



# Übersicht der Dienstleister des AXA Konzerns

Stand 25.06.2021

## Gesellschaften, die an einer gemeinsamen Verarbeitung von Daten teilnehmen:

- AXA Customer Care GmbH
- AXA easy Versicherung AG
- AXA Direktberatung GmbH
- AXA Konzern AG
- AXA Krankenversicherung AG
- AXA Lebensversicherung AG
- AXA Versicherung AG
- AXA Services & Direct Solutions GmbH
- Deutsche Ärzte Finanz Beratungs- und Vermittlungs-AG
- Deutsche Ärzteversicherung AG
- E.C.A. LEUE GmbH + Co.KG
- Helmsauer & Preuss GmbH
- Kölner Spezial Beratungs-GmbH für betriebliche Altersversorgung
- Pro bAV Pensionskasse AG
- ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG
- winExpertisa Gesellschaft zur Förderung beruflicher Vorsorge mbH

## Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags (Einzelbenennung)

| Auftraggebende Gesellschaft   | Dienstleister  | Gegenstand / Zweck der Beauftragung   | Gesundheitsdaten |
|---|--|---|------------------|
| Alle Konzerngesellschaften  | ARA GmbH   | Telefonischer Kundendienst  | ja               |
|   | AXA Assistance Deutschland GmbH                            | Telefonischer Kundendienst  | ja               |
|   | AXA Customer Care GmbH                                     | Telefonischer Kundendienst, Kundenbetreuung   | ja               |
|   | AXA Group Operations Germany GmbH                          | Rechenzentrumsbetreiber   | ja               |
|   | AXA Group Operations SAS                                   | Betrieb gruppenweiter IT-Anwendungen  | nein             |
|   | AXA Konzern AG   | Antrags-, Vertrags-, Leistungs- und Regressbearbeitung, Vermittlerbetreuung   | ja               |
|   | AXA Logistik & Service GmbH                                | Post-, Antrags-, Vertrags-, Leistungsbearbeitung  | ja               |
|   | AXA Services & Direct Solutions GmbH                       | Telefonischer Kundendienst, Kundenbetreuung/ Vorgangsbearbeitung  | ja               |
|   | GDV Dienstleistungs GmbH                                   | Datentransfer mit Vermittlern u. Dienstleistern   | nein             |
|   | GIE AXA  | Hosting, Datenselektionen   | nein             |
| AXA Krankenversicherung AG (inkl. ZN DBV Deutsche Beamtenversicherung)                    | unternehmen online GmbH & Co.KG                            | Betrieb online-Anwendungen (Angebots-/Antragsaufnahme)  | ja               |
|   | IMB Consult GmbH   | Medizinische Gutachten  | ja <sup>1</sup>  |
|   | MD Medicus Holding GmbH                                    | Telefonischer Kundendienst Ausland, Leistungsbearbeitung der Auslandsreisekrankenversicherungen   | ja <sup>1</sup>  |
|   | ROLAND Assistance GmbH, Medical Contact AG, Sanvartis GmbH | Diseasemanagement   | ja <sup>1</sup>  |
| AXA Lebensversicherung AG (inkl. ZN DBV Deutsche Beamtenversicherung)                     | ViaMed GmbH  | Leistungsprüfung  | ja               |
|   | April Deutschland AG                                       | Bestands- und Leistungsbearbeitung  | ja               |
|   | AXA Bank AG  | Depotverwaltung für Fondspolizen  | nein             |
| AXA Versicherung AG (inkl. ZN DBV Deutsche Beamtenversicherung)/ AXA easy Versicherung AG | Vorsorge Lebensversicherung AG                             | Antrags-/Leistungsbearbeitung (Zahlungssystem ERGO und Münchner Rück)   | ja               |
|   | SP Consult AG  | Antrags- und Leistungsbearbeitung, Bestandsverwaltung   | nein             |
|   | Actineo GmbH   | Anforderung medizinische Auskünfte, Regressprüfung  | ja <sup>1</sup>  |
|   | April Deutschland AG                                       | Bestands- und Leistungsbearbeitung  | ja               |
|   | AXA Assistance Deutschland GmbH                            | Diseasemanagement, Durchführung KFZ-Versicherungen für Kreditkarteninhaber, Bestandsverwaltung, Leistungsbearbeitung für Mietwagen-KFZ-versicherungen, Handwerker- und Dienstleisternetz, Anlage Neuschäden | ja <sup>1</sup>  |
|   | Inter Partner Assistance S.A.                              | Schutzbriefleistungen   | nein             |
|   | ROLAND Assistance GmbH                                     | Schutzbriefleistungen   | nein             |
| Versicherungsforen medi-part GmbH   | Leistungsbearbeitung                                       | ja <sup>1</sup>   |                  |

