



Meine Gesundheit Kurzanleitung zu Ihrer Registrierung

Die Registrierung bei unserem ePortal Meine Gesundheit ist ganz leicht.
Wie es geht, zeigen wir Ihnen hier in wenigen Schritten.

Das brauchen Sie für die Registrierung

- Einen Computer oder ein mobiles Gerät (mit dem Betriebssystem IOS ab Version 12.5.6 oder Android ab Version 9) mit Internetzugang
- eine aktive E-Mail-Adresse
- einen gültigen Personalausweis für die Überprüfung Ihrer Identität
- Für die Nutzung eines **Videoident-Verfahrens** die jeweilige **dazugehörige App**

Wichtiger Hinweis:

Teil des Registrierungsprozesses ist die Überprüfung Ihrer Identität. Dabei können Sie zwischen **Nect**, dem **PostIdent-** oder **VermittlerIdent-Verfahren** wählen.

Für die Identifizierung über das **VermittlerIdent-Verfahren** wenden Sie sich bitte im Vorfeld an Ihren Vermittler. Von ihm erhalten Sie per SMS einen Freischaltcode, den Sie im

Verlauf der Registrierung (siehe Schritt 3) eingeben müssen. Dieser Freischaltcode ist 72 Stunden gültig.

Jetzt mit der Registrierung starten

Gehen Sie zur Registrierung auf unsere Internetseite www.meine-gesundheit.services/axa



Oder registrieren Sie sich direkt in der App, die Sie über den QR-Code herunterladen können.

Klicken Sie dann auf »Jetzt kostenfrei registrieren«.

Willkommen bei
Meine Gesundheit von AXA

E-Mail-Adresse

Passwort

Anmelden

Passwort vergessen
Jetzt kostenfrei registrieren

Schritt 1:

- Persönliche Daten erfassen
- Nutzungsbedingungen bestätigen
- Versicherungsscheinnummer eingeben

Um Meine Gesundheit zu nutzen, benötigen Sie ein Konto bei unserem Partner CGM (dieses nennt sich „CGM Life Account“). Tragen Sie dafür Ihre E-Mail-Adresse ein und legen Sie ein persönliches Passwort fest.

SCHRITT 1 VON 5

Ihre persönlichen Daten

Anrede

Titel (Optional)

Vorname

Nachname

Geburtsdatum

So geht's weiter

Überprüfen Sie Ihr Postfach

Nachdem Sie Ihre persönlichen Daten erfasst und Ihre Zugangsdaten festgelegt haben, folgen Sie bitte dem Bestätigungslink, den Sie an Ihre angegebene E-Mail-Adresse erhalten haben.

Anschließend melden Sie sich mit Ihren festgelegten Zugangsdaten an, um mit der Registrierung fortzufahren.



Schritt 2: TAN-Verfahren wählen

Bei Meine Gesundheit sind Ihre Daten über ein mehrstufiges Sicherheitskonzept geschützt. Daher müssen Sie für den Vollzugang zum Portal eine TAN eingeben.

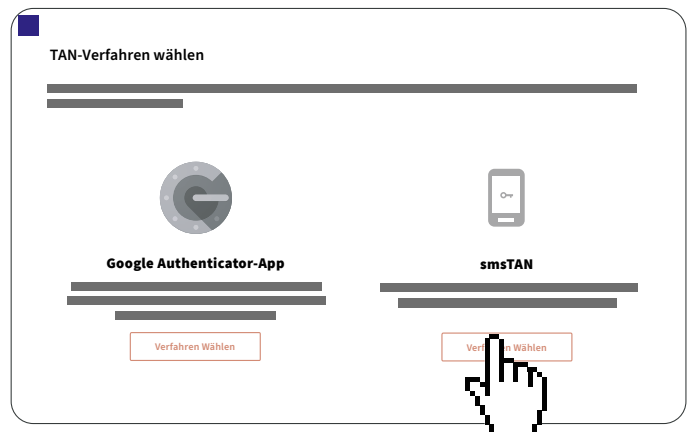
Es gibt zwei Möglichkeiten, diese TAN zu erhalten:

- smsTAN
- Google Authenticator-App

smsTAN

Für dieses Verfahren geben Sie bitte Ihre Mobilfunknummer an und lassen Sie sich an diese eine TAN kostenlos als SMS senden.

Geben Sie im Anschluss diese TAN ein und klicken Sie dann auf »Bestätigen«. Danach gelangen Sie wieder auf die Login-Seite und melden sich erneut an. Damit haben Sie das TAN-Verfahren bestätigt.



