



NEUES:

Die Übertragung der Darlehen ist erfolgt.
Wichtig: Die bisherige IBAN der AXA Bank erlischt zum 13.11.2020. Bitte verwenden Sie die neue IBAN unter FAQ Punkt 7.

AXA Baufinanzierung

Kooperation AXA Bank AG und Fondsdepot Bank

FAQ Liste

Inhalt

1. Wieso hat sich AXA zum Verkauf der AXA Bank entschieden?	2
2. Besteht die Möglichkeit als Kunde bei der AXA Bank oder Fondsdepot Bank GmbH zu bleiben?	2
3. Entstehen mir Nachteile durch die Übertragung?	2
4. Besteht ein Sonderkündigungsrecht für den Darlehensnehmer?	2
5. Besteht die Möglichkeit einer Konditionsanpassung aufgrund der Übertragung?	3
6. Wieso hat sich die Übertragung der Darlehen verzögert?	3
7. Was passiert mit dem SEPA Lastschriftmandat? Werden die Raten weiter abgebucht?	3
8. Wieso habe ich ein Schreiben doppelt erhalten?	3
9. Unser Darlehen wird durch Dritte bzw. die Hausbank abgelöst bzw. zurückgezahlt. Was muss der Darlehensnehmer nun tun?	4
10. Ändern sich meine Ansprechpartner und die Kontaktdaten?	4
11. Sind Änderungen im Grundbuch vorgesehen? Ist eine Mitwirkung durch den Darlehensnehmer erforderlich?	4
12. Was passiert mit den Mitarbeitern der AXA Bank AG?	4
13. Wer sind AXA Lebensversicherung AG, AXA Krankenversicherung AG und Deutsche Ärzteversicherung AG?	4

1. Wieso hat sich AXA zum Verkauf der AXA Bank entschieden?

Bei der AXA Bank handelt es sich um eine kleine Bank ohne Filialnetz. In den letzten Jahren sind die regulatorischen Anforderungen der Bankenaufsicht stark angestiegen und es müssen erhebliche operative Aufwände betrieben werden, um diesen Vorgaben Rechnung zu tragen. Gleichzeitig befinden wir uns in einer langfristigen Niedrigzinsphase mit geringen Erträgen und hoher Kundenerwartung hinsichtlich der Digitalisierung von Bankprodukten. Die Kosten dieser Herausforderung führen mittelfristig zu einer wirtschaftlichen Unrentabilität der Bank und zu dem Entschluss, das bisherige Bankgeschäft nur noch eingeschränkt anzubieten.

Mit der Fondsdepot Bank GmbH gewinnt AXA einen langfristigen und sehr markterfahrenen Kooperationspartner, der über seine technisch hochentwickelte Plattform kontinuierlich in die Optimierung seines Produkt- und Serviceangebotes investiert und damit attraktive Lösungen für unsere Kunden schafft. Unsere Kunden werden deshalb perspektivisch von Angeboten in den Bereichen Einlagen, Investmentfonds und Vermögensverwaltung der Fondsdepot Bank profitieren.

Das von der AXA Bank AG betriebene Baufinanzierungsgeschäft ist nicht Bestandteil der Transaktion mit der Fondsdepot Bank GmbH, sondern verbleibt im deutschen AXA Konzern.

2. Besteht die Möglichkeit als Kunde bei der AXA Bank oder Fondsdepot Bank GmbH zu bleiben?

Nein. Es ist kein Verkauf bzw. Übertragung Ihres Darlehens an die Fondsdepot Bank GmbH vorgesehen.

3. Entstehen mir Nachteile durch die Übertragung?

Nein. Ihr Darlehensverhältnis wird insgesamt, das heißt mit allen Rechten und Pflichten, übernommen. Es fallen keine zusätzlichen Kosten für Sie an.

4. Besteht ein Sonderkündigungsrecht für den Darlehensnehmer?

Nein. Die vertraglichen Vereinbarungen und gesetzliche Regelungen sehen kein Kündigungsrecht vor.

5. Besteht die Möglichkeit einer Konditionsanpassung aufgrund der Übertragung?

Nein. Die vertraglich vereinbarten Konditionen ändern sich nicht und es ist auch keine Anpassung auf aktuelle Marktzinsen möglich. Konditionsanpassungen sind nur zum Ende der Zinsbindung möglich. Auch gegen Zahlung einer Vorfälligkeitsentschädigung ist keine Konditionsanpassung möglich.

