

BOXflex Hausrat – Baustein Internetschutz

Alle Leistungen auf einen Blick

Ob Kommunikation mit Freunden, Einkäufe oder die Suche nach Informationen: Das Internet hat zahlreiche Lebensbereiche verändert, manche gar revolutioniert. Online geht vieles schneller und einfacher, doch das Internet birgt auch Risiken – von Problemen beim Online-Shopping über Datenklau und Urheberrechtsverletzungen bis hin zu Mobbing.

Vor allem Eltern sorgen sich um die Sicherheit ihrer Kinder, wenn diese online sind. Zu Recht: Nach einer Studie des Bündnis gegen Cyber-Mobbing e. V. aus dem Jahre 2013* kennen fast 60% aller befragten Pädagogen Cyber-Mobbingfälle unter ihren Schülern. Aber auch Erwachsene sind immer häufiger von verschiedenen Formen des Cyber-Mobbing wie Rufmord oder Beleidigungen betroffen.

@ Internetschutz

Einzigtiger Schutz gegen Online-Risiken

Im Rahmen der Hausratversicherung bietet AXA mit dem innovativen Baustein Internetschutz optimale Absicherung gegen die Gefahren, die aus der Nutzung des Internets entstehen können.

Leistungsumfang des Bausteins Internetschutz

- Bei Cyber-Mobbing und Rufschädigung im Internet veranlasst AXA eine Fall-Analyse sowie die Löschung von persönlichen Internet-Einträgen und stellt für die telefonische Erstberatung ein kompetentes Team von Psychologen und Rechtsanwälten zur Verfügung.
- Identitäts- und Zahlungsmitteldatendiebstahl (Bankverbindungen, Kreditkartennummern, Passwörter für das Benutzen von Online-Bezahlsystemen wie PayPal) wird mit einem PC-Sicherheitstutorial vorgebeugt. Im Schadensfall veranlasst AXA die Löschung von entsprechenden Inhalten.
- Kommt es beim Online-Shopping durch Betrug oder vertragswidriges Verhalten des Händlers zu Konflikten, übernimmt AXA den Schaden bis zu dreimal im Jahr (maximale jährliche Schadenssumme 5.000 Euro).
- Bei privaten Urheberrechtsverstößen im Internet bietet eine telefonische Erstberatung durch ein Rechtsteam Hilfe.**
- Generell steht rund um die Uhr eine Informationshotline als erster Ansprechpartner zur Verfügung.

*Cyberlife – Spannungsfeld zwischen Faszination und Gefahr.

**Keine Übernahme von Anwalts- oder Prozesskosten.

AXA Versicherung AG, 51171 Köln