Google Authenticator-App

Installieren Sie hierfür die App auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Nach der Installation und Einrichtung der App, klicken Sie im ePortal auf »weiter«. Hier wird nun ein QR-Code angezeigt, den Sie in der App mit Hilfe der Kamerafunktion scannen müssen. Die App generiert nun einen TAN-Code, den Sie nach Klick auf »weiter« im ePortal in das entsprechende Feld eingeben. Das Verfahren ist somit erfolgreich eingerichtet und kann in Zukunft jederzeit für den Login genutzt werden.

Schritt 3: Wählen Sie Ihr Identifikationsverfahren

Option 1

Nect (Online-Identifikation)

Klicken Sie auf »Über Nect Ident identifizieren«. Gehen Sie in den App- oder Play Store, und laden sich die kostenlose „Nect Wallet“ App herunter. Starten Sie die App und scannen Sie den im ePortal angezeigten QR Code.

Für Ihre Identifizierung müssen Sie in der Nect App Ihr Ausweisdokument sowie ein Selfie-Video aufnehmen. Der Prozess dauert wenige Minuten und Ihre Identität wird innerhalb kurzer Zeit bestätigt.



Option 2

PostIdent-Verfahren (Online-Identifikation möglich)

Klicken Sie auf »Über Deutsche Post identifizieren«. Dadurch werden Sie zur Deutschen Post weitergeleitet.

Wählen Sie dort, wie Sie sich identifizieren möchten.

Online Identifikation

Am schnellsten und einfachsten geht es online. Sie haben die Möglichkeit die Identifizierung über den neuen Personalausweis mit eID-Funktion oder über einen Video-Chat mit einem Call-Center-Agent durchzuführen.

Identifizierung vor Ort

Alternativ können Sie sich auch in Ihrer Postfiliale mit dem neuen Personalausweis identifizieren.



Option 3

VermittlerIdent-Verfahren

Sie haben sich vor Beginn der Registrierung für unser VermittlerIdent-Verfahren entschieden? Dann geben Sie jetzt einfach den Freischaltcode, den Sie per Brief oder per SMS erhalten haben, in das vorgesehene Eingabefeld ein und klicken Sie auf »Bestätigen«.

Bitte beachten Sie, dass der Freischaltcode nur 72 Stunden gültig ist.

Sie haben keinen Freischaltcode erhalten oder der Code ist abgelaufen?

Dann kontaktieren Sie unseren Support telefonisch unter **0221 148-41022** oder per E-Mail an **meinegesundheit@axa.de**



Schritt 4:

Finale Anmeldung und Einrichtung Super-PIN

Nach erfolgreicher Identifizierung erhalten Sie einen Bestätigungslink an Ihre angegebene E-Mail-Adresse. Mit Klick auf den Bestätigungslink und erneuter Anmeldung im Portal ist die Identifizierung abgeschlossen. Legen Sie im letzten Schritt noch unbedingt eine Super-PIN fest und bewahren Sie diese gut auf. Nur mit der Super-PIN haben Sie die Möglichkeit, Ihr Passwort ohne Datenverlust zurückzusetzen.

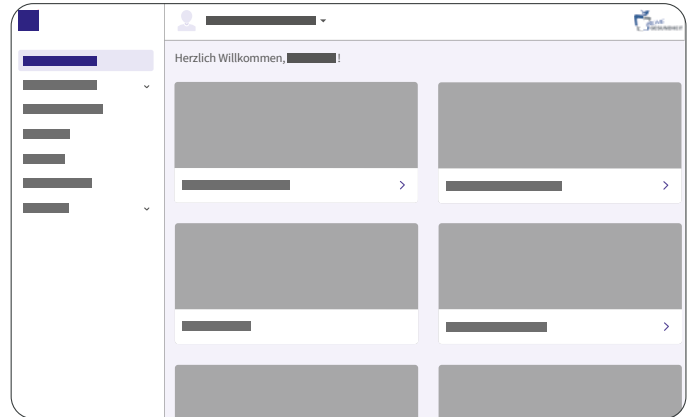
Das Dokument mit dem Super-PIN stellen wir Ihnen als Online-Dokument aus. Im Anschluss aktivieren Sie die Super-PIN durch die Eingabe Ihres Passworts (CGM Life Key Passwort).

Da die Super-PIN aus Sicherheitsgründen danach nicht mehr angezeigt werden kann, verwahren Sie bitte ihr ausgedrucktes Dokument an einem sicheren Ort.



Fertig

Herzlichen Glückwunsch. Sie sind nun vollständig bei Meine Gesundheit registriert und sind nun in der Lage, alles rund um Ihre Gesundheit online zu managen.



Haben Sie weitere Fragen zu Meine Gesundheit von AXA?

Unter unserer Servicenummer **0221 148-41022**
helfen wir Ihnen gerne weiter. Per E-Mail erreichen
Sie uns unter **meinegesundheit@axa.de**