6. Wieso hat sich die Übertragung der Darlehen verzögert?

Die rechtliche Übertragung der Darlehen setzt viele Genehmigungen und Arbeitsschritte von amtlichen Stellen (zum Beispiel: Bundesanstalt für Finanzdienstleistung oder Handelsregisteramt) voraus. Leider haben sich außerplanmäßige Verzögerungen ergeben. Die Übertragung konnte daher erst am xx.xx.xxxx erfolgen.

7. Was passiert mit dem SEPA Lastschriftmandat? Werden die Raten weiter abgebucht?

Die Leistungsraten zum Darlehen werden wir unverändert von Ihrem Konto abbuchen.

Sofern Sie bisher die Leistungsraten überwiesen haben bitten wir Sie die Zahlungen ab 15.10.2020 auf folgende Bankverbindung zu überweisen:

Zahlungsempfänger: AXA Lebensversicherung AG	IBAN: DE02 3005 0000 0001 2458 10, BIC: WELADEDXXX
Zahlungsempfänger: AXA Krankenversicherung AG	IBAN: DE67 3005 0000 0001 5072 19, BIC: WELADEDXXX
Zahlungsempfänger: Deutsche Ärzte Versicherung AG	IBAN: DE23 3005 0000 0004 9142 63, BIC: WELADEDXXX

Bitte geben Sie die neue Darlehensnummer im Verwendungszweck an und denken Sie auch daran Ihre Daueraufträge umzustellen.

Wichtig: Ihre bisherige Bankverbindung bei der AXA Bank erlischt zum 13.11.2020. Alle eingehenden Zahlungen auf diese IBAN erhalten Sie ab diesem Zeitpunkt mit dem Hinweis „Konto erloschen“ zurück.

8. Wieso habe ich ein Schreiben doppelt erhalten?

Weil Sie mehrere Darlehensverträge mit unterschiedlichen Beleihungsobjekten bei uns finanziert haben. Aus technischen Gründen war eine Zusammenfassung der Verträge in einem Schreiben nicht möglich.

9. Unser Darlehen wird durch Dritte bzw. die Hausbank abgelöst bzw. zurückgezahlt. Was muss der Darlehensnehmer nun tun?

Wir informieren die entsprechende Bank. Sofern Sie die Bank informieren wollen, können Sie das Ihnen vorliegende Schreiben weitergeben.

10. Ändern sich meine Ansprechpartner und die Kontaktdaten?

Die Bearbeitung findet durch das gleiche Mitarbeiterteam statt, aber innerhalb dieses Teams kann es zu einer Verschiebung der Ansprechpartner kommen. Die (Email-)Adressen bleiben unverändert. Auch Ihre Ansprechpartner/Berater im Vertrieb bleiben unverändert.

11. Sind Änderungen im Grundbuch vorgesehen? Ist eine Mitwirkung durch den Darlehensnehmer erforderlich?

Ja, teilweise sind Grundbuchänderungen notwendig. Die grundbuchlichen Eintragungen zugunsten der AXA Bank werden übertragen. AXA kümmert sich darum. Ihnen entstehen keine Kosten. Sie müssen nichts veranlassen.

12. Was passiert mit den Mitarbeitern der AXA Bank AG?

AXA hat allen AXA Bank Mitarbeitern eine Übernahme in den AXA Konzern zugesagt. Bis zur endgültigen Zusammenführung der AXA Bank AG und der Fondsdepot Bank arbeiten die Mitarbeiter unverändert weiter. Die Mitarbeiter des Bereiches AXA Baufinanzierung sind bereits Mitarbeiter des AXA Konzerns und es erfolgt keine Änderung.

13. Wer sind AXA Lebensversicherung AG, AXA Krankenversicherung AG und Deutsche Ärzteversicherung AG?

Die Übertragung der Darlehen erfolgt auf unterschiedliche Versicherungsgesellschaften des deutschen AXA Konzerns. Es handelt sich dabei jeweils um 100%ige AXA Tochtergesellschaften der AXA Konzern AG, wie bisher auch die AXA Bank AG.

Alle Darlehensverträge werden von dem gleichen Mitarbeiter-Team wie bisher auch betreut. Dieses Team betreut auch konzernübergreifend alle Darlehenskunden, unabhängig von der Firmierung.

Weitere Infos unter: <https://www.axa.de/wir-ueber-uns>