenheit, die er vor Eintritt des Versicherungsfalles gegenüber dem Versicherer zu erfüllen hat, so kann
 - B 10.1.2.1 der Versicherer innerhalb eines Monats, nachdem er von der Verletzung Kenntnis erlangt hat, den Vertrag fristlos kündigen.
Das Kündigungsrecht des Versicherers ist ausgeschlossen, wenn der Versicherungsnehmer beweist, dass er die Obliegenheit weder vorsätzlich noch grob fahrlässig verletzt hat.
 - B 10.1.2.2 der Versicherer nach B 10.3 ganz oder teilweise leistungsfrei sein.
- B 10.1.3 Führt die Obliegenheitsverletzung zu einer Gefahrerhöhung, so gilt B 9.4. Danach kann der Versicherer zur Kündigung berechtigt oder auch ganz oder teilweise leistungsfrei sein.

B 10.2 Obliegenheiten bei und nach Eintritt des Versicherungsfalles

- B 10.2.1 Der Versicherungsnehmer hat bei und nach Eintritt des Versicherungsfalles
 - B 10.2.1.1 nach Möglichkeit für die Abwendung und Minderung des Schadens zu sorgen;
 - B 10.2.1.2 dem Versicherer den Schadeneintritt, nachdem er von ihm Kenntnis erlangt hat, unverzüglich – ggf. auch mündlich oder telefonisch – anzuzeigen;
 - B 10.2.1.3 Weisungen des Versicherers zur Schadenabwendung/-minderung – ggf. auch mündlich oder telefonisch – einzuholen, wenn die Umstände dies gestatten;
 - B 10.2.1.4 Weisungen des Versicherers zur Schadenabwendung/-minderung, soweit für ihn zumutbar, zu befolgen. Erteilen mehrere an dem Versicherungsvertrag beteiligte Versicherer unterschiedliche Weisungen, hat der Versicherungsnehmer nach pflichtgemäßem Ermessen zu handeln;
 - B 10.2.1.5 Schäden durch strafbare Handlungen gegen das Eigentum unverzüglich der Polizei anzuzeigen;
 - B 10.2.1.6 dem Versicherer und der Polizei unverzüglich ein Verzeichnis aller abhanden gekommenen Sachen (Stehgütliste) einzureichen;
 - B 10.2.1.7 das Schadenbild so lange unverändert zu lassen, bis die Schadenstelle oder die beschädigten Sachen durch den Versicherer freigegeben worden sind. Sind Veränderungen unumgänglich, sind das Schadenbild nachvollziehbar zu dokumentieren (z. B. durch Fotos) und die beschädigten Sachen bis zu einer Besichtigung durch den Versicherer aufzubewahren;
 - B 10.2.1.8 soweit möglich dem Versicherer unverzüglich jede Auskunft – auf Verlangen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) – zu erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalles oder des Umfangs der Leistungspflicht des Versicherers erforderlich ist sowie jede Untersuchung über Ursache und Höhe des Schadens und über den Umfang der Entschädigungspflicht zu gestatten;
 - B 10.2.1.9 vom Versicherer angeforderte Belege beizubringen, deren Beschaffung ihm billigerweise zugemutet werden kann;
 - B 10.2.1.10 für zerstörte oder abhanden gekommene Wertpapiere oder sonstige aufgebotsfähige Urkunden unverzüglich das Aufgebotsverfahren einzuleiten und etwaige sonstige Rechte zu wahren, insbesondere abhanden gekommene Sparbücher und andere sperrfähige Urkunden unverzüglich sperren zu lassen.
- B 10.2.2 Steht das Recht auf die vertragliche Leistung des Versicherers einem Dritten zu, so hat dieser die Obliegenheiten gemäß B 10.2.1 ebenfalls zu erfüllen – soweit ihm dies nach den tatsächlichen und rechtlichen Umständen möglich ist.
- B 10.2.3 Ferner ist der Versicherungsnehmer – soweit zumutbar – verpflichtet, dem Versicherer Auskünfte zu möglichen Ansprüchen gegenüber schadenverursachenden Dritten zu erteilen.

B 10.3 Leistungsfreiheit bei Obliegenheitsverletzung

- B 10.3.1 Verletzt der Versicherungsnehmer eine Obliegenheit nach B 10.1 oder B 10.2 vorsätzlich, so ist der Versicherer von der Verpflichtung zur Leistung frei. Bei grob fahrlässiger Verletzung der Obliegenheit ist der Versicherer berechtigt, seine Leistung in dem Verhältnis zu kürzen, das der Schwere des Verschuldens des Versicherungsnehmers entspricht. Das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit hat der Versicherungsnehmer zu beweisen.
- B 10.3.2 Außer im Falle einer arglistigen Obliegenheitsverletzung ist der Versicherer jedoch zur Leistung verpflichtet, soweit der Versicherungsnehmer nachweist, dass die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistungspflicht des Versicherers ursächlich ist.
- B 10.3.3 Verletzt der Versicherungsnehmer eine nach Eintritt des Versicherungsfalles bestehende Auskunfts- oder Aufklärungsobliegenheit, ist der Versicherer nur dann vollständig oder teilweise leistungsfrei, wenn er den Versicherungsnehmer durch gesonderte Mitteilung in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) auf diese Rechtsfolge hingewiesen hat.
- B 10.3.4 Sind abhandengekommene Sachen der Polizeidienststelle nicht oder nicht unverzüglich angezeigt, so kann der Versicherer für diese Sachen von der Entschädigungspflicht frei sein.

Abschnitt 4 – Weitere Regelungen

B 11 Mehrere Versicherer, Mehrfachversicherung

B 11.1 Anzeigepflicht

Wer bei mehreren Versicherern ein Interesse gegen dieselbe Gefahr versichert hat, ist verpflichtet, dem Versicherer die andere Versicherung unverzüglich mitzuteilen. In der Mitteilung sind der andere Versicherer und die Versicherungssumme anzugeben.

B 11.2 Rechtsfolgen der Verletzung der Anzeigepflicht

Verletzt der Versicherungsnehmer die Anzeigepflicht (siehe B 11.1) vorsätzlich oder grob fahrlässig, ist der Versicherer unter den in B 10 beschriebenen

Voraussetzungen zur Kündigung berechtigt oder auch ganz oder teilweise leistungsfrei. Leistungsfreiheit tritt nicht ein, wenn der Versicherer vor Eintritt des Versicherungsfalles Kenntnis von der anderen Versicherung erlangt hat.

