Krankenversicherung von AXA

Auch bei Auslandsaufenthalten bestens abgesichert

Die Krankenversicherung von AXA reist mit Ihnen in jedes Land. Dadurch sind Sie auch während eines Auslandsaufenthalts immer bestmöglich versorgt – bis zu 6 Monate im Jahr. Behandlungen im Ausland sind oft um ein Vielfaches teurer als in Deutschland. Wir stehen Ihnen daher mit folgenden Services zur Seite:

- Beratung (auch im Vorfeld) zur Inanspruchnahme von Leistungen im Ausland
- Bearbeitung von Erstattungsanträgen aus dem Ausland
- Bearbeitung von Anträgen auf Kostenübernahme für:
  - Stationäre Behandlungen
  - Zahnbehandlung/Zahnersatz
  - Sonstige Behandlungsmethoden

Die wichtigsten Informationen zur Notfall-Soforthilfe und Abrechnung

MD Medicus – unser Partner für Notfälle im Ausland

Für Ihre Auslandsreise arbeiten wir mit MD Medicus zusammen. So können wir Ihnen weltweit unter anderem folgende Serviceleistungen bieten:

- Eine praktische Reise-Notfall-App, die Sie nach nur einem Klick mit einer 24-Stunden-Notruf-Hotline verbindet
- Video- und Telefonberatung mit deutschsprachigen Ärzten
- Suche nach qualifizierter Behandlung (bei Bedarf mit Terminvereinbarung vor Ort)
- Unterstützung im Kontakt mit den behandelnden Ärzten
- Erstattungszusage/Direktabrechnung mit Krankenhäusern
- **Die medizinisch ausgebildeten Experten der Notruf-Hotline sind 24 Stunden für Sie erreichbar – per App, Telefon und E-Mail:**
  Telefon: +49 221 148-36505
  E-Mail: assistance@md-medicus.net

Sie reisen in die USA?

Ärzte und Krankenhäuser in den USA verlangen von den Patienten häufig eine Anzahlung für die Behandlung. Daher ist unsere dringende Bitte:

- Melden Sie sich in jedem Fall vorab bei MD Medicus, da die Preisgestaltung in den USA frei ist und es keine Gebührenordnung gibt.
- MD Medicus vereinbart mit dem Arzt oder dem Krankenhaus stattdessen eine Direktabrechnung zu Ihrer Entlastung.
- **Für medizinische Notfälle in den USA hat MD Medicus eine eigene 24-Stunden-Notruf-Hotline für Sie eingerichtet:**
  Telefon: +1 786 8701087
  E-Mail: assistance@md-medicus.net

TIPP: Laden Sie jetzt die praktische und kostenlose Reise-Notfall-App von MD Medicus herunter!

Mit der App „Hilfe im In- und Ausland“ von MD Medicus haben Sie relevante und aktuelle Informationen zu Ihrem Reiseland immer griffbereit. Im Notfall erhalten Sie dank einer Notruffunktion mit zuverlässiger GPS-Lokalisierung schnelle Hilfe. Außerdem können Sie sich bequem per Video beraten lassen. Auf Wunsch werden Sie durch Push-Benachrichtigungen über aktuelle Warnungen in Ihrem Reiseland informiert. App einfach bei Google Play oder im App Store herunterladen und zum Freischalten die Aktivierungs-PIN **axa-app** eingeben.

Rücktransport

Im Versicherungsschutz enthalten ist der **medizinisch notwendige Rücktransport** nach Deutschland. Und zwar bei akuter Erkrankung oder Unfallfolgen, wenn eine ausreichende medizinische Behandlung vor Ort nicht gewährleistet werden kann und Gefahr für Leib und Leben besteht. In diesem Fall übernehmen wir die Kosten, die über die Reisekosten hinausgehen. Setzen Sie sich bitte hierzu **vorher** telefonisch mit MD Medicus in Verbindung. Unser Partner unterstützt Sie und organisiert den Krankenrücktransport in Abstimmung mit AXA.

Einreichen von Auslandsrechnungen

Bitte reichen Sie uns die Originalrechnungen der behandelnden Ärzte/Krankenhäuser/Apotheken ein. Um für Sie eine zügige Abwicklung zu gewährleisten, benötigen wir folgende Angaben:

- Namen und Geburtsdatum der behandelten Person
- Krankheitsbezeichnung/Diagnose
- Ärztliche Leistungen mit Behandlungsdatum und Daten des Leistungserbringers (so gut aufgeschlüsselt wie möglich)
- Bei Arznei- und Heilmitteln das Rezept
- Land, Währung und Dauer des Aufenthalts

Die Umrechnung erfolgt bei Fremdwährungen zum jeweiligen Kurs des Tages, an dem der Posteingang bei uns erfolgt. Um Kursdifferenzen zu vermeiden, legen Sie uns bitte einen Zahlungsnachweis bei.

gesundheitsservice 360°

Die Gewissheit, in guten Händen zu sein.

Ferne Länder, fremde Schriftzeichen?

Sollte Ihre Rechnung beispielsweise in chinesischer Schrift abgefasst sein, brauchen wir zunächst keine offizielle Übersetzung, aber bitte einen handschriftlichen Vermerk auf der Originalrechnung zu den links genannten Inhalten.

Geplante Heilbehandlung im Ausland

Falls Sie sich in Staaten außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) begeben, um sich dort behandeln zu lassen, dann sind die Mehrkosten zu einer vergleichbaren Behandlung in Deutschland nicht erstattungsfähig. Bitte setzen Sie sich in solch einem Fall mit unserem Team in Verbindung, um den Umfang der Versicherungsleistungen zu klären.

Zur Sicherung Ihres Selbstbehaltes und für eine eventuelle Beitragsrückerstattung empfehlen wir, zusätzlich eine Auslandsreise-Krankenversicherung abzuschließen. Bitte sprechen Sie uns oder Ihren Betreuer darauf an.

Sie haben vor Beginn Ihres Auslandsaufenthalts Fragen zu Ihrem Versicherungsschutz?

Dann erreichen Sie uns telefonisch unter: +49 221 148-41002.

FOCUS MONEY
BESTE GESUNDHEITS-SERVICES
(Bestnote 3x vergeben)
AXA/DBV Krankenversicherung
DFSI RATINGS
Ausgabe 43/2021

AXA Krankenversicherung AG, 50592 Köln
axa.de

71008696 (9.22)