## Dienstleisterkategorien, bei denen Datenverarbeitung kein Hauptgegenstand des Auftrages ist und/oder Dienstleistungserbringung erfolgt durch viele verschiedene Dienstleister

| Auftraggebende Gesellschaft | Dienstleiskategorie              | Gegenstand / Zweck der Beauftragung  | Gesundheitsdaten                     |    |
|-----------------------------|----------------------------------|--|--------------------------------------|----|
| Alle Konzerngesellschaften  | Adressermittler                  | Adressprüfung  | nein                                 |    |
|                             | Aktenlager                       | Lagerung von Akten   | ja                                   |    |
|                             | Assisteure                       | Assistanceleistungen   | zum Teil <sup>1</sup>                |    |
|                             | Ermittler                        | Betrugsabwehr  | ja                                   |    |
|                             | Entsorgungsunternehmen           | Abfallbeseitigung  | ja                                   |    |
|                             | Gutachter/ med. Experten/Berater | Antrags-/ Leistungs-/ Regressprüfung/Beratung                                | zum Teil <sup>1</sup>                |    |
|                             | Inkassounternehmen/Auskunfteien  | Forderungsbearbeitung, Existenznachweis                                      | nein                                 |    |
|                             | IT-Dienstleister                 | Wartung/Betrieb/Entwicklung Systeme/Anwendungen/Onlineservices               | ja                                   |    |
|                             | Lettershops/ Druckereien         | Postsendungen/ Newsletter (E-Mail)   | ja                                   |    |
|                             | Marketingagenturen/ -provider    | Marketingaktionen  | nein                                 |    |
|                             | Marktforschungsunternehmen       | Marktforschung, Kundenzufriedenheitsanalyse                                  | nein                                 |    |
|                             | Rechtsanwaltskanzleien           | Forderungseinzug   | ja                                   |    |
|                             | Rehabilitationsdienst            | Rehabilitationsmanagement  | ja                                   |    |
|                             | Routenplaner                     | Schadenbearbeitung/ Terminplanung  | nein                                 |    |
|                             | Rückversicherer                  | Monitoring   | ja                                   |    |
|                             | Service-Gesellschaften           | Leistungs- und Bestandsbearbeitung im Massengeschäft (techn. Versicherungen) | nein                                 |    |
|                             | Telefonischer Kundendienst       | Temporärer Kundendienst in bes. Geschäftsprozessen, Kundenbetreuung          | ja                                   |    |
|                             | Vermittler                       | Antrags-, Leistungs- u. Schadenbearbeitung, Beratung                         | zum Teil <sup>1</sup>                |    |
|                             | AXA Krankenversicherung AG       | Heil-/ Hilfsmittellieferant  | Lieferung von Heil- und Hilfsmitteln | ja |

Eine aktuelle Version dieser Dienstleisterübersicht ist im Internet unter [www.AXA.de/Datenschutz](http://www.AXA.de/Datenschutz) einsehbar.

Hinweis: Steht Ihre besondere persönliche Situation den berechtigten Interessen des Unternehmens an einer Beauftragung entgegen, können Sie dieser Beauftragung ggf. widersprechen.

<sup>1</sup> ggf. mit separater Einwilligung