B 11.3 Haftung und Entschädigung bei Mehrfachversicherung

- B 11.3.1 Ist bei mehreren Versicherern ein Interesse gegen dieselbe Gefahr versichert und übersteigen die Versicherungssummen zusammen den Versicherungswert oder übersteigt aus anderen Gründen die Summe der Entschädigungen, die von jedem Versicherer ohne Bestehen der anderen Versicherung zu zahlen wären, den Gesamtschaden, liegt eine Mehrfachversicherung vor.
- B 11.3.2 Die Versicherer sind in der Weise als Gesamtschuldner verpflichtet, dass jeder für den Betrag aufzukommen hat, dessen Zahlung ihm nach seinem Verträge obliegt; der Versicherungsnehmer kann aber im Ganzen nicht mehr als den Betrag des ihm entstandenen Schadens verlangen. Satz 1 gilt entsprechend, wenn die Verträge bei demselben Versicherer bestehen.
Erlangt der Versicherungsnehmer oder der Versicherte aus anderen Versicherungsverträgen Entschädigung für denselben Schaden, so ermäßigt sich der Anspruch aus dem vorliegenden Vertrag in der Weise, dass die Entschädigung aus allen Verträgen insgesamt nicht höher ist, als wenn der Gesamtbetrag der Versicherungssummen, aus denen die Beiträge errechnet wurde, nur in diesem Vertrag in Deckung gegeben worden wäre. Bei Vereinbarung von Entschädigungsgrenzen ermäßigt sich der Anspruch in der Weise, dass aus allen Verträgen insgesamt keine höhere Entschädigung zu leisten ist, als wenn der Gesamtbetrag der Versicherungssummen in diesem Vertrag in Deckung gegeben worden wäre.
- B 11.3.3 Hat der Versicherungsnehmer eine Mehrfachversicherung in der Absicht geschlossen, sich dadurch einen rechtswidrigen Vermögensvorteil zu verschaffen, ist jeder in dieser Absicht geschlossene Vertrag nichtig. Dem Versicherer steht der Beitrag bis zu dem Zeitpunkt zu, zu dem er von den die Nichtigkeit begründenden Umständen Kenntnis erlangt.

B 11.4 Beseitigung der Mehrfachversicherung

- B 11.4.1 Hat der Versicherungsnehmer den Vertrag, durch den die Mehrfachversicherung entstanden ist, ohne Kenntnis von dem Entstehen der Mehrfachversicherung geschlossen, kann er verlangen, dass der später geschlossene Vertrag aufgehoben oder die Versicherungssumme unter verhältnismäßiger Minderung des Beitrags auf den Teilbetrag herabgesetzt wird, der durch die frühere Versicherung nicht gedeckt ist.
Die Aufhebung des Vertrages oder die Herabsetzung der Versicherungssumme und Anpassung des Beitrags werden zu dem Zeitpunkt wirksam, zu dem die Erklärung dem Versicherer zugeht.
- B 11.4.2 Die Regelungen nach B 11.4.1 sind auch anzuwenden, wenn die Mehrfachversicherung dadurch entstanden ist, dass nach Abschluss der mehreren Versicherungsverträge der Versicherungswert gesunken ist. Sind in diesem Fall die mehreren Versicherungsverträge gleichzeitig oder im Einvernehmen der Versicherer geschlossen worden, kann der Versicherungsnehmer nur die verhältnismäßige Herabsetzung der Versicherungssummen und der Beiträge verlangen.

B 12 Anzeigen, Willenserklärungen, Anschriftenänderungen

B 12.1 Zuständige Stelle

Alle für den Versicherer bestimmten Anzeigen und Erklärungen sollen an die Hauptverwaltung des Versicherers oder an die im Versicherungsschein oder seinen Nachträgen als zuständig bezeichnete Geschäftsstelle gerichtet werden.

B 12.2 Nichtanzeige einer Anschriften- bzw. Namensänderung

Hat der Versicherungsnehmer eine Änderung seiner Anschrift dem Versicherer nicht mitgeteilt, genügt für eine Willenserklärung, die dem Versicherungsnehmer gegenüber abzugeben ist, die Absendung eines eingeschriebenen Briefes an die letzte dem Versicherer bekannte Anschrift.

Die Erklärung gilt drei Tage nach der Absendung des Briefes als zugegangen. Das gilt entsprechend für den Fall einer Namensänderung des Versicherungsnehmers.

B 12.3 Nichtanzeige der Verlegung der gewerblichen Niederlassung

Hat der Versicherungsnehmer die Versicherung unter der Anschrift seines Gewerbebetriebs abgeschlossen, finden bei einer Verlegung der gewerblichen Niederlassung die Bestimmungen nach B 12.2 entsprechend Anwendung.

B 13 Verjährung

Die Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag verjähren in drei Jahren.

Die Verjährung beginnt mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Gläubiger von den Anspruch begründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen müsste.

Ist ein Anspruch aus dem Versicherungsvertrag bei dem Versicherer angemeldet worden, zählt bei der Fristberechnung der Zeitraum zwischen Anmeldung und Zugang der in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) mitgeteilten Entscheidung des Versicherers beim Anspruchsteller nicht mit.

Im Übrigen richtet sich die Verjährung nach den allgemeinen Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches.

B 14 Zuständiges Gericht

B 14.1 Klagen gegen den Versicherer oder Versicherungsvermittler

Für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen den Versicherer oder der Versicherungsvermittlung bestimmt sich die gerichtliche Zuständigkeit nach dem Sitz des Versicherers oder seiner für den Versicherungsvertrag zuständigen Niederlassung.

Ferner ist auch das Gericht zuständig, in dessen Bezirk der Versicherungsnehmer zur Zeit der Klageerhebung seinen Sitz, den Sitz seiner Niederlassung oder seinen Wohnsitz oder, in Ermangelung eines solchen, seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.



Verlegt jedoch der Versicherungsnehmer nach Vertragsschluss seinen Sitz, den Sitz seiner Niederlassung, seinen Wohnsitz oder, in Ermangelung eines solchen, seinen gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland, sind die Gerichte des Staates zuständig, in dem der Versicherer seinen Sitz hat.

B 14.2 Klagen gegen Versicherungsnehmer

Für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen den Versicherungsnehmer bestimmt sich die gerichtliche Zuständigkeit nach dem Sitz, dem Sitz der Niederlassung oder dem Wohnsitz des Versicherungsnehmers; fehlt ein solcher, nach seinem gewöhnlichen Aufenthalt.

Ist der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, bestimmt sich die gerichtliche Zuständigkeit für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen den Versicherungsnehmer nach dem Sitz des Versicherers oder seiner für den Versicherungsvertrag zuständigen Niederlassung.

B 15 Anzuwendendes Recht

Für diesen Vertrag gilt deutsches Recht.

B 16 Sanktionsklausel

Es besteht – unbeschadet der übrigen Vertragsbestimmungen – Versicherungsschutz nur, soweit und solange dem keine auf die Vertragsparteien direkt anwendbaren Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos der Europäischen Union oder der Bundesrepublik Deutschland entgegenstehen.

