

Auch bei Panne und Unfall mobil bleiben

AXA erweitert seine Serviceleistungen in der Kraftfahrt-Versicherung erheblich. Der neue Baustein „Mobilitäts-garantie“ sorgt dafür, dass Versicherte mobil bleiben.

Köln, 01. Juni 2015. Wenn das Fahrzeug wegen eines unvorhersehbaren Ereignisses ausfällt, möchten Autofahrer mobil bleiben. Und zwar unabhängig davon, ob die Ursache ein Unfall, eine Panne, ein Teilkaskoschaden oder ein anderes Ereignis ist. Um dieser Erwartung gerecht zu werden, erweitert der Versicherer AXA mit dem neuen Baustein „Mobilitäts-garantie“ seine Serviceleistungen in der Kraftfahrt-Versicherung erheblich. Versicherte werden damit im Schadenfall entlastet und bleiben durch die Bereitstellung eines Ersatzfahrzeugs in all diesen Fällen mobil, wenn die Reparatur oder Wiederherstellung der Fahrbereitschaft länger als vier Stunden dauert.

Die neue Mobilitäts-garantie verbindet die Nutzung von Partnerwerkstätten des Versicherers mit weit mehr als den branchenüblichen Zusatzleistungen. AXA stellt unter anderem ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung. So werden bei Kaskoschäden die Partnerwerkstätten von AXA genutzt, zudem wird die gesamte Organisation der Reparatur übernommen. Nutzt der Kunde dagegen eine andere Werkstatt, erhöht sich die Selbstbeteiligung in der Kaskoversicherung. Ein neuer Service der AXA: Auch wenn es sich nicht um einen unter den Vertrag fallenden Kaskoschaden handelt, hält die Mobilitäts-garantie Kunden mit einem Ersatzfahrzeug mobil. Möglich wird das durch einen integrierten Schutzbrief, der auch Pannenhilfe sowie zusätzliche Leistungen bei Reisen oder Verletzung von Insassen beinhaltet. Die Mobilitäts-garantie kann in den Tarifen mobil komfort, mobil kompakt und mobil online in Verbindung mit einer Teil- oder Vollkaskoversicherung für einen Pkw abgeschlossen werden.

AXA stärkt den Schadenservice und seine Position als Service-Versicherer

Damit unterstreicht AXA seinen Anspruch als Serviceversicherer. „Bereits in der Vergangenheit zeichnete sich unsere Kraftfahrt-Versicherung durch einen umfassenden Schadenservice aus. Angebote wie der Hol-und-Bring-Service mit Reinigung des Fahrzeugs und die Reparatur in DEKRA-geprüften Werkstätten mit Originalteilen und sechs Jahren Garantie wurden von unseren Kunden stets sehr geschätzt. Diese Services haben wir noch einmal wesentlich erweitert. Dadurch wird die Nutzung unserer Partnerwerkstätten für Kunden noch attraktiver“, so Daniel Schulze Lammers, Leiter der Kraftfahrt-Versicherung bei AXA.

Baustein Premium-Schutz mit außergewöhnlichen Leistungen wie Smart-Repair

Diese Services können durch den Baustein „Premium-Schutz“ weiter ergänzt werden. Dieser kann im Tarif Vollkasko mobil komfort abgeschlossen werden und verbindet verschiedene Zusatzleistungen. Beispielsweise können durch das Smart-Repair-Verfahren Kleinschäden wie Parkrempler bis 200 Euro einmal jährlich instandgesetzt werden, mit nur 50 Euro Selbstbeteiligung und ohne Rückstufung. Der Premium-Schutz enthält zudem einen Autoinhalts-Schutz. Damit sind im Fahrzeug auch Sachen bis zu

einem Wert von 1.000 Euro kaskoversichert. Dies schließt sogar elektronische Geräte ein, wenn diese nicht einsehbar im Fahrzeug gelagert sind. Auch für den Fall, dass das Fahrzeug gestohlen oder zerstört wird, besteht mit dem Baustein Premium-Schutz ein umfassender Versicherungsschutz: Bis 36 Monate nach dem Kauf des Neu- oder Gebrauchtwagens wird eine Neupreis- beziehungsweise Kaufwertentschädigung gezahlt. Darüber hinaus profitieren Versicherte mit Premium-Schutz von der Möglichkeit, bei Angelegenheiten zum Thema Verkehrsrecht eine fundierte Erstberatung durch einen Rechtsanwalt einzuholen.

AXA gehört zu den führenden Kraftfahrt-Versicherern in Deutschland und zeichnet sich durch besonders leistungsstarke Tarife mit solidem Grundschutz aus. So ist in den Tarifen mobil komfort und mobil kompakt grobe Fahrlässigkeit weitgehend abgesichert. Darüber hinaus erhalten Versicherte im Tarif mobil komfort unter anderem eine Allgefahrendeckung sowie eine Absicherung bei Schäden durch Tierbiss, Schneelawinen und dem Zusammenstoß mit Tieren jeder Art.

Weitere Informationen für die Presse:

Anja KROLL
 Tel.: 0 22 1 / 1 48 – 24834
 Fax: 0 22 1 / 1 48 – 30044
 E-Mail: anja.kroll@axa.de
 Internet: www.AXA.de/presse

Weitere Informationen für Kunden:

AXA Konzern AG
 Tel.: 0 22 1 / 1 48 – 4 10 00
 E-Mail: service@axa.de
 Internet: www.AXA.de/kraftfahrt

AXA in Deutschland

Der AXA Konzern zählt mit Beitragseinnahmen von über 10 Mrd. Euro und 10.000 Mitarbeitern zu den führenden Versicherungs- und Finanzdienstleistungsgruppen in Deutschland. Das Unternehmen bietet ganzheitliche Lösungen in den Bereichen private und betriebliche Vorsorge, Krankenversicherungen, Schaden- und Unfallversicherungen sowie Vermögensmanagement an. Alles Denken und Handeln des Unternehmens geht vom Kunden und seinen Bedürfnissen aus. Die AXA Deutschland ist Teil der AXA Gruppe, einem der weltweit führenden Versicherungsunternehmen und Vermögensmanager mit Tätigkeitsschwerpunkten in Europa, Nordamerika und dem asiatisch-pazifischen Raum. Im Geschäftsjahr 2014 erzielte die AXA Gruppe einen Umsatz von 92 Mrd. Euro und ein operatives Ergebnis (Underlying Earnings) von 5,1 Mrd. Euro. Das verwaltete Vermögen (Assets under Management) der AXA Gruppe hatte Ende 2014 ein Volumen von 1,3 Billionen Euro.