B 17 Überversicherung

Übersteigt die Versicherungssumme den Wert des versicherten Interesses erheblich, so kann sowohl der Versicherer als auch der Versicherungsnehmer verlangen, dass zur Beseitigung der Überversicherung die Versicherungssumme mit sofortiger Wirkung herabgesetzt wird. Ab Zugang des Herabsetzungsverlangens, ist für die Höhe des Beitrags der Betrag maßgebend, den der Versicherer berechnet haben würde, wenn der Vertrag von vornherein mit dem neuen Inhalt geschlossen worden wäre.

Hat der Versicherungsnehmer die Überversicherung in der Absicht geschlossen, sich dadurch einen rechtswidrigen Vermögensvorteil zu verschaffen, ist der Vertrag nichtig. Dem Versicherer steht der Beitrag bis zu dem Zeitpunkt zu, zu dem er von den die Nichtigkeit begründenden Umständen Kenntnis erlangt.

B 18 Versicherung für fremde Rechnung

B 18.1 Rechte aus dem Vertrag

Der Versicherungsnehmer kann den Versicherungsvertrag im eigenen Namen für das Interesse eines Dritten (Versicherten) schließen. Die Ausübung der Rechte aus diesem Vertrag steht nur dem Versicherungsnehmer und nicht auch dem Versicherten zu. Das gilt auch, wenn der Versicherte den Versicherungsschein besitzt.

B 18.2 Zahlung der Entschädigung

Der Versicherer kann vor Zahlung der Entschädigung an den Versicherungsnehmer den Nachweis verlangen, dass der Versicherte seine Zustimmung dazu erteilt hat. Der Versicherte kann die Zahlung der Entschädigung nur mit Zustimmung des Versicherungsnehmers verlangen.

B 18.3 Kenntnis und Verhalten

B 18.3.1 Soweit die Kenntnis und das Verhalten des Versicherungsnehmers von rechtlicher Bedeutung sind, sind bei der Versicherung für fremde Rechnung auch die Kenntnis und das Verhalten des Versicherten zu berücksichtigen.

Soweit der Vertrag Interessen des Versicherungsnehmers und des Versicherten umfasst, muss sich der Versicherungsnehmer für sein Interesse das Verhalten und die Kenntnis des Versicherten nur zurechnen lassen, wenn der Versicherte Repräsentant des Versicherungsnehmers ist.

B 18.3.2 Auf die Kenntnis des Versicherten kommt es nicht an, wenn der Vertrag ohne sein Wissen abgeschlossen worden ist oder ihm eine rechtzeitige Benachrichtigung des Versicherungsnehmers nicht möglich oder nicht zumutbar war.

B 18.3.3 Auf die Kenntnis des Versicherten kommt es dagegen an, wenn der Versicherungsnehmer den Vertrag ohne Auftrag des Versicherten geschlossen und den Versicherer nicht darüber informiert hat.

B 19 Übergang von Ersatzansprüchen

B 19.1 Übergang von Ersatzansprüchen

Steht dem Versicherungsnehmer ein Ersatzanspruch gegen einen Dritten zu, geht dieser Anspruch auf den Versicherer über, soweit der Versicherer den Schaden ersetzt.

Der Übergang kann nicht zum Nachteil des Versicherungsnehmers geltend gemacht werden.

Richtet sich der Ersatzanspruch des Versicherungsnehmers gegen eine Person, mit der er bei Eintritt des Schadens in häuslicher Gemeinschaft lebt, kann der Übergang nicht geltend gemacht werden, es sei denn, diese Person hat den Schaden vorsätzlich verursacht.

B 19.2 Obliegenheiten zur Sicherung von Ersatzansprüchen

Der Versicherungsnehmer hat seinen Ersatzanspruch oder ein zur Sicherung dieses Anspruchs dienendes Recht unter Beachtung der geltenden Form- und Fristvorschriften zu wahren, und nach Übergang des Ersatzanspruchs auf den Versicherer bei dessen Durchsetzung durch den Versicherer soweit erforderlich mitzuwirken.

Verletzt der Versicherungsnehmer diese Obliegenheit vorsätzlich, ist der Versicherer zur Leistung insoweit nicht verpflichtet, als er infolge dessen keinen Ersatz von dem Dritten erlangen kann. Im Fall einer grob fahrlässigen

Verletzung der Obliegenheit ist der Versicherer berechtigt, seine Leistung in einem der Schwere des Verschuldens des Versicherungsnehmers entsprechenden Verhältnis zu kürzen; die Beweislast für das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit trägt der Versicherungsnehmer.

B 20 Keine Leistungspflicht aus besonderen Gründen

B 20.1 Vorsätzliche oder grob fahrlässige Herbeiführung des Versicherungsfalles

B 20.1.1 Führt der Versicherungsnehmer den Versicherungsfall vorsätzlich herbei, so ist der Versicherer von der Entschädigungspflicht frei.

Ist die Herbeiführung des Schadens durch rechtskräftiges Strafurteil wegen Vorsatzes in der Person des Versicherungsnehmers festgestellt, so gilt die vorsätzliche Herbeiführung des Schadens als bewiesen.

B 20.1.2 Führt der Versicherungsnehmer den Schaden grob fahrlässig herbei, so ist der Versicherer berechtigt, seine Leistung in einem der Schwere des Verschuldens des Versicherungsnehmers entsprechenden Verhältnis zu kürzen.

B 20.2 Arglistige Täuschung nach Eintritt des Versicherungsfalles

Der Versicherer ist von der Entschädigungspflicht frei, wenn der Versicherungsnehmer den Versicherer arglistig über Tatsachen, die für den Grund oder die Höhe der Entschädigung von Bedeutung sind, täuscht oder zu täuschen versucht.

Ist die Täuschung oder der Täuschungsversuch durch rechtskräftiges Strafurteil gegen den Versicherungsnehmer wegen Betruges oder Betrugsversuches festgestellt, so gelten die Voraussetzungen des Satzes 1 als bewiesen.

B 21 Repräsentanten, mehrere Versicherungsnehmer

B 21.1 Der Versicherungsnehmer muss sich die Kenntnis und das Verhalten seiner Repräsentanten zurechnen lassen.

B 21.2 Besteht der Vertrag mit mehreren Versicherungsnehmern, muss sich jeder Versicherungsnehmer Kenntnis und Verhalten der übrigen Versicherungsnehmer zurechnen lassen.

B 22 Bedingungsanpassungsklausel

B 22.1 Der Versicherer ist berechtigt, die jeweils betroffenen Bedingungen des Versicherungsvertrages zu ändern, zu ergänzen oder zu ersetzen (Anpassung), wenn

B 22.1.1 sich Änderungen bestehender oder Inkrafttreten neuer Rechtsvorschriften unmittelbar auf sie auswirken,

B 22.1.2 sich die höchstrichterliche Rechtsprechung zu ihnen ändert,

B 22.1.3 ein Gericht ihre Unwirksamkeit rechtskräftig feststellt oder

B 22.1.4 sie durch das Versicherungsaufsichts- oder Kartellamt durch bestandskräftigen Verwaltungsakt für mit geltendem Recht nicht vereinbar erklärt werden oder gegen Leitlinien oder Rundschreiben dieser Behörden verstoßen.

B 22.2 Die Anpassung kommt nur in Betracht für Bedingungen über Gegenstand und Umfang der Versicherung, Ausschlüsse, Obliegenheiten des Versicherungsnehmers nach Vertragsschluss, Beitragsanpassung, Vertragsdauer und Kündigung.

B 22.3 Die Anpassung ist nur zulässig, wenn durch die genannten Änderungsanlässe das bei Vertragsschluss zugrunde gelegte Verhältnis zwischen Leistung und Gegenleistung in nicht unbedeutendem Maße gestört ist. In den Fällen der Unwirksamkeit und der Beanstandung einzelner Bedingungen ist die Anpassung darüber hinaus nur dann zulässig, wenn die gesetzlichen Vorschriften keine Regelungen enthalten, die an die Stelle der unwirksamen oder beanstandeten Bedingungen treten.

B 22.4 Durch die Anpassung darf das bei Vertragsschluss zugrunde gelegte Verhältnis zwischen Leistung und Gegenleistung bei Gesamtbetrachtung der Anpassung nicht zum Nachteil des Versicherungsnehmers geändert werden (Verschlechterungsverbot). Die Anpassung muss nach den Grundsätzen einer ergänzenden Vertragsauslegung unter Wahrung der beiderseitigen Interessen erfolgen.

B 22.5 Die Anpassungsbefugnis besteht unter den oben genannten Voraussetzungen für im Wesentlichen inhaltsgleiche Bedingungen des Versicherers, wenn sich die gerichtlichen und behördlichen Entscheidungen gegen Bedingungen anderer Versicherer richten.

B 22.6 Die Zulässigkeit und Angemessenheit der Anpassung muss von einem unabhängigen Treuhänder überprüft und bestätigt werden. Die Bestimmungen des Versicherungsaufsichtsgesetzes für die Bestellung eines Treuhänders gelten entsprechend.

B 22.7 Die angepassten Bedingungen werden dem Versicherungsnehmer in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) bekannt und erläutert. Der Versicherungsnehmer kann den Vertrag bis und zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung kündigen.

B 23 Begriffsbestimmung – Versicherungsjahr

Das Versicherungsjahr erstreckt sich über einen Zeitraum von zwölf Monaten.

Besteht die vereinbarte Vertragsdauer jedoch nicht aus ganzen Jahren, wird das erste Versicherungsjahr entsprechend verkürzt. Die folgenden Versicherungsjahre bis zum vereinbarten Vertragsablauf sind jeweils ganze Jahre.

B 24 Wenn der Versicherungsnehmer mit dem Versicherer einmal nicht zufrieden ist

B 24.1 Versicherungsombudsmann

Wenn der Versicherungsnehmer in seiner Eigenschaft als Verbraucher mit der Entscheidung des Versicherers nicht zufrieden ist oder eine Verhandlung mit dem Versicherer einmal nicht zu dem gewünschten Ergebnis geführt hat, kann der Verbraucher sich an den Ombudsmann für Versicherungen wenden.



Informationen über den Versicherungsombudsmann, das Beschwerdeverfahren und die Kontaktmöglichkeiten sind im Internet unter:

www.versicherungsbudsmann.de zu finden.

Die Postanschrift lautet:

Versicherungsombudsmann e.V.
Postfach 080632
10006 Berlin

Der Ombudsmann für Versicherungen ist eine unabhängige und für Verbraucher kostenfrei arbeitende Schlichtungsstelle. Der Versicherer hat sich verpflichtet an dem Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

Verbraucher, die diesen Vertrag online (z. B. über eine Webseite oder per E-Mail) abgeschlossen haben, können sich mit ihrer Beschwerde auch an die Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> wenden. Ihre Beschwerde wird dann über diese Plattform an den Versicherungsombudsmann weitergeleitet.

B 24.2 **Versicherungsaufsicht**

Ist der Versicherungsnehmer mit der Betreuung des Versicherers nicht zufrieden oder treten Meinungsverschiedenheiten bei der Vertragsabwicklung auf, kann der Versicherungsnehmer sich auch an die für den Versicherer zuständige Aufsicht wenden. Für Versicherungsunternehmen ist dies die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Sektor Versicherungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn; Tel.: 0228 4108-0, Fax: 0228 4108-1550. Es ist zu beachten, dass die BaFin keine Schiedsstelle ist und einzelne Streitfälle nicht verbindlich entscheiden kann.

B 24.3 **Rechtsweg**

Außerdem hat der Versicherungsnehmer die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten.

Bei Meinungsverschiedenheiten zur Höhe des Schadens in der Hausratversicherung kann der Versicherungsnehmer auch das Sachverständigenverfahren nach Teil A 18 der diesem Vertrag zugrunde liegenden Bedingungen nutzen.





Maßstäbe / **neu definiert**

Erweiterungsbausteine

(sofern vereinbart)

Besondere Bedingungen für den Baustein Fahrrad Online (06.2019)

Sofern sich nicht aus den folgenden Bedingungen etwas anderes ergibt, gelten die Bedingungen des vereinbarten Leistungspaketes „Allgemeine Versicherungsbedingungen für die Hausratversicherung Online – Leistungspaket M oder L (VHB 2019 Online – M oder L 06.2019)“.

1. Versicherte Sache

- 1.1 Versichert sind im Rahmen dieses Vertrages Fahrräder bis zur Höhe der in der Leistungsübersicht (Anlage zum Versicherungsschein) genannten Versicherungssumme.
- 1.2 Lose mit dem Fahrrad verbundenes Zubehör ist nur versichert, wenn es gemeinsam mit dem Fahrrad zerstört oder beschädigt wurde oder in Verlust geraten ist.
- 1.3 Der Versicherungsschutz gilt weltweit.

2. Versicherte Kosten

Alle Aufwendungen – auch erfolglose, die bei Eintritt eines Versicherungsfalles im Rahmen der Schadenabwendung oder -minderung entstehen oder auf unsere Veranlassung entstehen – werden erstattet, auch dann, wenn sie über die versicherte Summe hinausgehen.

3. Versicherte Gefahr

- Versichert ist die Beschädigung, Zerstörung oder der Verlust des Fahrrades:
- 3.1 durch Diebstahl, wenn das Fahrrad zur Zeit des Diebstahls in verkehrsüblicher Weise durch ein Schloss gesichert war.
 - 3.2 durch den Unfall des Transportmittels, mit dem das versicherte Fahrrad befördert wird, sofern das Transportmittel bei dem Unfall selbst beschädigt wird.
 - 3.3 während es sich auf Reisen in Gewahrsam eines Beförderungs-, eines Beherbergungsunternehmens oder einer Gepäckaufbewahrung befindet.

4. Besondere Obliegenheiten

- 4.1 Besondere Obliegenheiten während der Vertragslaufzeit
Der Versicherungsnehmer hat Unterlagen über den Hersteller, die Marke und die Rahmennummer der versicherten Fahrräder zu beschaffen und aufzubewahren. Verletzt der Versicherungsnehmer diese Bestimmung, so kann er Entschädigung nur verlangen, wenn er die Merkmale anderweitig nachweisen kann.
 - 4.2 Besondere Obliegenheiten im Versicherungsfall
Der Versicherungsnehmer hat jeden Diebstahl des Fahrrades unter Angabe von Hersteller, Marke und Rahmennummer unverzüglich der Polizei anzuzeigen und dem Versicherer einen Nachweis dafür zu erbringen. Schäden an einem auf Reisen aufgegebenen Fahrrad sind dem Beförderungs- oder Beherbergungsunternehmen oder einer Gepäckaufbewahrung unverzüglich zu melden und dem Versicherer einen Nachweis dafür zu erbringen.
 - 4.3 Bei Vereinbarung der Hausratversicherung nach den Allgemeinen Versicherungsbedingungen für die Hausratversicherung Online – Leistungspaket L (VHB 2019 Online L – 06.2019), gilt der dort gemäß Ziffer A 14.7 vereinbarte Verzicht auf den Einwand der groben Fahrlässigkeit bei Verletzung von Obliegenheiten / Sicherheitsvorschriften nicht für die besonderen Obliegenheiten nach Ziffer 4.1 und 4.2 dieses Bausteins.
 - 4.4 Verletzt der Versicherungsnehmer eine dieser Obliegenheiten, so ist der Versicherer unter den in Teil B, Abschnitt 3, B 10 (VHB 2019 Online – 06.2019) beschriebenen Voraussetzungen zur Kündigung berechtigt oder auch ganz oder teilweise leistungsfrei.
- ### 5. Beendigung des Hauptversicherungsvertrages
- Mit Beendigung des Vertrages für die Hausratversicherung erlischt auch der Versicherungsschutz dieses Bausteins.



Besondere Bedingungen für den Baustein Phishing Online (06.2019)

Sofern sich nicht aus den folgenden Bedingungen etwas anderes ergibt, gelten die Bedingungen des vereinbarten Leistungspaketes „Allgemeine Versicherungsbedingungen für die Hausratversicherung Online – Leistungspaket M oder L (VHB 2019 Online – M oder L 06.2019)“.

1. Schutz für Vermögensschäden beim Online-Banking

- 1.1 Der Versicherer ersetzt Vermögensschäden innerhalb des vom Versicherungsnehmer oder einer mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebenden Person durchgeführten privaten Online-Bankings, wenn durch Phishing unberechtigte Dritte Überweisungen elektronisch übermitteln und die kontoführende Bank diese ausführt.
- 1.2 Vermögensschaden im Sinne dieser Bestimmung ist die unmittelbar aus dem Phishing-Angriff resultierende Vermögenseinbuße in Höhe des abgebuchten Betrags.
- 1.3 Versicherungsschutz besteht im Zusammenhang mit solchen privaten Online-Banking-Aktionen, die der Versicherungsnehmer oder eine mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebende Person über hierfür geeignete, zum versicherten Hausrat zählende elektronische Geräte durchführt.
- 1.4 Die Entschädigung ist auf den in der Leistungsübersicht (Anlage zum Versicherungsschein) genannten Betrag begrenzt.

2. Definition Phishing

Phishing im Sinn dieser Regelung ist ein Verfahren, bei dem Täter sich mit Hilfe gefälschter E-Mails vertrauliche Zugangs- und Identifikationsdaten von arglosen Dritten verschaffen, wobei die Täter typischerweise ein durch die Täuschung über die tatsächliche Identität erlangtes Vertrauensverhältnis ausnutzen. Mit den gewonnenen Daten nehmen die Täter unter der Identität des Inhabers im Online-Verkehr unerlaubte Handlungen vor.

3. Ausschlüsse

Nicht versichert sind

- 3.1 andere Arten des Erlangens von vertraulichen Zugangs- oder Identifikationsdaten, die der Täter sich nicht mit Hilfe gefälschter E-Mails verschafft hat (z. B. mittels Pharming, Fake-Websites, Kurznachrichten oder Social-Media-Dienste);
- 3.2 aus der Abbuchung resultierende Folgeschäden (z. B. Zinseinbußen, Kosten der Rechtsverfolgung, in Rechnung gestellte Kosten der Bank);
- 3.3 Schäden, die das kontoführende Kreditinstitut ersetzt bzw. für die das kontoführende Kreditinstitut haftet.

4. Versicherungsfall bei mehreren Schäden

Mehrere Schäden stellen einen Versicherungsfall dar, wenn sie auf eine gemeinsame schadenursächliche Handlung (= Phishing-Angriff) zurückzuführen sind, bei der die Täter mehrere Zugangs- und Identifikationsdaten erlangt haben.

5. Besondere Obliegenheiten

- 5.1 Besondere Obliegenheiten des Versicherungsnehmers vor Eintritt des Versicherungsfalles
 - 5.1.1 Der Versicherungsnehmer hat den aktuell üblichen Online-Banking-Sicherheitsstandard zu verwenden (z. B. müssen zum Online-Banking verwendeten Internetseiten immer mit „HTTPS“ beginnen).
 - 5.1.2 Die elektronischen Geräte, die vom Versicherungsnehmers oder einer mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebenden Person zum Online-Banking genutzt werden (siehe Ziffer 1.3), sind mit einem Schutz (z. B. Passwort) und einer Firewall gegen unberechtigtes Eindringen sowie einer Virenschutzsoftware, die auf dem neuesten Stand gehalten wird, auszustatten. Virendefinitionen sind mindestens einmal in der Woche zu aktualisieren.
- 5.2 Besondere Obliegenheiten bei und nach Eintritt des Versicherungsfalles
Der Versicherungsnehmer muss die kontoführende Bank ermächtigen, dem Versicherer alle erforderlichen Auskünfte zur Aufklärung des Versicherungsfalles zu erteilen.
- 5.3 Verletzt der Versicherungsnehmer eine dieser Obliegenheiten, so ist der Versicherer unter den in Teil B, Abschnitt 3, B 10 (VHB 2019 Online – 06.2019) beschriebenen Voraussetzungen zur Kündigung berechtigt oder auch ganz oder teilweise leistungsfrei.

6. Beendigung des Hauptversicherungsvertrages

Mit Beendigung des Vertrages für die Hausratversicherung erlischt auch der Versicherungsschutz dieses Bausteins.



Besondere Bedingungen für den Baustein Reise Online (06.2019)

Sofern sich nicht aus den folgenden Bedingungen etwas anderes ergibt, gelten die Bedingungen des vereinbarten Leistungspaketes „Allgemeine Versicherungsbedingungen für die Hausratversicherung Online – Leistungspaket M oder L (VHB 2019 Online – M oder L 06.2019)“.

1. Beschädigungen an aufgegebenem Reisegepäck

- 1.1 Der Versicherer leistet Entschädigung für versicherte Sachen, die während sie sich auf Reisen in Gewahrsam eines Beförderungs-, eines Beherbergungsunternehmens oder einer Gepäckaufbewahrung befinden, zerstört oder beschädigt werden oder dabei abhandenkommen.
- 1.2 Kein Versicherungsschutz besteht für die Zerstörung, Beschädigung oder das Abhandenkommen von Wertsachen gemäß Teil A, A 15.1 (VHB 2019 Online M oder L – 06.2019) sowie für Foto-/Filmapparate, tragbare Videosysteme, Laptops, Mobilfunktelefone und sonstige tragbare elektronische Geräte jeweils einschließlich Zubehör.
- 1.3 In Ergänzung zu den Obliegenheiten gemäß Teil B, Abschnitt 3, B 10.2 (VHB 2019 Online – 06.2019) hat der Versicherungsnehmer Schäden an Sachen, die auf Reisen aufgegeben werden, dem Beförderungs- oder Beherbergungsunternehmen oder einer Gepäckaufbewahrung unverzüglich zu melden. Eine Bestätigung darüber ist dem Versicherer einzureichen.
- 1.4 Die Höchstersatzleistung je Versicherungsfall für Beschädigung an aufgegebenem Reisegepäck ist der Leistungsübersicht (Anlage zum Versicherungsschein) zu entnehmen.

2. Ersatzkäufe für verzögert ausgeliefertes Reisegepäck

- 2.1 Der Versicherer leistet Entschädigung für notwendige Ersatzkäufe, wenn versicherte, wegen einer Reise aufgegebenen Sachen infolge einer Verzögerung bei der Beförderung mindestens 24 Stunden später als der Versicherungsnehmer oder eine mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebende Person am Zielort eintreffen.
- 2.2 Kein Versicherungsschutz besteht für Wertsachen gemäß Teil A, A 15.1 (VHB 2019 Online M oder L – 06.2019) sowie für Foto-/Filmapparate, tragbare Videosysteme, Laptops, Mobilfunktelefone und sonstige tragbare elektronische Geräte jeweils einschließlich Zubehör.
- 2.3 In Ergänzung zu den Obliegenheiten gemäß Teil B, Abschnitt 3, B 10.2 (VHB 2019 Online – 06.2019) hat der Versicherungsnehmer Schäden an Sachen, die auf Reisen aufgegeben werden, dem Beförderungs- oder Beherbergungsunternehmen oder einer Gepäckaufbewahrung unverzüglich zu melden. Eine Bestätigung darüber ist dem Versicherer einzureichen.
- 2.4 Die Höchstersatzleistung je Versicherungsfall für Ersatzkäufe für verzögert ausgeliefertes Reisegepäck ist der Leistungsübersicht (Anlage zum Versicherungsschein) zu entnehmen.

3. Räuberische Erpressung außerhalb des Versicherungsortes

Bei einem versicherten Raub nach Teil A, A 3.4 (VHB 2019 Online M oder L – 06.2019), besteht abweichend von Teil A, A 3.4.5 (VHB 2019 Online M oder L – 06.2019) auch dann Versicherungsschutz, wenn die Heranschaffung der versicherten Sachen an den Ort der Wegnahme oder Herausgabe erpresst wurde.

4. Diebstahl von Bargeld außerhalb des Versicherungsortes

- 4.1 Der Versicherer leistet abweichend von Teil A, A 3.5.4.3 (VHB 2019 Online M oder L – 06.2019) Entschädigung für einfachen Diebstahl außerhalb des Versicherungsortes von Bargeld und auf Geldkarten geladene Beträge des Versicherungsnehmers oder einer mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebenden Person.
- 4.2 Das Bargeld oder die Geldkarten sind gegen einfachen Diebstahl nur dann versichert, wenn der Versicherungsnehmer oder eine mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebende Personen jederzeit direkten Zugriff auf diese Sachen haben.
- 4.3 Die Höchstersatzleistung je Versicherungsfall für Diebstahl von Bargeld außerhalb des Versicherungsortes ist der Leistungsübersicht (Anlage zum Versicherungsschein) zu entnehmen.

5. Beendigung des Hauptversicherungsvertrages

Mit Beendigung des Vertrages für die Hausratversicherung erlischt auch der Versicherungsschutz dieses Bausteins.



Besondere Bedingungen für den Baustein Mobiliarverglasung Online (06.2019)

Sofern sich nicht aus den folgenden Bedingungen etwas anderes ergibt, gelten die Bedingungen des vereinbarten Leistungspaketes „Allgemeine Versicherungsbedingungen für die Hausratversicherung Online – Leistungspaket M oder L (VHB 2019 Online – M oder L 06.2019)“.

1. Versicherte Gefahr; Versicherungsfall

1.1 Versicherungsfall

Entschädigt werden versicherte Sachen, die durch Bruch (Zerbrechen) zerstört oder beschädigt werden.

1.2 Nicht versicherte Gefahren und Schäden

Die Versicherung erstreckt sich nicht auf

- 1.2.1 Beschädigungen von Oberflächen oder Kanten (z. B. Schrammen, Kratzer, Muschelausbrüche, Absplitterungen);
- 1.2.2 Undichtwerden der Randverbindungen von Mehrscheiben-Isolierverglasungen;

2. Versicherte und nicht versicherte Sachen

2.1 Versicherte Sachen

Versichert ist die Verglasungen von Mobiliar, z. B. von Bildern, Schränken, Spiegeln, Tischen oder Vitrinen.

Das sind fertig eingesetzte oder vollständig montierte

- 2.1.1 Scheiben und Platten aus Glas oder Kunststoff;
- 2.1.2 Glasbausteine und Profilbaugläser;
- 2.1.3 Sichtfenster von Öfen, Elektro- und Gasgeräten;
- 2.1.4 Glaswaschtische;
- 2.1.5 künstlerisch bearbeitete Glasscheiben, -platten und -spiegel (z. B. Motivdarstellung durch Glasmalerei, Ätzung und Schliff; Blei- und Messingverglasung mit künstlerischer Bearbeitung).

Für künstlerisch bearbeitete Glasscheiben, -platten und -spiegel ist die Entschädigung je Versicherungsfall auf den in der Leistungsübersicht (Anlage zum Versicherungsschein) genannten Betrag begrenzt.

2.1.6 Glaskeramik-Kochflächen

Versichert sind auch Glaskeramik- oder Induktions-Kochflächen.

Ist ein separater Ersatz der beschädigten Glasplatte nicht möglich, erstattet der Versicherer zusätzlich die Kosten der dazugehörigen Technik.

2.1.7 Aquarien und Terrarien

Versichert sind auch Glas- oder Kunststoffscheiben und -platten von Aquarien und Terrarien, unabhängig von deren Fassungsvermögen.

2.2 Nicht versicherte Sachen

Nicht versichert sind

- 2.2.1 Gebäudeverglasungen (z. B. von Fenstern, Türen, Duschkabinen, Wänden oder Wintergärten);
- 2.2.2 optische Gläser, Hohlgläser, Geschirr, Beleuchtungskörper und Handspiegel;
- 2.2.3 Scheiben von Sonnenkollektoren / Photovoltaikanlagen;
- 2.2.4 Scheiben und Platten aus Glas oder Kunststoff, die Bestandteil elektronischer Daten-, Ton-, Bildwiedergabe- und Kommunikationsgeräte sind (z. B. Bildschirme von Fernsehgeräten, Computer-Displays);
- 2.2.5 Sachen, die bereits bei Antragstellung beschädigt sind.

3. Versicherte Kosten

3.1 Versichert sind die infolge eines Versicherungsfalles notwendigen und tatsächlich angefallenen Kosten für

- 3.1.1 das vorläufige Verschließen von Öffnungen (Notverschaltungen, Notverglasungen);
- 3.1.2 das Abfahren von versicherten Sachen zum nächsten Ablagerungsplatz und für die Entsorgung (Entsorgungskosten);
- 3.1.3 zusätzliche Leistungen, um die sich das Liefern und Montieren von versicherten Sachen durch deren Lage verteuert (z. B. Kran- oder Gerüstkosten);
- 3.1.4 das Beseitigen und Wiederanbringen von Sachen, die das Einsetzen von Ersatzscheiben behindern (z. B. Schutzgitter, Schutzstangen, Markisen usw.);
- 3.1.5 die Erneuerung von Anstrich, Malereien, Schriften, Verzierungen, Lichtfilterlacken und Folien auf den versicherten Sachen (siehe Ziffer 2.1);
- 3.1.6 die Beseitigung von Schäden an Umrahmungen, Beschlägen, Mauerwerk, Schutz und Alarmeinrichtungen.

3.2 Die Entschädigung versicherter Kosten ist auf die in der Leistungsübersicht (Anlage zum Versicherungsschein) genannten Beträge begrenzt.

Maßgeblich für die Berechnung der Kosten ist der Zeitpunkt des Eintritts des Versicherungsfalles.

4. Versicherungsort

Versicherungsort sind die in dem Versicherungsschein bezeichneten Gebäude oder Räume von Gebäuden. Versicherungsschutz für bewegliche Sachen besteht nur innerhalb des Versicherungsortes.

5. Entschädigung als Sachleistung

5.1 Sachleistung

5.1.1 Der Versicherer gewährt im Versicherungsfall eine Sachleistung, zu der er den Auftrag erteilt.

5.1.2 Sachleistung bedeutet, dass auf Veranlassung und Rechnung des Versicherers die zerstörten oder beschädigten versicherten Sachen entsorgt und in gleicher Art und Güte an den Schadenort geliefert und wieder eingesetzt werden (Naturalersatz).

5.1.3 Von der Sachleistung ausgenommen sind besondere Aufwendungen, die zum Erreichen des Schadenortes (z. B. Gerüste, Kräne) bzw. im Zusammenhang mit dem Einsetzen der Scheibe (z. B. Anstriche, De- und Remontage von Vergitterungen) notwendig sind. Diese Aufwendungen werden nur – soweit dies besonders vereinbart ist – in vereinbarter Höhe ersetzt (siehe Ziffer 3.1).

Falls solche besonderen Aufwendungen zur Erbringung der Sachleistung notwendig sind, erteilt der Versicherer in Absprache mit dem Versicherungsnehmer in dessen Namen den Auftrag hierzu. Der Versicherer erstattet dem Versicherungsnehmer die Rechnungskosten bis zur vereinbarten Höhe.

5.1.4 Der Versicherer ersetzt keine Aufwendungen, die bei der Angleichung unbeschädigter Sachen (z. B. Farbe und Struktur) an beschädigten Sachen sowie für fertigungsbedingte Abweichungen der Ersatzsache im äußeren Erscheinungsbild entstehen und erteilt hierzu keinen Auftrag.

5.2 Abweichende Entschädigungsleistung

5.2.1 Im Einvernehmen mit dem Versicherungsnehmer ersetzt der Versicherer den Geldbetrag, welcher dem unter 5.1 beschriebenen Leistungsumfang entspricht.

5.2.2 Darüber hinaus kann der Versicherer in Geld leisten, soweit eine Ersatzbeschaffung durch den Versicherer zu den ortsüblichen Wiederherstellungskosten nicht möglich ist;

5.2.3 Wird Unterversicherung nach Teil A, A 14.5 (VHB 2019 Online M oder L – 06.2019) festgestellt, leistet der Versicherer ausschließlich in Geld.

5.2.4 Für die Zahlung und Verzinsung der Entschädigung bei Geldleistung gelten die Bestimmungen nach Teil A, A 17.1 bis A 17.4 (VHB 2019 Online M oder L – 06.2019) entsprechend.

5.3 Notverglasung / Notverschalung

Das vorläufige Verschließen von Öffnungen (Notverglasungen und Notverschaltungen, siehe Ziffer 3.1.1) kann vom Versicherungsnehmer in Auftrag gegeben und als notwendige versicherte Kosten geltend gemacht werden.

6. Beendigung des Hauptversicherungsvtrages

Mit Beendigung des Vertrages für die Hausratversicherung erlischt auch der Versicherungsschutz dieses Bausteins.



Besondere Bedingungen für den Baustein Gebäudeverglasung Online (06.2019)

Sofern sich nicht aus den folgenden Bedingungen etwas anderes ergibt, gelten die Bedingungen des vereinbarten Leistungspaketes „Allgemeine Versicherungsbedingungen für die Hausratversicherung Online – Leistungspaket M oder L (VHB 2019 Online – M oder L 06.2019)“.

1. Versicherte Gefahr; Versicherungsfall

1.1 Versicherungsfall

Entschädigt werden versicherte Sachen, die durch Bruch (Zerbrechen) zerstört oder beschädigt werden.

1.2 Nicht versicherte Gefahren und Schäden

Die Versicherung erstreckt sich nicht auf

- 1.2.1 Beschädigungen von Oberflächen oder Kanten (z. B. Schrammen, Kratzer, Muschelausbrüche, Absplitterungen);
- 1.2.2 Undichtwerden der Randverbindungen von Mehrscheiben-Isolierverglasungen;

2. Versicherte und nicht versicherte Sachen

2.1 Versicherte Sachen

Versichert ist die Verglasungen von Gebäuden, z. B. von Fenstern, Türen, Duschkabinen, Wänden oder Wintergärten.

Das sind fertig eingesetzte oder vollständig montierte

- 2.1.1 Scheiben und Platten aus Glas oder Kunststoff;
- 2.1.2 Glasbausteine und Profilbaugläser;
- 2.1.3 künstlerisch bearbeitete Glasscheiben, -platten und -spiegel (z. B. Motivdarstellung durch Glasmalerei, Ätzung und Schliff; Blei- und Messingverglasung mit künstlerischer Bearbeitung).

Für künstlerisch bearbeitete Glasscheiben, -platten und -spiegel ist die Entschädigung je Versicherungsfall auf den in der Leistungsübersicht (Anlage zum Versicherungsschein) genannten Betrag begrenzt.

- 2.1.4 Abdeckungen von Sonnenkollektoren / Photovoltaikanlagen
Versichert sind auch Glas- oder Kunststoffscheiben und -platten von Sonnenkollektoren und Photovoltaikanlagen auf dem Versicherungsgrundstück.
- 2.1.5 Schwimmbad-Abdeckungen
Versichert sind auch Glas- oder Kunststoffscheiben und -platten von Schwimmbad-Abdeckungen auf dem Versicherungsgrundstück.
- 2.1.6 Privat genutztes Gewächshaus
Versichert sind auch Glas- oder Kunststoffscheiben und -platten eines privat genutzten Gewächshauses des Versicherungsnehmers auf dem Versicherungsgrundstück.
- 2.1.7 Nebengebäude bis 10 qm
Versichert sind auch Glas- oder Kunststoffscheiben und -platten eines Nebengebäudes (nicht Gewächshaus) bis zu einer Größe von 10 qm auf dem Versicherungsgrundstück.

2.2 Nicht versicherte Sachen

Nicht versichert sind

- 2.2.1 Mobiliarverglasungen (z. B. von Bildern, Schränken, Spiegeln, Tischen oder Vitrinen);
- 2.2.2 Sachen, die bereits bei Antragstellung beschädigt sind.

3. Versicherte Kosten

3.1 Versichert sind die infolge eines Versicherungsfalles notwendigen und tatsächlich angefallenen Kosten für

- 3.1.1 das vorläufige Verschließen von Öffnungen (Notverschaltungen, Notverglasungen);
- 3.1.2 das Abfahren von versicherten Sachen zum nächsten Ablagerungsplatz und für die Entsorgung (Entsorgungskosten);
- 3.1.3 zusätzliche Leistungen, um die sich das Liefern und Montieren von versicherten Sachen durch deren Lage verteuert (z. B. Kran- oder Gerüstkosten);
- 3.1.4 das Beseitigen und Wiederanbringen von Sachen, die das Einsetzen von Ersatzscheiben behindern (z. B. Schutzgitter, Schutzstangen, Markisen usw.);
- 3.1.5 die Erneuerung von Anstrich, Malereien, Schriften, Verzierungen, Lichtfilterlacken und Folien auf den versicherten Sachen (siehe Ziffer 2.1);
- 3.1.6 die Beseitigung von Schäden an Umrahmungen, Beschlägen, Mauerwerk, Schutz und Alarmeinrichtungen.

3.2 Die Entschädigung versicherter Kosten ist auf die in der Leistungsübersicht (Anlage zum Versicherungsschein) genannten Beträge begrenzt. Maßgeblich für die Berechnung der Kosten ist der Zeitpunkt des Eintritts des Versicherungsfalles.

4. Versicherungsort

Versicherungsort sind die in dem Versicherungsschein bezeichneten Gebäude oder Räume von Gebäuden. Versicherungsschutz für bewegliche Sachen besteht nur innerhalb des Versicherungsortes.

5. Entschädigung als Sachleistung

5.1 Sachleistung

- 5.1.1 Der Versicherer gewährt im Versicherungsfall eine Sachleistung, zu der er den Auftrag erteilt.
- 5.1.2 Sachleistung bedeutet, dass auf Veranlassung und Rechnung des Versicherers die zerstörten oder beschädigten versicherten Sachen entsorgt und in gleicher Art und Güte an den Schadenort geliefert und wieder eingesetzt werden (Naturalersatz).
- 5.1.3 Von der Sachleistung ausgenommen sind besondere Aufwendungen, die zum Erreichen des Schadenortes (z. B. Gerüste, Kräne) bzw. im Zusammenhang mit dem Einsetzen der Scheibe (z. B. Anstriche, De- und Remontage von Vergitterungen) notwendig sind. Diese Aufwendungen werden nur – soweit dies besonders vereinbart ist – in vereinbarter Höhe ersetzt (siehe Ziffer 3.1).

Falls solche besonderen Aufwendungen zur Erbringung der Sachleistung notwendig sind, erteilt der Versicherer in Absprache mit dem Versicherungsnehmer in dessen Namen den Auftrag hierzu. Der Versicherer erstattet dem Versicherungsnehmer die Rechnungskosten bis zur vereinbarten Höhe.

- 5.1.4 Der Versicherer ersetzt keine Aufwendungen, die bei der Angleichung unbeschädigter Sachen (z. B. Farbe und Struktur) an beschädigten Sachen sowie für fertigungsbedingte Abweichungen der Ersatzsache im äußeren Erscheinungsbild entstehen und erteilt hierzu keinen Auftrag.

5.2 Abweichende Entschädigungsleistung

- 5.2.1 Im Einvernehmen mit dem Versicherungsnehmer ersetzt der Versicherer den Geldbetrag, welcher dem unter 5.1 beschriebenen Leistungsumfang entspricht.
- 5.2.2 Darüber hinaus kann der Versicherer in Geld leisten, soweit eine Ersatzbeschaffung durch den Versicherer zu den ortsüblichen Wiederherstellungskosten nicht möglich ist;
- 5.2.3 Wird Unterversicherung nach Teil A, A 14.5 (VHB 2019 Online M oder L – 06.2019) festgestellt, leistet der Versicherer ausschließlich in Geld.
- 5.2.4 Für die Zahlung und Verzinsung der Entschädigung bei Geldleistung gelten die Bestimmungen nach Teil A, A 17.1 bis A 17.4 (VHB 2019 Online M oder L – 06.2019) entsprechend.

5.3 Notverglasung / Notverschalung

Das vorläufige Verschließen von Öffnungen (Notverglasungen und Notverschaltungen, siehe Ziffer 3.1.1) kann vom Versicherungsnehmer in Auftrag gegeben und als notwendige versicherte Kosten geltend gemacht werden.

6. Beendigung des Hauptversicherungsvertrages

Mit Beendigung des Vertrages für die Hausratversicherung erlischt auch der Versicherungsschutz dieses Bausteins

